

2020

# DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



# INTRODUCTION

**Le rapport des données sociales est un document de référence**, unique et synthétique, des données statistiques les plus récentes sur la formation, les entreprises et les salariés de la branche des services de l'automobile. Il est réalisé par l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications (OPMQ) de la branche des services de l'automobile.

Le rapport des données sociales vise à **outiller les partenaires sociaux dans la définition de leur politique emploi-formation en Commission Paritaire Nationale**.

Il a également pour objectif d'aider les entreprises à mieux anticiper les besoins en compétences et accompagner les salariés dans la définition de leur parcours professionnel.

À ce titre, le rapport des données sociales présente les **données statistiques sur les entreprises, les salariés et la formation** :

- Pour les entreprises : les statistiques présentent les indicateurs d'évolution par secteur et par taille d'entreprise ;
- Pour les salariés : les données permettent de distinguer la répartition par sexe, âge, catégorie professionnelle, secteur et taille d'entreprise ; mais également les mouvements de main d'œuvre (embauches et départs), les rémunérations, l'ancienneté, le temps de travail et le handicap.
- Pour la formation : les données permettent d'apprécier les évolutions par mode de formation, par diplôme et titre ainsi que l'insertion professionnelle.

La production de ce rapport mobilise les données statistiques issues principalement :

- De l'INSEE : dénombrement des entreprises et des établissements, caractéristiques des salariés
- De l'ACOSS : dénombrement des salariés
- De l'ANFA : données sur la formation
- De l'IRP : données sociales

## L'ESSENTIEL À RETENIR

- **Le nombre d'entreprises continue d'augmenter pour atteindre plus de 150 000 entreprises en 2018.**  
Les entreprises de 1 à 10 salariés ont vu leur volume stagner alors que les entreprises sans salarié ainsi que celles supérieures à 11 salariés ont vu leur volume progresser.
- **Le nombre de salariés progresse lui pour la cinquième année consécutive pour atteindre plus de 420 000 salariés**, soit une progression de + 1,5 % en 2019. Cette hausse est essentiellement concentrée sur le commerce automobile, la réparation automobile, le secteur du véhicule industriel, de la moto, ainsi que le contrôle technique. Inversement, l'emploi salarié recule dans le secteur de l'enseignement de la conduite.
- **En 2019, le taux d'embauche était de 16,2 % sur l'ensemble de la branche**, soit plus de 16 embauches pour 100 salariés. Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2019 : 36 % des recrutements de la branche. Avec la réparation automobile, cela représente près de deux tiers des recrutements de la branche.
- **En 2019, la masse salariale de la branche est estimée à plus de 12 M€.** Le salaire moyen annuel de la branche est estimé à 31 533 euros bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année. Le salaire médian est évalué à 26 917 euros bruts..
- Les effectifs en formation ont augmenté de +3,8 % (+ 2 280 jeunes à la rentrée 2019), principalement sous l'effet de **l'alternance qui a vu ses effectifs progresser de +8,2 %**.
- **L'insertion se maintient à un haut niveau** pour atteindre 72 % de taux d'emploi pour les apprentis et 51 % pour les lycéens.

# SOMMAIRE

---

## 1 - LES ENTREPRISES

5

Les secteurs d'activité	6
Les entreprises selon leur taille	7
Évolution du nombre d'entreprises	9
Les créations d'entreprises	11
Cartographie par région et département	12

---

## 2 - LES SALARIÉS

15

Selon les secteurs d'activité	16
Selon la taille d'entreprise	17
Évolution du nombre de salariés	19
Selon l'âge et le genre	20
Selon la catégorie socio-professionnelle	23
Selon le type de contrat de travail	27
Cartographie par région et département	28

---

## 3 - LES DONNÉES SOCIALES

31

Les mouvements de personnel	32
Les rémunérations	39
Les conditions d'emploi	45
Les horaires de travail	49
Les salariés en situation de handicap	52

---

## 4 - LA FORMATION

55

La formation des jeunes	56
La formation continue	62

---

# CHIFFRES CLÉS ENTREPRISES

La Branche des services de l'automobile c'est :



**150 000**

entreprises dont  
**74%** dans le commerce  
et la réparation automobile



**59%**

des entreprises n'emploient  
aucun salariés et **37%** emploient  
entre 1 et 10 salariés



**+50%**

augmentation du nombre  
d'entreprises entre 2010 et 2018,  
**+ 6%** au cours de la dernière année



**23 000**

entreprises ont été créées  
en **2019**



**64%**

des créations d'entreprise ont été  
réalisées sous le statut d'**entrepreneur  
individuel** (artisan, commerçant)

# LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

## ▶ DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS

Secteur d'activité	Code NAF	Entreprises			Établissements
		2016	2017	2018	2018
Commerce automobile	4511Z	38 176	41 689	45 132	50 414
Réparation automobile	4520A	52 986	55 525	58 572	64 501
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	3 871	3 983	4 167	4 970
	4520B				
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	6 577	6 961	7 458	9 165
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	3 234	3 193	3 132	6 186
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	6 588	6 681	6 873	7 414
Commerce et réparation de cycles	4764Z	1 027	1 020	1 004	1 141
	9529Z				
Contrôle technique automobile	7120A	5 078	5 198	5 310	7 111
Écoles de conduite	8553Z	11 303	11 625	11 968	16 257
	8559B				
Location courte durée	7711A	4 089	4 637	5 148	7 760
	7739Z				
Location longue durée	7711B	477	481	528	843
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	396	380	378	442
	4677Z				
Parcs de stationnement	5221Z	499	482	493	2 081
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND	ND
<b>Total</b>		<b>134 301</b>	<b>141 855</b>	<b>150 163</b>	<b>178 285</b>

Source : INSEE-SIRENE 2018 - ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilisait

**150 163**  
entreprises en 2018.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représentent plus de 74 % des entreprises de la branche.

En moyenne, dans la branche, il y a 1,2 établissement par entreprise.

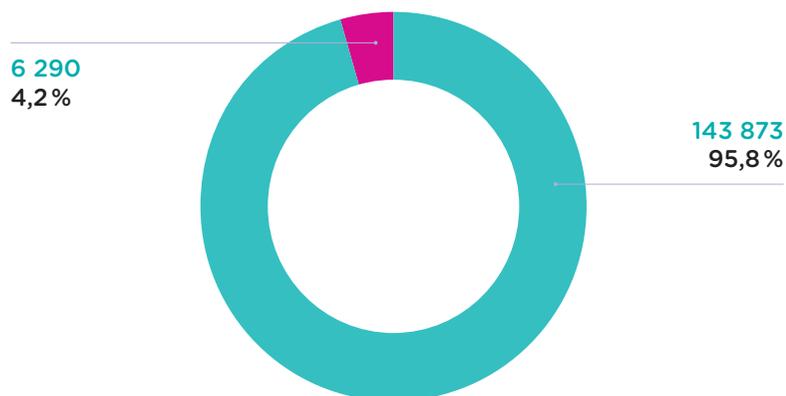
# LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

## ▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

Taille des entreprises	2018	%
0 salarié	87 943	58,6%
De 1 à 5 salariés	46 557	31,0%
De 6 à 10 salariés	9 373	6,2%
De 11 à 19 salariés	3 352	2,2%
De 20 à 49 salariés	2 005	1,3%
De 50 à 99 salariés	620	0,4%
De 100 à 299 salariés	261	0,2%
300 salariés et plus	52	< 0,1%
<b>Total</b>	<b>150 163</b>	<b>100,0%</b>

Source : INSEE - SIRENE 2018

● Moins de 11 salariés    ● 11 salariés et plus



La branche des services de l'automobile est essentiellement constituée de petites entreprises artisanales :

**89,6%**

d'entre elles ont moins de 6 salariés et près de 59% n'en ont pas.

La branche comptabilise également quelques très grosses entreprises : 52 entreprises ont 300 salariés et plus.

# 1 - LES ENTREPRISES

## LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

### ▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE ET LEUR ACTIVITÉ PRINCIPALE

	0 salarié	1 à 10 salariés	11 salariés et plus	Total
Commerce automobile	32 135 71,2%		10 281 22,8%	45 132
Réparation automobile	31 774 54,2%	25 329 43,2%	1 469 2,5%	58 572
Commerce et réparation de véhicules industriels	2 106 50,5%	1 461 35,1%	600 14,4%	4 167
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4 611 61,8%		2 515 33,7%	7 458
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	997 31,8%	2 006 64,0%	1292 4,1%	3 132
Commerce et réparation de motocycles	4 023 58,5%		2 649 38,5%	6 873
Commerce et réparation de cycles	350 34,9%	635 63,2%	19 1,9%	1 004
Contrôle technique automobile	1 344 25,3%	3 872 72,9%	94 1,8%	5 310
Écoles de conduite	5 590 46,7%	5 993 50,1%	385 3,2%	11 968
Location courte durée	4 290 83,3%		710 13,8%	5 148
Location longue durée	417 79,0%		92 17,4%	528
Démolisseurs-recycleurs	24 6,3%	245 64,8%	109 28,8%	378
Parcs de stationnement	282 57,2%		142 28,8%	493
<b>Total</b>	<b>87 943 58,6%</b>	<b>55 930 37,2%</b>	<b>6 290 4,2%</b>	<b>150 163</b>

Source : INSEE - SIRENE 2018

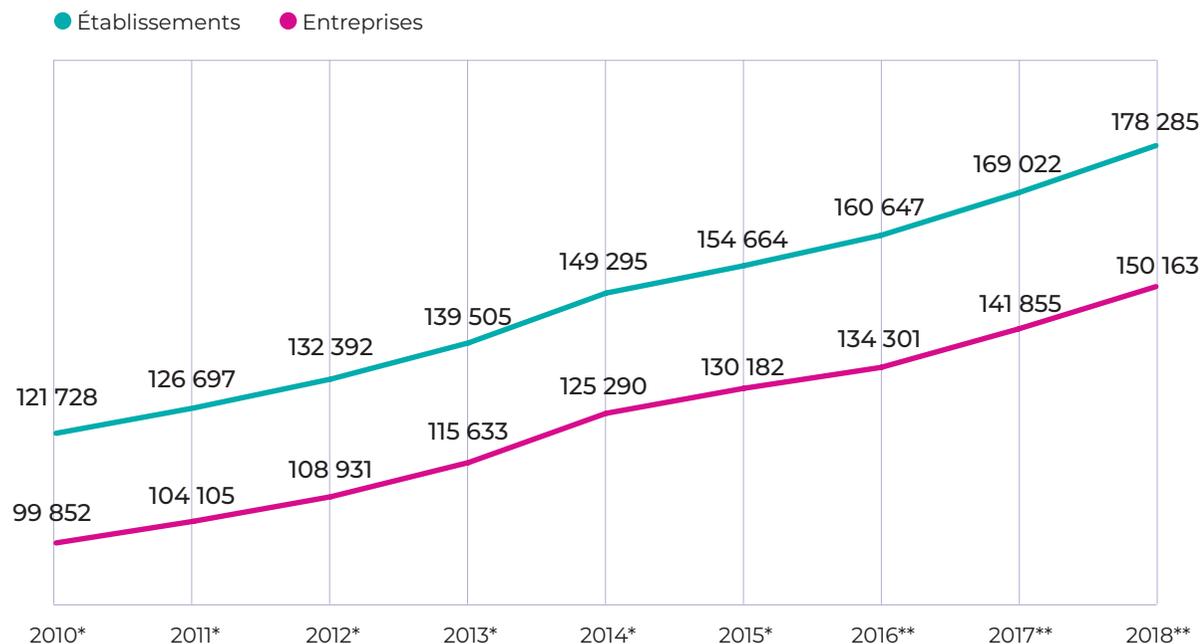
La taille des entreprises varie nettement selon le secteur d'activité. Ainsi, le commerce automobile est caractérisé par une part importante d'entreprises n'ayant pas de salarié, mais également par une part supérieure à celle de la branche de moyennes et grandes entreprises.

**97,5%**  
des entreprises de la réparation automobile sont des entreprises de moins de 11 salariés.

Le secteur du véhicule industriel se distingue par une part importante d'entreprises de 11 salariés et plus.

# ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES

## ÉVOLUTION DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS



Source : INSEE - SIRENE - \* Hors Parcs de stationnement et stations de lavage - \*\* Hors stations de lavage

Avec la création en 2009 du statut d'auto-entrepreneur, le nombre d'entreprises a considérablement augmenté

**+ 50,4%**

entre 2010 et 2018.

Pour l'année 2018, on observe une augmentation remarquable du nombre d'entreprises

**+ 8 300**

entreprises, soit + 5,9%.

## 1 - LES ENTREPRISES

### ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



#### ÉVOLUTION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



Source : INSEE - SIRENE

Entre 2010 et 2018, le nombre d'entreprises sans salariés a doublé.

Le nombre d'entreprises de 1 à 10 salariés a légèrement progressé jusqu'en 2014, et cette progression s'est accélérée depuis pour atteindre plus de

**56 000**

entreprises en 2018, probablement sous l'effet d'embauches dans les entreprises sans salariés.

Le nombre d'entreprises de 11 salariés et plus est lui relativement stable.

# LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

## ▶ CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2019 SELON LA CATÉGORIE JURIDIQUE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE

Code NAF	Entrepreneur individuel (artisan, commerçant,...)	SARL unipersonnelle	Autre SARL	SAS (y c. unipersonnelles)	Autres	Total création	Dont microentreprises	
4511Z	7 623	348	470	2 681	17	11 139	3 128	28,1%
4519Z	49	15	10	51	1	126	25	19,8%
4520A	4 441	512	498	1 476	9	6 936	1 687	24,3%
4520B	127	24	27	42	3	223	46	20,6%
4532Z	895	52	60	250	2	1 259	706	56,1%
4540Z	376	60	48	154	2	640	168	26,3%
4730Z	6	7	28	40	1	82	-	-
7120A	58	39	48	86	1	232	46	19,8%
7711A	331	58	123	601	2	1 115	168	15,1%
7711B	6	4	6	48	-	64	3	4,7%
8553Z	775	81	60	213	2	1 131	722	63,8%
<b>Total</b>	<b>14 687</b>	<b>1 200</b>	<b>1 378</b>	<b>5 642</b>	<b>40</b>	<b>22 947</b>	<b>6 699</b>	<b>29,2%</b>

Source : INSEE - SIRENE 2019 - Codes NAF complets uniquement

En 2019, les créations augmentent nettement par rapport à l'année passée

# +15%

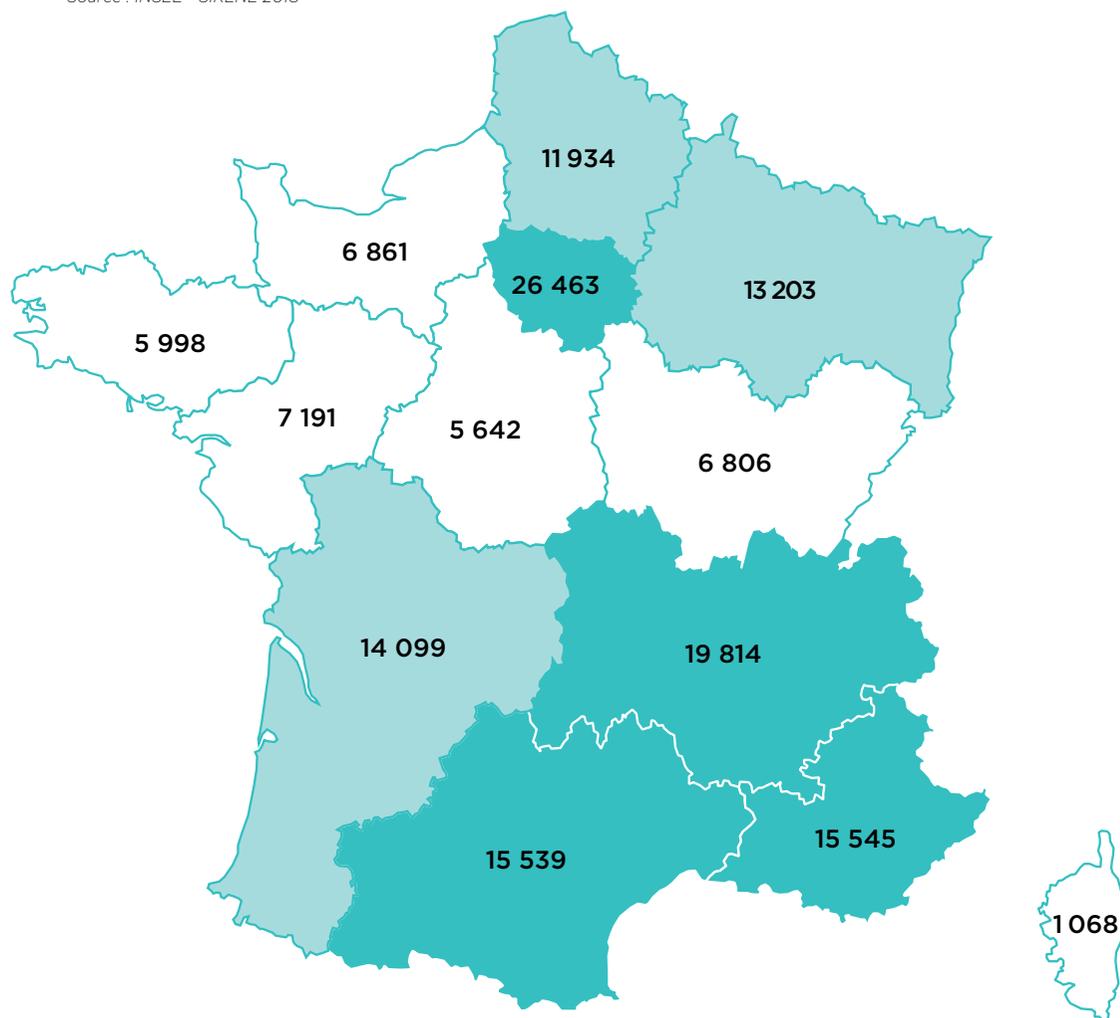
Près de 23 000 entreprises se sont créées sur l'année. Plus de la moitié des créations le sont sous le statut d'entrepreneur individuel.

6 699 entreprises ont été créées en 2019 sous le statut de microentreprise, soit 29,2% des créations. La part de microentreprises parmi les créations est en hausse, puisqu'en 2018, cette part était de 25,9%.

# CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

## ▶ LES ENTREPRISES PAR RÉGION

Source : INSEE - SIRENE 2018



- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

Les régions **Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes** représentent, à elles seules, plus de 30% de l'ensemble des entreprises de la branche.





# CHIFFRES CLÉS SALARIÉS

La branche des services de l'automobile emploie :



**420 000**

salariés dont **72%** travaillent dans le commerce et la réparation automobile



**59%**

des salariés travaillent dans une entreprise de plus de 10 salariés



**+6,7%**

augmentation du nombre de salariés depuis 5 ans, **+1,6% au cours de la dernière année**



**77,2%**

des salariés sont des hommes



**12%**

des salariés ont moins de 25 ans  
**14%** ont plus de 55 ans  
**39,7 ans** : âge moyen des salariés



**38,5%**

des salariés sont des ouvriers qualifiés



**92%**

sont en CDI

# SELON LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

## ► DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS

Secteur d'activité	Code NAF	2017	2018	2019
Commerce automobile	4511Z	149 625	153 430	155 782
Réparation automobile	4520A	110 648	113 883	116 838
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	24 281	25 350	26 058
	4520B			
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	27 373	28 023	28 592
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 160	17 020	16 997
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	11 134	11 345	11 815
Commerce et réparation de cycles	4764Z	2 486	1 929	2 008
	9529Z			
Contrôle technique automobile	7120A	11 512	11 618	11 874
Écoles de conduite	8553Z	27 034	25 948	24 862
	8559B			
Location courte durée	7711A	13 054	13 019	13 063
	7739Z			
Location longue durée	7711B	3 783	3 896	4 055
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 375	3 007	3 038
	4677Z			
Parcs de stationnement	5221Z	6 294	5 481	5 592
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
<b>Total</b>		<b>407 759</b>	<b>413 949</b>	<b>420 574</b>

Source : ACOSS pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés  
ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilisait  
**420 574**  
salariés en décembre 2019.

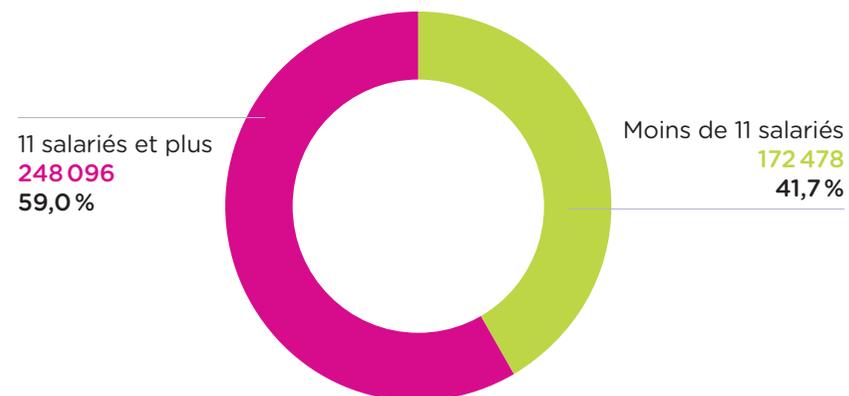
Près de 72 % des salariés sont employés par une entreprise du commerce ou de la réparation automobile. L'emploi a progressé de + 1,6 % en 2019.

## SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Taille des entreprises	Effectif	%
De 1 à 5 salariés	107 518	25,6 %
De 6 à 10 salariés	64 960	15,4 %
De 11 à 19 salariés	43 796	10,4 %
De 20 à 49 salariés	63 524	15,1 %
De 50 à 99 salariés	39 919	9,5 %
De 100 à 299 salariés	36 558	8,7 %
300 salariés et plus	64 299	15,3 %
<b>Total</b>	<b>420 574</b>	<b>100,0 %</b>

Source : ACOSS 2019, IRPAUTO 2019, INSEE DSN 2017

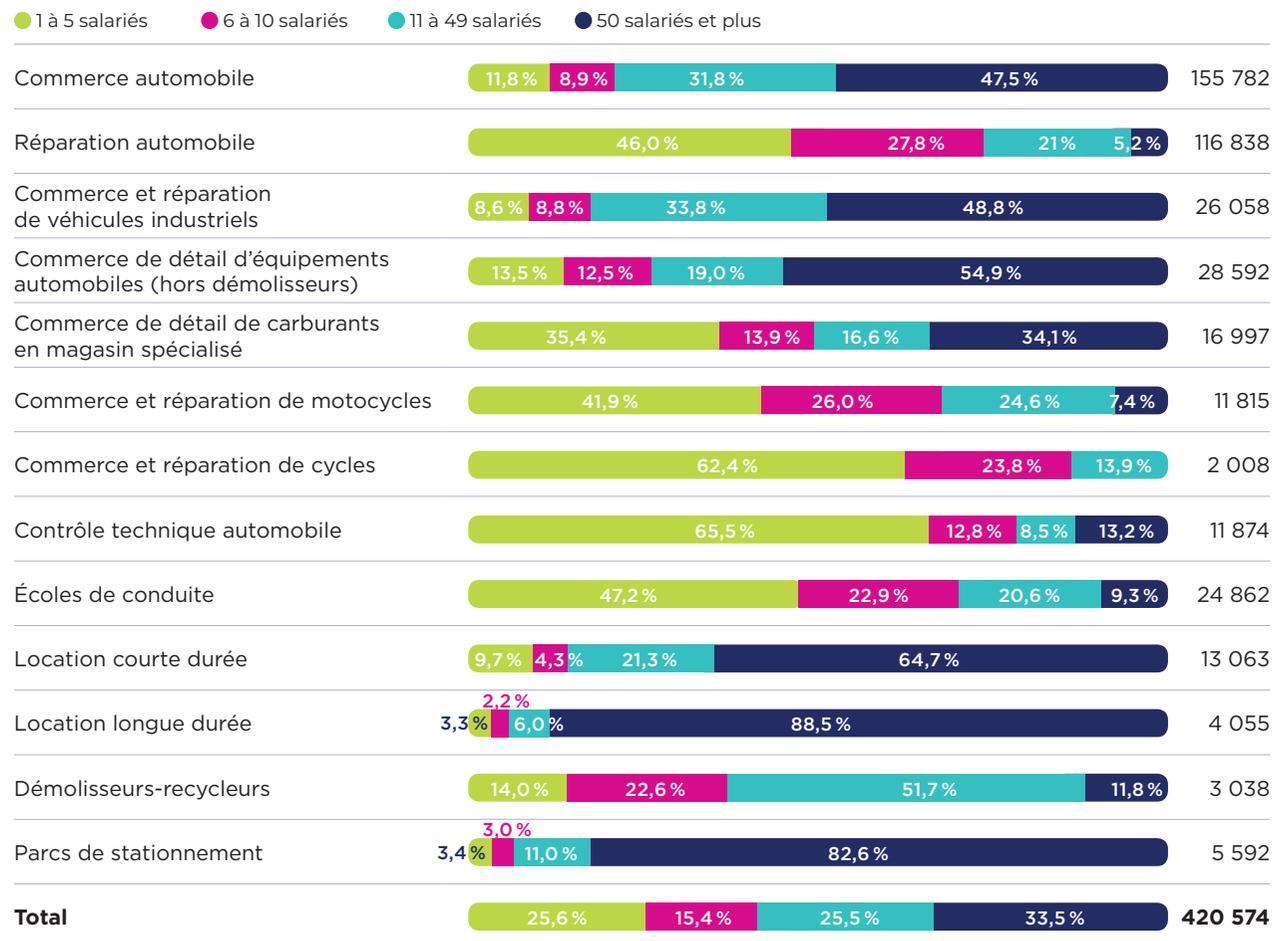


**59%**  
des salariés de la branche des services de l'automobile travaillent dans une entreprise de 11 salariés et plus.

## 2 - LES SALARIÉS

### SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

#### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE



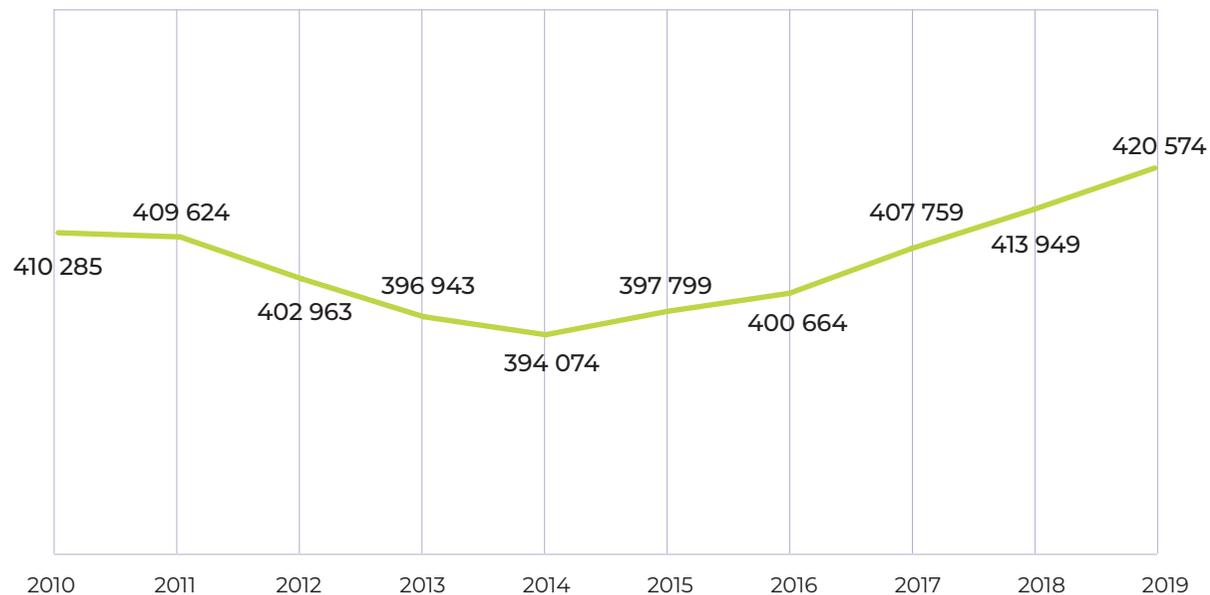
Source : INSEE DSN 2017 - ACOSS 2019 - IRPAUTO 2019

**Selon le secteur d'activité, la taille des entreprises diffère.**

Ainsi, près de la moitié des salariés du secteur du commerce automobile ainsi que le secteur du véhicule industriel est employée au sein d'entreprises de 50 salariés et plus (47,5 % et 48,8 %), alors que les salariés de la réparation automobile travaillent essentiellement au sein d'entreprises de moins de 11 salariés (73,8 %). Les secteurs du commerce et de la réparation de motocycles, de cycles, du contrôle technique ainsi que les auto-écoles emploient principalement leurs salariés au sein d'entreprises de moins de 11 salariés.

# ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS

## HISTORIQUE DU NOMBRE DE SALARIÉS



Le nombre de salariés de la branche des services de l'automobile enregistre une cinquième année de hausse consécutive : +1,6% en 2019, +6,7% depuis 2014, soit

**26 500**  
salariés de plus.

Source : ACOSS pour les codes NAF entiers, Pôle Emploi pour les codes NAF partagés de 2010 à 2011 et IRPAUTO pour les codes NAF partagés de 2012 à 2019.

# SELON L'ÂGE ET LE GENRE

## ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE GENRE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

● Hommes ● Femmes

Commerce automobile	20,3%	79,7%	155 782
Réparation automobile	18,8%	81,2%	116 838
Commerce et réparation de véhicules industriels	16,1%	83,9%	26 058
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	17,9%	82,1%	28 592
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	48,9%	51,1%	16 997
Commerce et réparation de motocycles	19,0%	81,0%	11 815
Commerce et réparation de cycles	17,6%	82,4%	2 008
Contrôle technique automobile	14,4%	85,6%	11 874
Écoles de conduite	48,1%	51,9%	24 862
Location courte durée	35,7%	64,3%	13 063
Location longue durée	47,1%	52,9%	4 055
Démolisseurs-recycleurs	18,4%	81,6%	3 038
Parcs de stationnement	27,1%	72,9%	5 592
<b>Total</b>	<b>22,8%</b>	<b>77,2%</b>	<b>420 574</b>

Source : ACOSS 2019 - IRPAUTO 2019 - INSEE DSN 2017

Si la part des femmes parmi les salariés est de

# 22,8%

en moyenne pour la branche des services de l'automobile, cette répartition est variable selon les activités : la part des femmes salariées est pratiquement de 50 % pour le commerce de détail de carburants ou l'enseignement de la conduite. En revanche, elle est peu nombreuses dans le secteur du véhicule industriel ou dans le contrôle technique automobile.

## 2 - LES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

	324 699 / <b>77,2%</b> Hommes		Femmes 95 875 / <b>22,8%</b>	
60 ans et plus	12 148 / <b>3,7%</b>	<b>4,1%</b>	5 163 / <b>5,4%</b>	
55 à 59 ans	31 571 / <b>9,7%</b>	<b>10,0%</b>	10 524 / <b>11,0%</b>	
50 à 54 ans	33 385 / <b>10,3%</b>	<b>10,9%</b>	12 357 / <b>12,9%</b>	
45 à 49 ans	35 866 / <b>11,0%</b>	<b>11,7%</b>	13 163 / <b>13,7%</b>	
40 à 44 ans	34 928 / <b>10,8%</b>	<b>11,0%</b>	11 385 / <b>11,9%</b>	
35 à 39 ans	44 387 / <b>13,7%</b>	<b>13,6%</b>	12 660 / <b>13,2%</b>	
30 à 34 ans	47 025 / <b>14,5%</b>	<b>14,1%</b>	12 240 / <b>12,8%</b>	
25 à 29 ans	42 260 / <b>13,0%</b>	<b>12,4%</b>	10 250 / <b>10,7%</b>	
20 à 24 ans	36 469 / <b>11,2%</b>	<b>10,3%</b>	7 236 / <b>7,5%</b>	
Moins de 20 ans	6 661 / <b>2,1%</b>	<b>1,8%</b>	897 / <b>0,9%</b>	
	<b>Total branche</b>			

Source : ACOSS 2019, IRPAUTO 2019, INSEE DSN 2017



## 2 - LES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

### ▶ ÂGE MOYEN DES SALARIÉS ET PART DE PLUS DE 55 ANS ET PLUS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Âge moyen	55 ans et plus
Commerce automobile	39,6	14,2%
Réparation automobile	39,6	14,5%
Commerce et réparation de véhicules industriels	40,9	15,8%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	37,5	9,8%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	39,9	16,8%
Commerce et réparation de motocycles	37,6	11,4%
Commerce et réparation de cycles	38,4	11,4%
Contrôle technique automobile	42,0	16,3%
Écoles de conduite	42,4	16,7%
Location courte durée	38,0	10,9%
Location longue durée	39,3	10,4%
Démolisseurs-recycleurs	40,6	15,3%
Parcs de stationnement	42,0	17,5%
<b>Total</b>	<b>39,7</b>	<b>14,2%</b>

Source : IRPAUTO 2019

L'âge moyen des salariés  
est de

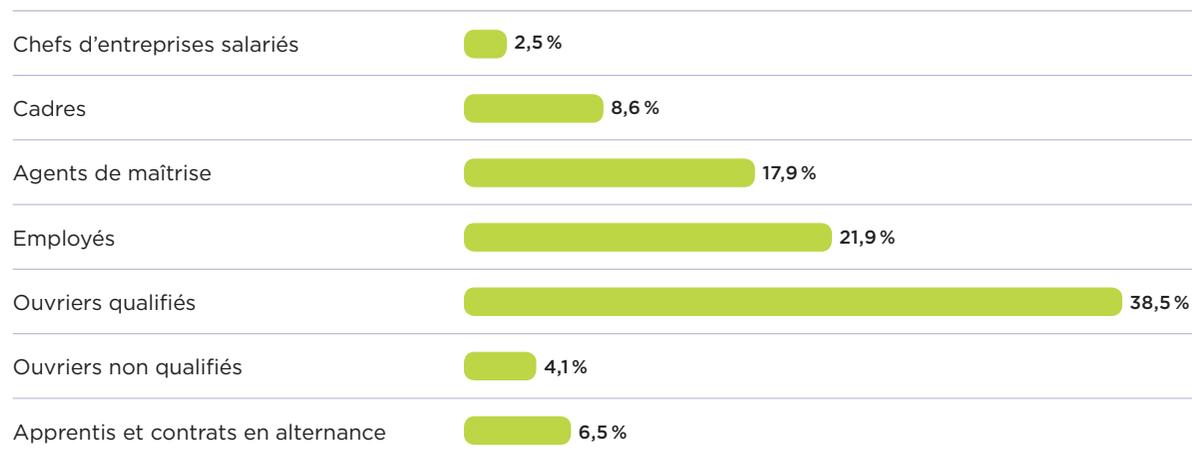
**39,7** ans.

Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce et la réparation de motocycles et de cycles, ainsi que la location de courte durée.

La part de salariés âgés de 55 ans ou plus est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce et la réparation véhicules industriels, le commerce de détail de carburants, les parcs de stationnement, les écoles de conduite ainsi que le contrôle technique automobile.

## SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-DSN 2017

Les ouvriers qualifiés  
représentent la population la  
plus nombreuse

**38,5%**

Ils occupent des métiers de  
mécaniciens ou techniciens  
automobiles et de carrossiers.

La part des apprentis et  
contrats en alternance est  
particulièrement importante  
dans la branche puisqu'elle  
représente 6,5% des salariés.

## 2 - LES SALARIÉS

### SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

#### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

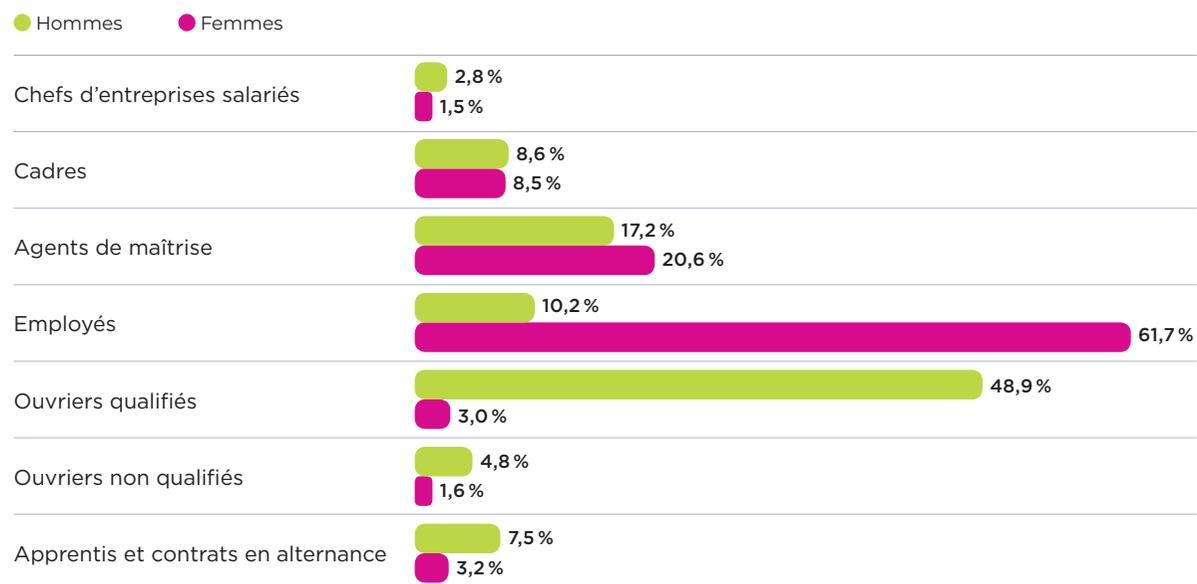
Secteur d'activité	Chefs d'entreprises salariés	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers Qualifiés	Ouvriers Non Qualifiés	Apprentis et contrats en alternance	Total
Commerce automobile	1,9%	11,4%	21,1%	17,5%	38,6%	3,6%	6,0%	100,0%
Réparation automobile	3,6%	3,9%	4,2%	18,0%	53,9%	5,2%	11,2%	100,0%
Commerce et réparation de véhicules industriels	1,5%	12,1%	16,3%	12,5%	47,3%	3,9%	6,5%	100,0%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	1,9%	9,4%	13,5%	26,6%	36,3%	7,9%	4,4%	100,0%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	1,8%	4,2%	4,5%	79,7%	5,8%	2,4%	1,5%	100,0%
Commerce et réparation de motocycles	3,5%	6,8%	7,2%	29,8%	39,5%	2,4%	10,8%	100,0%
Commerce et réparation de cycles	3,5%	4,6%	6,6%	45,0%	29,8%	4,9%	5,7%	100,0%
Contrôle technique automobile	4,7%	5,8%	8,9%	16,7%	61,2%	1,9%	0,8%	100,0%
Écoles de conduite	3,5%	2,6%	73,8%	17,6%	0,7%	0,3%	1,5%	100,0%
Location courte durée	1,6%	14,1%	20,1%	43,4%	13,9%	3,9%	2,9%	100,0%
Location longue durée	S	29,9%	48,5%	12,1%	3,0%	S	5,2%	98,9%
Démolisseurs-recycleurs	2,9%	4,0%	5,6%	21,8%	47,5%	15,1%	3,2%	100,0%
Parcs de stationnement	S	14,1%	17,0%	47,3%	16,9%	S	1,6%	96,8%
<b>Total</b>	<b>2,5%</b>	<b>8,6%</b>	<b>17,9%</b>	<b>21,9%</b>	<b>38,5%</b>	<b>4,1%</b>	<b>6,5%</b>	<b>100,0%</b>

Source : INSEE DSN 2017  
S : secret statistique

## 2 - LES SALARIÉS

### SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

#### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET GENRE



Source : INSEE DSN 2017

Dans la branche des services de l'automobile, les salariés masculins sont majoritairement des ouvriers qualifiés occupant des postes techniques : mécaniciens, carrossiers, peintres...

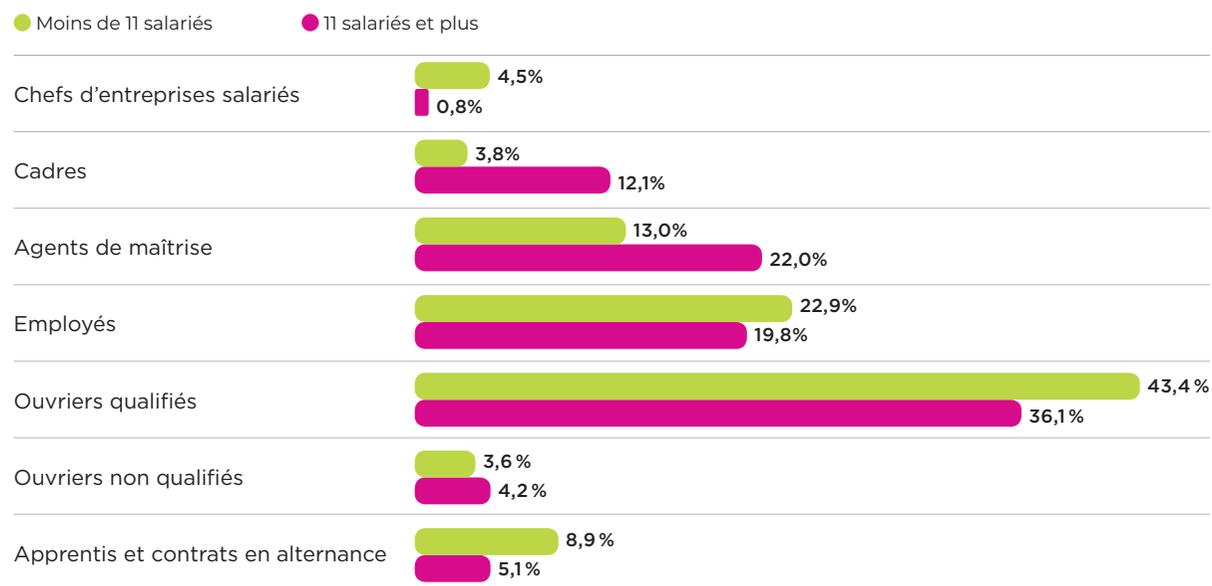
Les femmes, quant à elles, sont au deux tiers à des postes administratifs comme secrétaires, employées comptables ou financiers ou encore vendeuses non spécialisées.

## 2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET TAILLE DE L'ENTREPRISE



Source : INSEE DSN 2017 - Calcul à partir des codes NAF entiers uniquement

**43,4%**

d'ouvriers qualifiés dans les TPE

Les emplois d'ouvriers qualifiés  
prédominent, quelque  
soit la taille de l'entreprise.

## SELON LE TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL

### ▶ LE TAUX DE CDI POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% CDI
Commerce automobile	94,4%
Réparation automobile	91,1%
Commerce et réparation de véhicules industriels	94,0%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	92,2%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	86,2%
Commerce et réparation de motocycles	89,2%
Commerce et réparation de cycles	85,6%
Contrôle technique automobile	93,0%
Écoles de conduite	90,8%
Location courte durée	87,7%
Location longue durée	91,7%
Démolisseurs-recycleurs	90,4%
Parcs de stationnement	94,7%
Stations de lavage	ND
<b>Total</b>	<b>92,4%</b>

Source : INSEE DSN 2017 - % CDI (Hors apprentis et intérim) - ND : Non Déterminé

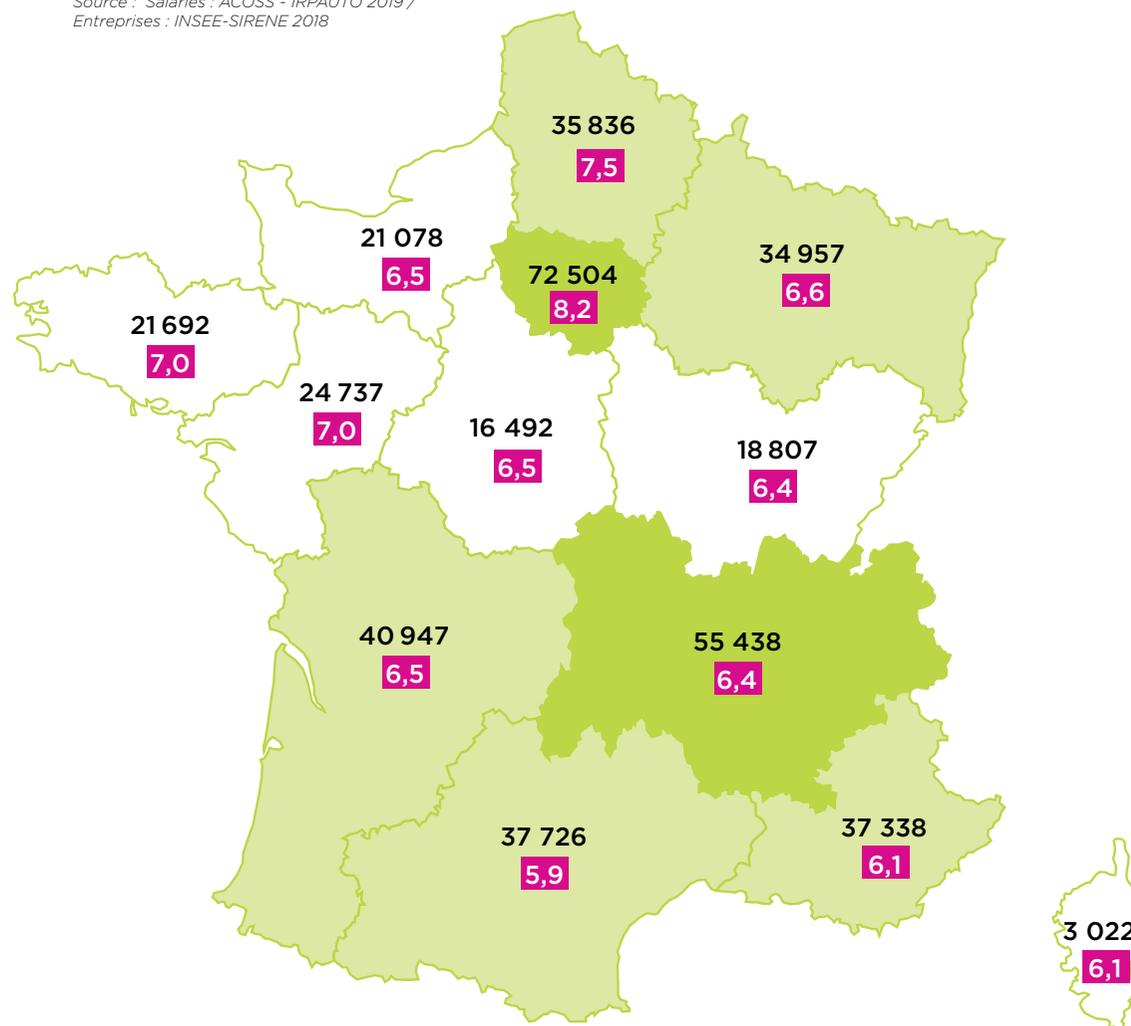
**92,4%**

des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche des services de l'automobile (hors apprentis et intérim).

# CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

## DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR RÉGION ET NOMBRE MOYEN DE SALARIÉS PAR ENTREPRISE EMPLOYANT AU MOINS 1 SALARIÉ

Source : Salariés : ACOSS - IRPAUTO 2019 /  
 Entreprises : INSEE-SIRENE 2018



- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

**7 salariés par entreprise**  
 en moyenne par entreprise employant au moins 1 salarié

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 7,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie, PACA ou la Corse, qui comptent en moyenne autour de 6 salariés par entreprise.





# CHIFFRES CLÉS DONNÉES SOCIALES

La branche des services de l'automobile emploie :



**16,2%**

taux d'embauche  
en 2019



**77%**

des embauches  
en CDI



**45%**

des départs  
sont des démissions



**31533 €**

rémunération moyenne  
annuelle brute



**39%**

des salariés ont plus  
de 5 ans d'ancienneté



**10%**

des salariés travaillent  
à temps partiel



**1,7%**

des salariés bénéficient  
d'une reconnaissance administrative  
de handicap

## LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### ▶ LES EMBAUCHES

#### RÉPARTITION DES EMBAUCHES ET TAUX D'EMBAUCHES SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des embauches 2019	Taux d'embauche 2019
Commerce automobile	36,0 %	16,4 %
Réparation automobile	28,3 %	16,4 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	5,6 %	14,1 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	6,6 %	14,6 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4,8 %	15,1 %
Commerce et réparation de motocycles	3,1 %	17,7 %
Commerce et réparation de cycles	0,6 %	19,1 %
Contrôle technique automobile	2,5 %	16,1 %
Écoles de conduite	6,4 %	18,4 %
Location courte durée	3,5 %	16,8 %
Location longue durée	0,8 %	13,9 %
Démolisseurs-recycleurs	0,6 %	13,3 %
Parcs de stationnement	1,1 %	13,6 %
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>	<b>16,2 %</b>

Source : IRPAUTO 2019

En 2019, le taux d'embauche était de

# 16,2%

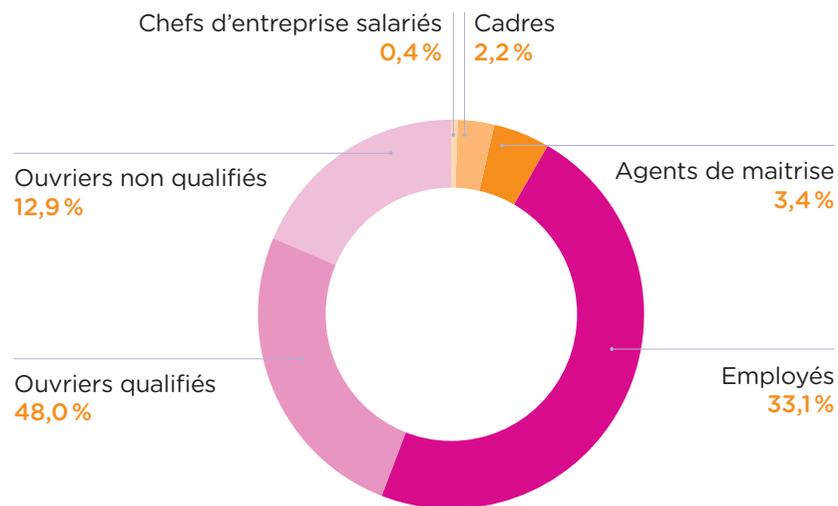
sur l'ensemble de la branche, soit près de 16 embauches pour 100 salariés.

Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2019 : 36 % des recrutements de la branche. Avec la réparation automobile, cela représente près de deux tiers des recrutements de la branche.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : ANFA - Enquête recrutements 2020

En 2019, sur 100 personnes embauchées dans la branche, près de

# 48%

l'ont été à un poste d'ouvrier qualifié, et plus de 33% l'ont été comme employé.

#### RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes

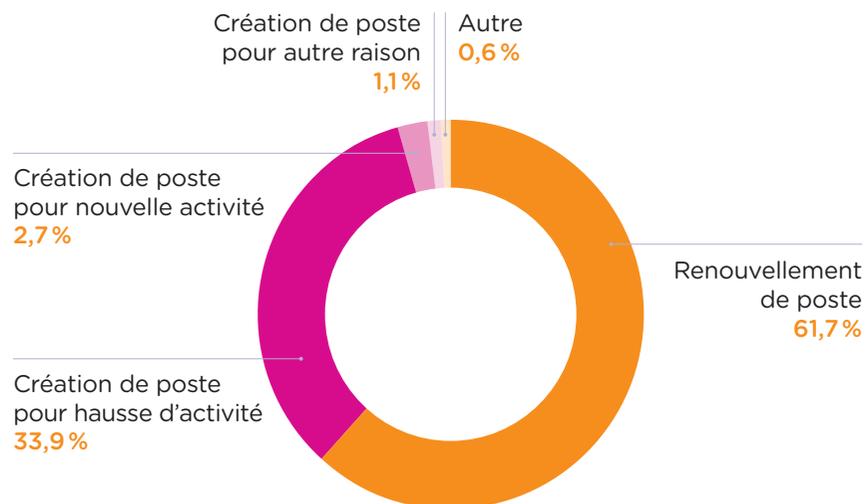
Catégorie	Hommes	Femmes
Commerce automobile	76,1 %	23,9 %
Réparation automobile	81,4 %	18,6 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	84,0 %	16,0 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	82,8 %	17,2 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	48,1 %	51,9 %
Commerce et réparation de motocycles	82,5 %	17,5 %
Commerce et réparation de cycles	84,3 %	15,7 %
Contrôle technique automobile	83,6 %	16,4 %
Écoles de conduite	53,3 %	46,7 %
Location courte durée	67,0 %	33,0 %
Location longue durée	56,0 %	44,0 %
Démolisseurs-recycleurs	81,6 %	18,4 %
Parcs de stationnement	72,1 %	27,9 %
<b>Total 2019</b>	<b>76,0 %</b>	<b>24,0 %</b>

Source : IRPAUTO 2020

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

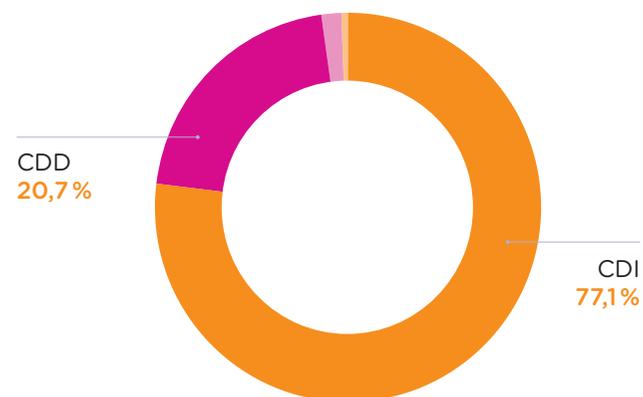
##### RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR MOTIF



Source : Enquête recrutements ANFA 2020

**62%**  
des recrutements ont été réalisés pour  
un renouvellement de poste et  
**38%**  
dans le cadre d'une création de poste.

##### RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR TYPE DE CONTRAT



Source : Enquête recrutements ANFA 2020

**77,1%**  
des embauches réalisées en 2019  
l'ont été en CDI.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### ▶ LES DÉPARTS

#### RÉPARTITION DES DÉPARTS ET TAUX DE DÉPARTS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des départs en 2019	Taux de départs en 2019
Commerce automobile	36,5 %	15,4 %
Réparation automobile	26,2 %	14,0 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	4,9 %	11,6 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	7,0 %	14,2 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	5,3 %	15,3 %
Commerce et réparation de motocycles	2,7 %	14,2 %
Commerce et réparation de cycles	0,6 %	16,2 %
Contrôle technique automobile	2,4 %	14,0 %
Écoles de conduite	8,4 %	22,2 %
Location courte durée	4,0 %	17,8 %
Location longue durée	0,5 %	8,1 %
Démolisseurs-recycleurs	0,6 %	12,5 %
Parcs de stationnement	1,0 %	11,9 %
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>	<b>14,9 %</b>

Source : IRPAUTO 2019

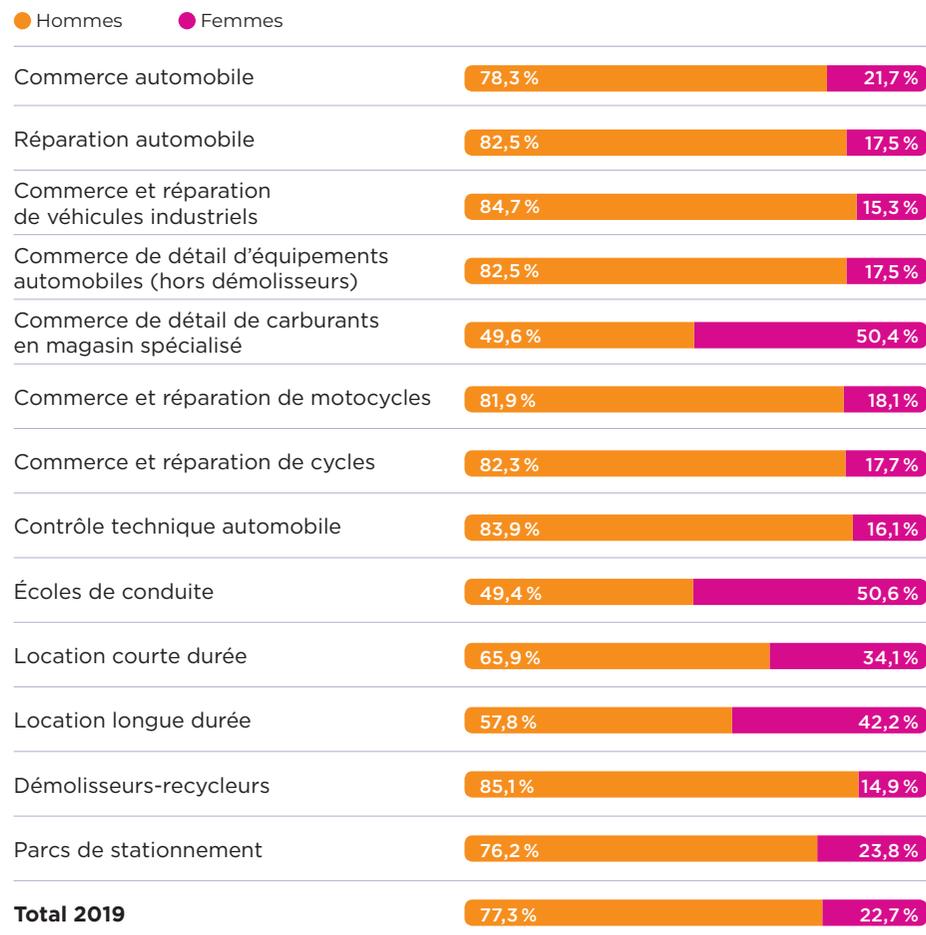
En 2019,  
le taux de départ était de  
**14,9%**  
sur l'ensemble de la branche,  
soit près de 15 départs pour  
100 salariés.

Les taux de départs les plus faibles concernent les secteurs du véhicule industriel, des parcs de stationnement ainsi que de la location longue durée. À l'inverse, il est plus important pour les écoles de conduite et la location de courte durée.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE GENRE



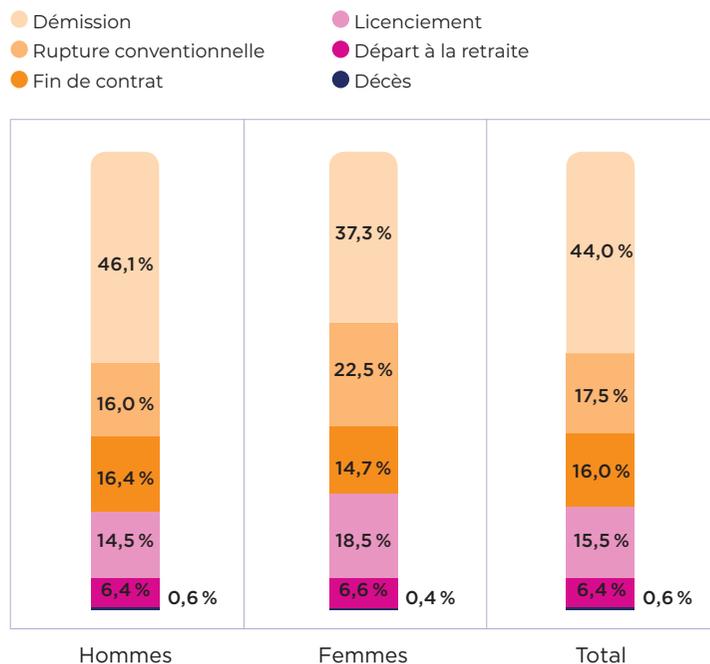
Source : IRPAUTO 2019

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE MOTIF

##### Répartition des départs par motif selon le genre



Source : IRPAUTO - 2019  
 Nombre d'observations : 63 596 personnes au motif de départ renseigné

# 44%

des départs ont pour motif la démission.

La rupture conventionnelle est le deuxième motif, avec plus de 17% des départs concernés.

Les départs à la retraite représentent 6% des départs.

##### Répartition des départs par motif selon les principales catégories professionnelles et le genre

	Hommes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démision		38,5%	47,8%	43,0%	50,0%	46,1%
Départ à la retraite		21,2%	16,5%	15,9%	14,8%	16,0%
Fin de contrat		15,6%	16,8%	17,8%	15,4%	16,4%
Licenciement		12,4%	7,1%	19,0%	12,7%	14,5%
Rupture Conventionnelle		11,6%	11,1%	3,8%	6,5%	6,4%
Décès		0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

	Femmes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démision		34,6%	43,9%	37,1%	35,1%	37,3%
Départ à la retraite		23,9%	20,2%	22,6%	22,5%	22,5%
Fin de contrat		15,5%	16,1%	14,5%	13,4%	14,7%
Licenciement		14,0%	8,7%	19,6%	22,7%	18,5%
Rupture Conventionnelle		11,3%	10,6%	5,9%	5,7%	6,6%
Décès		0,6%	0,5%	0,3%	0,5%	0,4%
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Source : IRPAUTO - 2019  
 Nombre d'observations : 14 968 personnes au motif de départ renseigné

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNELS

#### ▶ ÉVOLUTION DE L'EMPLOI PAR ACTIVITÉ EN 2019

Secteur d'activité	Solde
Commerce automobile	+ 1,2%
Réparation automobile	+ 2,6%
Commerce et réparation de véhicules industriels	+ 2,8%
Commerce de détail d'équipements automobiles	+ 2,0%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	- 0,1%
Commerce et réparation de motocycles	+ 4,1%
Contrôle technique automobile	+ 4,1%
Écoles de conduite	+ 2,2%
Location courte durée	- 4,2%
Location longue durée	+ 0,3%
Démolisseurs-recycleurs	+ 4,1%
<b>Total</b>	<b>+ 1,6%</b>

Source : ACOSS - IRPAUTO

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2019, l'emploi dans la branche a progressé de

# +1,6%

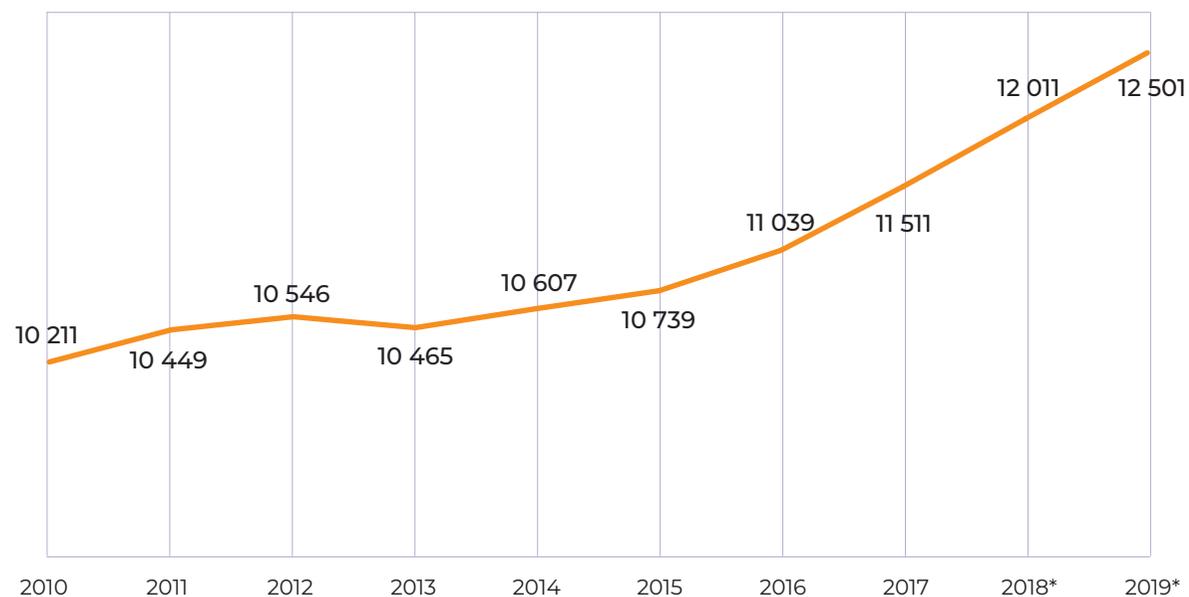
Cette hausse est essentiellement concentrée sur le commerce automobile, la réparation automobile, le secteur du véhicule industriel, de la moto, du cycle, ainsi que du contrôle technique.

Inversement, l'emploi salarié recule dans les secteurs de l'enseignement de la conduite et plus légèrement dans le commerce de carburants.

# LES RÉMUNÉRATIONS

## ▶ LA MASSE SALARIALE BRUTE

### HISTORIQUE DE LA MASSE SALARIALE (EN MILLIONS D'EUROS)



La masse salariale a augmenté de plus de

**4%**

entre 2018 et 2019.

Source : INSEE-DADS/DSN, ACOSS, codes NAF complets uniquement  
\* Données estimées à partir des données ACOSS secteur 45

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

#### RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DES ENTREPRISES

Secteur d'activité	Masse salariale brute 2019	Répartition de l'emploi salarié
Commerce automobile	42,4%	37,0%
Réparation automobile	24,4%	27,8%
Commerce et réparation de véhicules industriels	7,8%	6,2%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	6,5%	6,8%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	3,0%	4,0%
Commerce et réparation de motocycles	2,6%	2,8%
Commerce et réparation de cycles	0,4%	0,5%
Contrôle technique automobile	2,5%	2,8%
Écoles de conduite	4,0%	5,9%
Location courte durée	3,1%	3,1%
Location longue durée	1,3%	1,0%
Démolisseurs-recycleurs	0,6%	0,7%
Parcs de stationnement	1,2%	1,3%
Stations de lavage	ND	ND
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

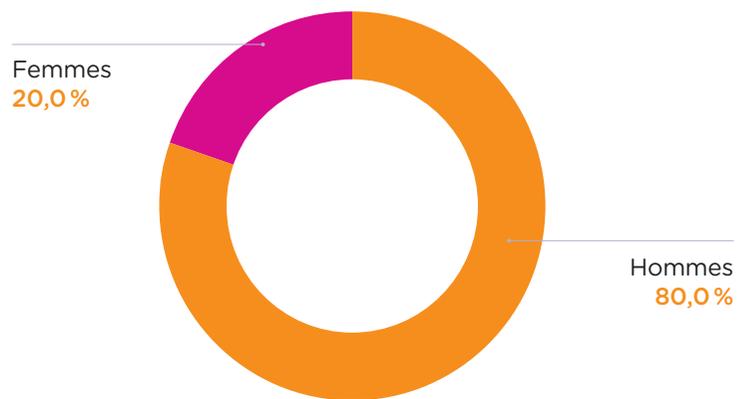
Source : IRPAUTO 2019 / traitement ANFA - Nombre d'observations : 472 120 personnes, masse salariale sur l'ensemble de la branche en 2019 quel que soit le type de contrat et la durée du temps de travail.

Le commerce automobile  
génère  
**42,4%**  
de la masse salariale  
de la branche, alors que ses  
entreprises emploient 37,0%  
des salariés de la branche.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

##### RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LE GENRE

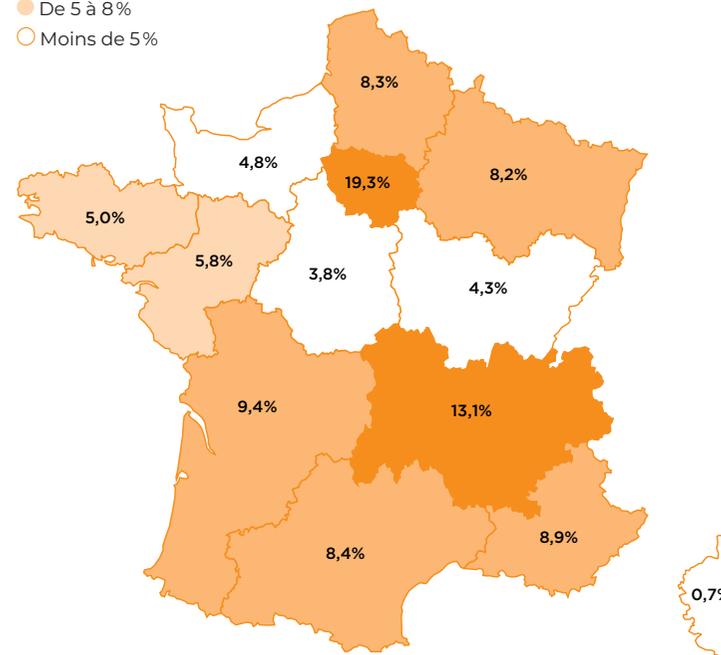


Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 472 120 personnes

Plus de  
**80%**  
de la masse salariale provient des salariés masculins.

##### RÉPARTITION RÉGIONALE DE LA MASSE SALARIALE BRUTE

- Plus de 10%
- De 8 à 10%
- De 5 à 8%
- Moins de 5%



Source : IRPAUTO - 2019 / traitement ANFA - Nombre d'observations : 472 120 personnes

Trois régions concentrent près de 42% de la masse salariale de la branche :

- Île-de-France avec 19,3% de la masse salariale
- Auvergne-Rhône-Alpes avec 13,1% de la masse salariale
- Nouvelle-Aquitaine avec 9,4% de la masse salariale.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

##### RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

	Masse salariale brute
1 à 5 salariés	15,5 %
6 à 10 salariés	13,0 %
11 à 19 salariés	11,3 %
20 à 49 salariés	15,0 %
50 à 99 salariés	14,6 %
100 à 499 salariés	17,0 %
500 à 999 salariés	1,8 %
1000 salariés et plus	11,8 %
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>

Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 472 120 personnes

En 2019,  
**71,5%**  
de la masse salariale de la branche  
provient de salariés issus d'entreprises  
d'au moins 11 salariés.

##### LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION SELON LE SEXE

	Salaire moyen	Salaire médian
Hommes	32 291	27 436
Femmes	28 343	24 945
<b>Total</b>	<b>31 533</b>	<b>26 917</b>

Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 272 124 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2019, le salaire moyen annuel de la  
branche est estimé à un peu plus de  
**31 500 €**  
euros bruts pour une personne à temps  
plein et présente toute l'année.

Le salaire médian se situe autour  
de 26 900 € bruts.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

#### LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MOYEN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	35 770	30 110	34 699
Réparation automobile	4520A	28 620	26 308	28 267
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	39 228	31 848	38 137
	4520B	33 004	29 598	32 591
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	29 012	27 536	28 783
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	26 729	24 136	25 481
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	29 254	26 799	28 867
Commerce et réparation de cycles	4764Z	26 987	27 087	26 998
	9529Z	25 092	NS	25 927
Contrôle technique automobile	7120A	28 412	26 641	28 251
Écoles de conduite	8553Z	24 836	23 045	24 089
	8559B	32 425	32 279	32 374
Location courte durée	7711A	NS	NS	NS
	7739Z	44 695	37 169	41 685
Location longue durée	7711B	26 108	26 612	26 191
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	25 934	26 075	25 958
	4677Z	31 725	33 157	32 022
Parcs de stationnement	5221Z	ND	ND	ND
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
<b>Total</b>		<b>32 291</b>	<b>28 343</b>	<b>31 533</b>

En 201-, le salaire annuel moyen de la branche est de

**32 291 €**

bruts pour les hommes  
et de

**28 343 €**

bruts pour les femmes,  
pour une personne présente  
à temps plein toute l'année.

Les niveaux de rémunérations  
peuvent différer d'un secteur  
à un autre.

ND : Non Déterminé - Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 272 124 personnes à temps plein présentes toute l'année

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

#### LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MÉDIAN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	29 398	26 301	28 706
Réparation automobile	4520A	26 049	23 944	25 722
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	33 480	27 735	32 569
	4520B	30 005	26 247	29 517
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	25 251	24 425	25 121
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	23 164	22 396	22 801
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	25 937	24 414	25 643
Commerce et réparation de cycles	4764Z	24 691	24 664	24 691
	9529Z	22 715	NS	22 679
Contrôle technique automobile	7120A	26 408	23 692	26 261
Écoles de conduite	8553Z	22 893	21 583	22 281
	8559B	27 120	28 652	27 591
Location courte durée	7711A	NS	NS	NS
	7739Z	35 858	32 832	34 438
Location longue durée	7711B	23 533	24 454	23 697
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	23 638	23 950	23 722
	4677Z	25 918	27 031	26 092
Parcs de stationnement	5221Z	ND	ND	ND
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
<b>Total</b>		<b>27 436</b>	<b>24 945</b>	<b>26 917</b>

En 2019, le salaire annuel médian de la branche est de

**27 436 €**

bruts pour les hommes  
et de

**24 945 €**

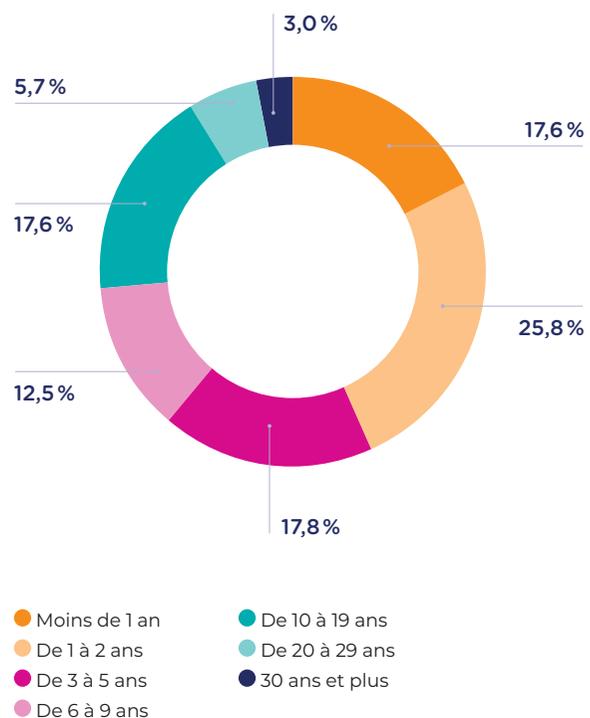
bruts pour les femmes,  
pour une personne présente  
à temps plein toute l'année.

La salaire médian a progressé  
de + 4,3% entre 2016 et 2018.

ND : Non Déterminé - Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 272 124 personnes à temps plein présentes toute l'année

## LES CONDITIONS D'EMPLOI

### L'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE DES SALARIÉS EN CDI



Source : IRPAUTO - 2019 / traitement ANFA  
Nombre d'observations 2019 : 350 410 personnes (données concernant uniquement les CDI)

En 2019, près de

# 39%

des salariés de la branche avaient plus de 5 ans d'ancienneté dans leur entreprise.

L'ancienneté est particulièrement élevée dans les secteurs du véhicule industriel et du commerce automobile, mais aussi de la location longue durée, des démolisseurs-recycleurs ainsi que des parcs de stationnement.

Inversement, elle est moins élevée en moyenne pour les salariés du cycle, des stations-service ainsi que des écoles de conduite.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI

Secteur d'activité	Moins d'un an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Commerce automobile	17,4 %	41,5 %	41,2 %
Réparation automobile	17,8 %	43,9 %	38,3 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	16,5 %	40,7 %	42,8 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	17,0 %	46,4 %	36,7 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	18,3 %	49,1 %	32,5 %
Commerce et réparation de motocycles	19,7 %	46,0 %	34,3 %
Commerce et réparation de cycles	22,8 %	46,0 %	31,2 %
Contrôle technique automobile	16,7 %	46,5 %	36,8 %
Écoles de conduite	18,5 %	51,3 %	30,1 %
Location courte durée	21,6 %	41,6 %	36,8 %
Location longue durée	14,3 %	43,1 %	42,6 %
Démolisseurs-recycleurs	14,3 %	41,0 %	44,6 %
Parcs de stationnement	14,3 %	41,4 %	44,3 %
Stations de lavage	ND	ND	ND
<b>Total</b>	<b>17,6 %</b>	<b>43,6 %</b>	<b>38,8 %</b>

Source : IRPAUTO 2019 / traitement ANFA  
Nombre d'observations 2019 : 350 410 personnes

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI

#### ▶ LA DURÉE HEBDOMADAIRE DU TRAVAIL POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% de femmes à temps partiel	% d'hommes à temps partiel	% de salariés à temps partiel
Commerce automobile	14,2%	2,9%	5,4%
Réparation automobile	37,1%	6,3%	13,0%
Commerce et réparation de véhicules industriels	19,3%	2,9%	5,6%
Commerce de détail d'équipements automobiles	20,3%	3,2%	6,5%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	31,8%	28,1%	30,0%
Commerce et réparation de motocycles	29,6%	5,4%	10,5%
Commerce et réparation de cycles	39,4%	8,9%	14,6%
Contrôle technique automobile	46,1%	6,9%	13,3%
Écoles de conduite	32,8%	17,6%	25,0%
Location courte durée	8,7%	6,0%	7,0%
Location longue durée	7,3%	2,3%	4,4%
Démolisseurs-recycleurs	22,8%	6,1%	9,4%
Parcs de stationnement	13,5%	8,5%	9,7%
Stations de lavage	ND	ND	ND
<b>Total</b>	<b>24,7 %</b>	<b>5,5 %</b>	<b>10,3 %</b>

Source : IRPAUTO - 2019 - ND : Non Déterminé  
Nombre d'observations : 389 776 personnes

# 10,3%

des salariés de la branche exercent leur activité à temps partiel.

Les femmes occupent en général plus de postes à temps partiel que les hommes.

Certaines activités affichent un pourcentage plus élevé de salariés à temps partiel quel que soit le genre, parmi lesquelles le commerce de détail de carburants (30 % de salariés à temps partiel) et les écoles de conduite (25 % de salariés à temps partiel).

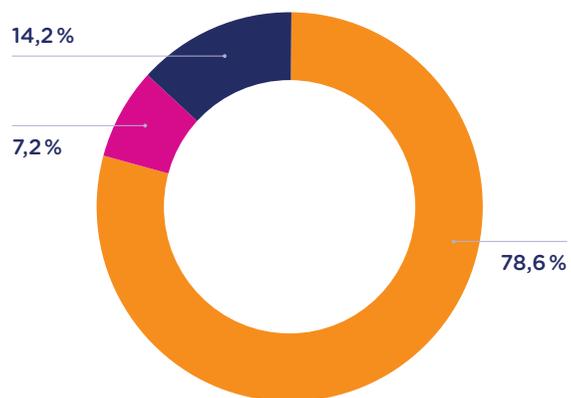
### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI



#### ABSENCES

#### RÉPARTITION DES JOURS D'ARRÊTS SELON LE MOTIF DE L'ARRÊT

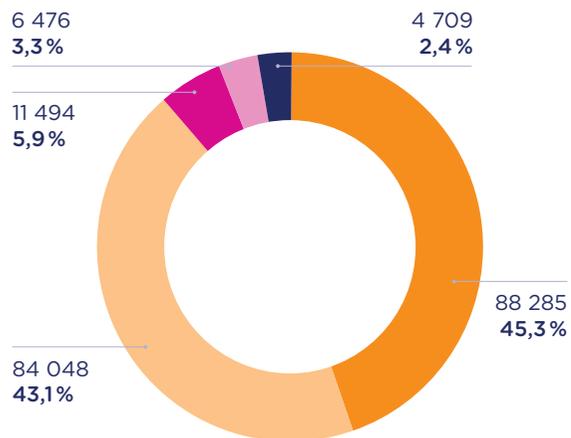


- Maladie non professionnelle
- Maternité / paternité
- Accident du travail ou maladie professionnelle

Près de 79% des jours d'arrêts sont issus de maladies non professionnelles en 2019.

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 6 085 938 jours d'arrêt

#### NOMBRE D'ARRÊTS SELON LA DURÉE DE L'ARRÊT

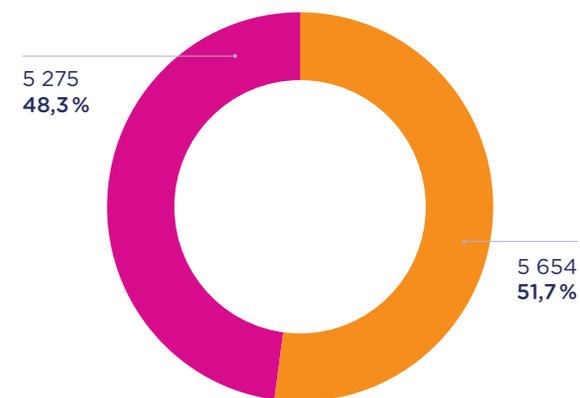


- De 0 à 7 jours
- De 8 à 45 jours
- De 46 à 90 jours
- De 91 à 180 jours
- Plus de 180 jours

En 2019, près de 45% des arrêts ont duré moins de 7 jours.

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 195 012 arrêts

#### RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONGÉS SELON LE TYPE DE CONGÉS



- Familial
- Formation

Les congés pour motif familial sont légèrement plus nombreux que les congés visant une formation.

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 10 929 congés

## LES HORAIRES DE TRAVAIL

### ▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON L'HORAIRE COLLECTIF DE TRAVAIL

Secteur d'activité	35 heures	Plus de 35 heures
Commerce automobile	90,8 %	9,2 %
Réparation automobile	87,5 %	12,5 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	88,7 %	11,3 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	89,6 %	10,4 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	96,5 %	3,5 %
Commerce et réparation de motocycles	87,0 %	13,0 %
Commerce et réparation de cycles	91,2 %	8,8 %
Contrôle technique automobile	80,2 %	19,8 %
Écoles de conduite	98,1 %	1,9 %
Location courte durée	93,1 %	6,9 %
Location longue durée	92,4 %	7,6 %
Démolisseurs-recycleurs	87,1 %	12,9 %
Parcs de stationnement	89,0 %	11,0 %
Stations de lavage	ND	ND
<b>Total</b>	<b>89,4 %</b>	<b>10,6 %</b>

Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'Observations : 43 823 entreprises

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES HORAIRES DE TRAVAIL



#### LE FORFAIT JOUR

Secteur d'activité	% de cadres au forfait
Commerce automobile	47,1%
Réparation automobile	14,3%
Commerce et réparation de véhicules industriels	47,9%
Commerce de détail d'équipements automobiles	35,5%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	44,8%
Autres activités	33,2%
<b>Total branche</b>	<b>36,7%</b>

Source : IRPAUTO - 2019

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES HORAIRES DE TRAVAIL

#### ▶ LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Secteur d'activité	% d'entreprises	% de salariés	Nombre moyen d'heures par salarié et par mois
Commerce automobile	46,4%	31,9%	5h59
Réparation automobile	45,2%	32,7%	6h12
Commerce et réparation de véhicules industriels	60,7%	43,5%	8h46
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	48,6%	27,9%	5h05
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	70,1%	33,4%	2h53
Commerce et réparation de motocycles	45,8%	36,5%	6h55
Commerce et réparation de cycles	44,6%	35,1%	4h58
Contrôle technique automobile	62,4%	43,2%	11h47
Écoles de conduite	44,0%	30,8%	4h51
Location courte durée	40,1%	26,4%	4h55
Location longue durée	39,3%	11,2%	5h59
Démolisseurs-recycleurs	53,3%	28,6%	4h08
Parcs de stationnement	59,2%	35,0%	3h12
Stations de lavage	ND	ND	ND
<b>Total</b>	<b>48,0%</b>	<b>32,5%</b>	<b>6h04</b>

Source : IRPAUTO - 2018 - Nombre d'observations : 60 804 entreprises et 509 408 salariés - ND : Non Déterminé

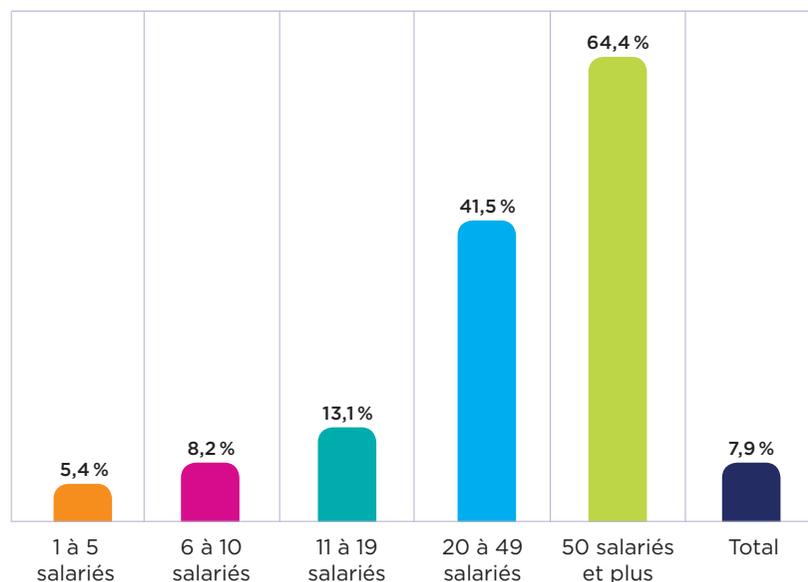
En 2018, un salarié de la branche des services de l'automobile faisait en moyenne

**6h04**

supplémentaires par mois.

## LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP

### ▶ PART D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement.

**7,9%**  
des établissements de la branche déclarent employer au moins un salarié en situation de handicap, ce qui représente 1,7% des salariés de la branche, soit près de 7 000 salariés, principalement pour handicap physique.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



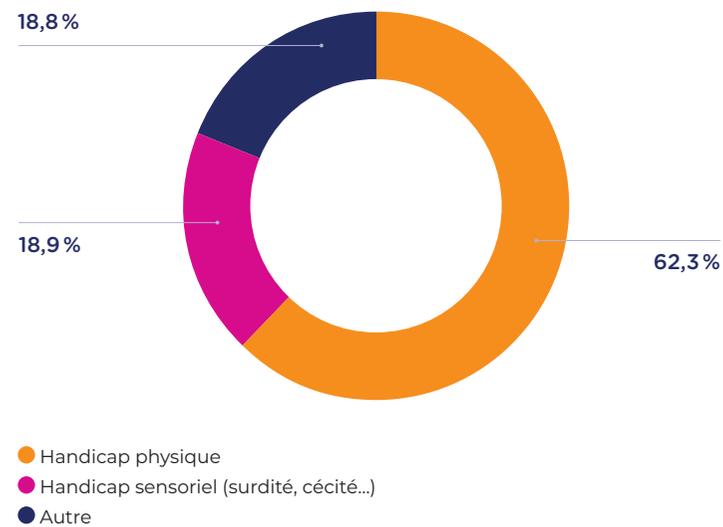
#### PART DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



#### RÉPARTITION DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP SELON LE TYPE D'HANDICAP



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



# CHIFFRES CLÉS LA FORMATION

La branche des services de l'automobile emploie :



**62 825**

jeunes formés aux spécialités  
de l'automobile



**+ 3,8%**

de jeunes formés  
à la rentrée 2019



**50,6%**

sont en alternance



**+ 8,2%**

de jeunes en alternance  
à la rentrée 2019



**72%**

des apprentis sont en emploi 7 mois  
après la fin de formation



**3 500**

jeunes formés en CQP



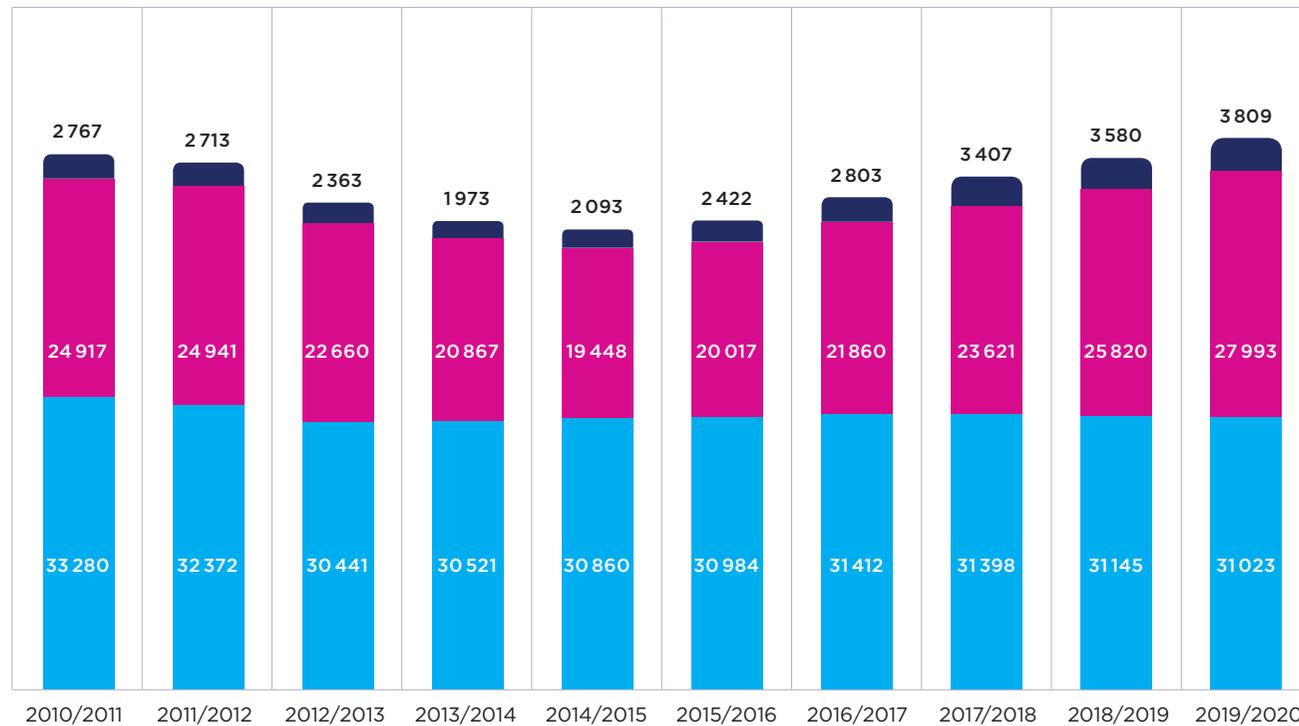
**61 500**

salariés bénéficiaires de formation  
continue en 2019

# LA FORMATION DES JEUNES

## HISTORIQUE DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION

- Statut scolaire
- Apprentissage
- Contrats de Professionnalisation



Source : ANFA

Les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptent

# 62 825

jeunes, dont 50,6 % en alternance, et 49,4 % sous statut scolaire.

La rentrée 2019 se caractérise par une nette hausse des effectifs en apprentissage qui progressent de + 8,4 % (2 173 jeunes en plus), ainsi que des contrats de professionnalisation (+ 6,2 %, + 229 jeunes).

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES

#### ▶ LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE DE FORMATION

	Effectifs	Répartition	Part de l'alternance*	Part de femmes
Maintenance véhicules particuliers	37 319	59,4%	48,9%	3,3%
Carrosserie	13 705	21,8%	54,7%	3,9%
Maintenance véhicules industriels	5 598	8,9%	52,2%	2,7%
Maintenance motocycles	4 030	6,4%	35,9%	4,8%
Commerce et services	1 382	2,2%	90,2%	18,9%
Magasinage	496	0,8%	27,8%	9,1%
Enseignement de la conduite	144	0,2%	100,0%	52,8%
Maintenance cycles	151	0,2%	100,0%	4,6%
<b>Total</b>	<b>62 825</b>	<b>100,0%</b>	<b>50,6%</b>	<b>4,0%</b>

\* Alternance : apprentissage + contrat de professionnalisation  
Source : ANFA

Parmi les 62 825 jeunes formés dans les domaines spécifiques de la branche, près de

**60%**

le sont dans la filière Maintenance VP. Viennent ensuite la filière Carrosserie (21,8%), la Maintenance VI (8,9%) et la Maintenance Moto (6,4%).

La part de l'alternance est plus importante au sein de la Carrosserie où plus d'un formé sur deux est un alternant (54,7%). Toutes filières confondues, la part de l'alternance parmi les formés est de

**50,6%**

**4%**

des formé.e.s dans les métiers de l'automobile sont des femmes

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES

#### ▶ LES EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	%
<b>Niveau 3</b>	21 493	34,2%
CAP	20 929	33,3%
Mention complémentaire	564	0,9%
<b>Niveau 4</b>	33 101	52,7%
Bac Professionnel	33 071	52,6%
Titre	30	<0,1%
<b>Niveau 5</b>	4 584	7,3%
BTS	4 263	6,8%
Titre	321	0,5%
<b>Niveaux 6 et 7</b>	190	0,3%
Licence professionnelle	107	0,2%
Diplôme d'ingénieur / Master	61	0,1%
Titre	22	<0,1%
<b>Total</b>	<b>59 368</b>	<b>94,5%</b>

	Effectifs	%
<b>CQP &amp; Titres</b>		
Échelon 3	121	0,2%
Échelon 6	138	0,2%
Échelon 9	450	0,7%
Échelon 12	1 355	2,2%
Échelon 20	1 367	2,2%
Échelon 23	26	< 0,1%
<b>Total</b>	<b>3 457</b>	<b>5,5%</b>

# 52,6%

des jeunes en formation préparent le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (33,3%), les BTS (6,8%) et les niveaux supérieurs.

Les certificats de qualification professionnelle (CQP) représentent

# 5,5%

des formés, soit 3 457 jeunes.

Source : ANFA 2019/2020

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### INSERTION PROFESSIONNELLE : ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES APPRENTIS



Source : MEN DEPP, IPA - Traitement ANFA

# 71,9%

des apprentis formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 7 mois après la fin de leur formation. L'insertion professionnelle des apprentis a connu un rebond important sur la période 2014-2019.

51,4% des apprentis insérés le sont dans l'entreprise formatrice. Plus le niveau de formation est élevé, plus l'insertion professionnelle augmente.

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### ▶ INSERTION PROFESSIONNELLE : ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES LYCÉENS



**50,8%**

des lycéens formés dans  
les domaines spécifiques  
de la branche sont en emploi 7 mois  
après la fin de leur formation.

L'insertion professionnelle  
des lycéens a connu un net rebond  
depuis 2015 et s'est stabilisée  
en 2019.

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### INSERTION PROFESSIONNELLE : PART D'EMPLOI POST-FORMATION CORRESPONDANT À LA SPÉCIALITÉ DE FORMATION



Près de 82 %  
des apprentis en emploi déclarent  
occuper un poste en adéquation avec  
leur spécialité de formation

Ce taux est de 52,3 %  
pour les lycéens.

## LA FORMATION CONTINUE



**22 335**

entreprises y ont  
eu recours en 2019



**61 467**

salariés ont bénéficié  
d'au moins une formation



**94 089**

stagiaires de la formation  
professionnelle recensés en 2019



**22,4%**

Taux de formation

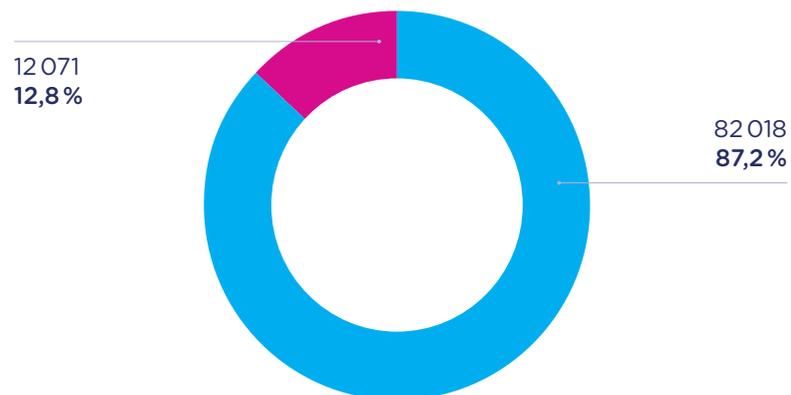
Source : OPCO Mobilités 2019, ACOSS 2019, IPRAUTO 2019

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE



#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS SELON LE GENRE



● Hommes  
● Femmes

#### TAUX DE FORMATION



Parmi les 94 089 stagiaires de la branche bénéficiaires de formation continue en 2019, 12,8% sont des femmes et

**87,2%**  
sont des hommes.

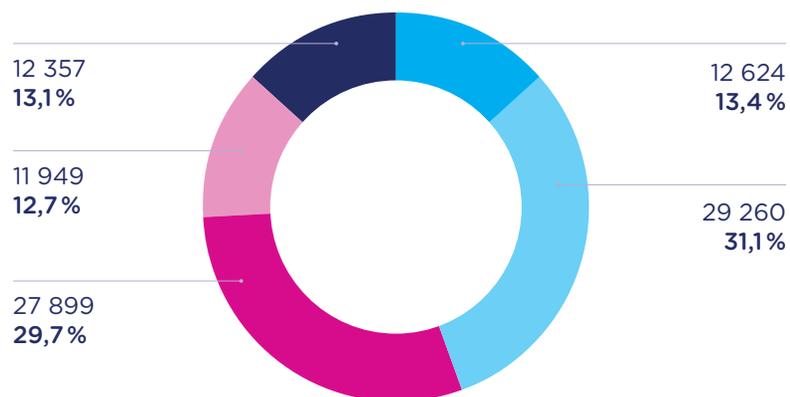
Source : OPCO Mobilités 2019, ACOSS 2019, IPRAUTO 2019

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE



#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



- Moins de 25 ans
- 25-34 ans
- 35-44 ans
- 45-50 ans
- 51 ans et plus

Parmi les 94 089 stagiaires de la formation continue en 2019, près de

**45%**  
avait moins de 35 ans.

Source : OPCO Mobilités 2019, ACOSS 2019, IPRAUTO 2019

#### TAUX DE FORMATION

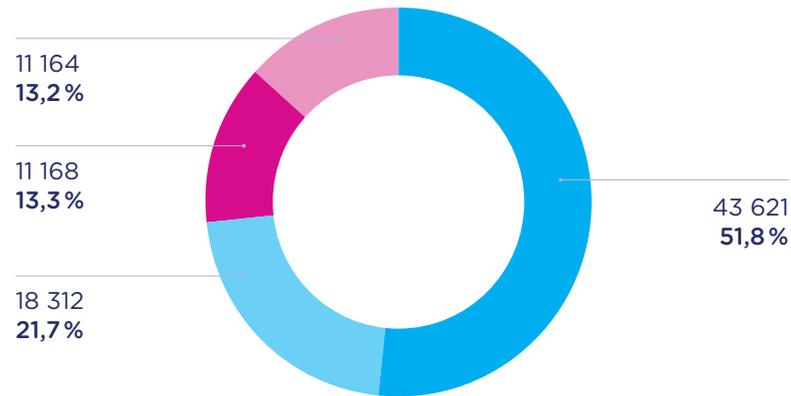


## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE



#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



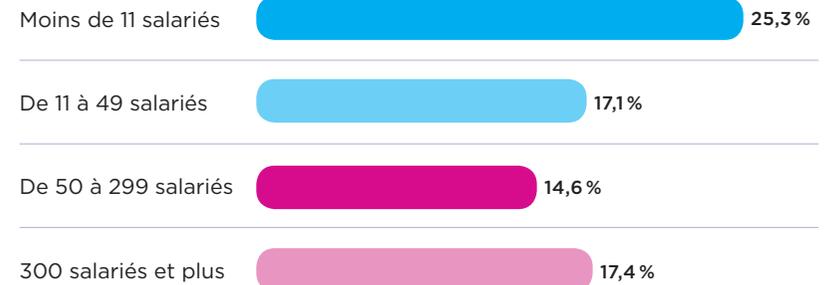
- Moins de 11 salariés
- De 11 à 49 salariés
- De 50 à 299 salariés
- 300 salariés et plus

Plus de **50%**  
des stagiaires de la formation continue en 2019  
sont issus d'entreprises de moins 11 salariés.

À l'inverse, 13,2% des stagiaires formés proviennent  
d'une entreprise de 300 salariés et plus.

Source : OPCO Mobilités 2019 - 84 265 observations

#### TAUX DE FORMATION

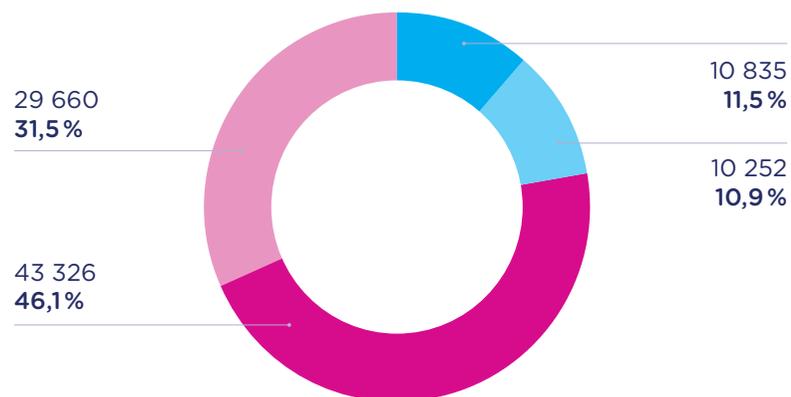


## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE

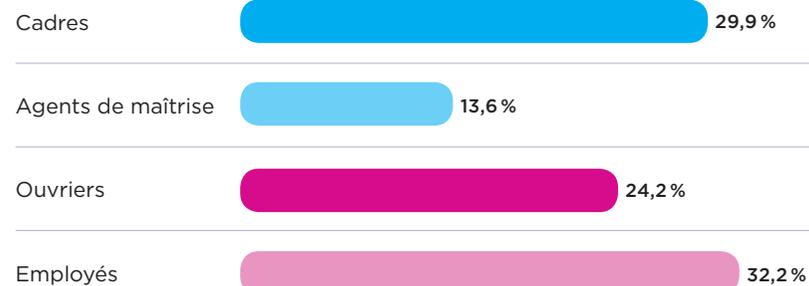


#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR CSP



- Cadres
- Agents de maîtrise
- Ouvriers
- Employés

#### TAUX DE FORMATION



# 46%

des stagiaires formés en 2019 sont des ouvriers.

Viennent ensuite les employés qui représentent 31,5% des stagiaires en 2019.

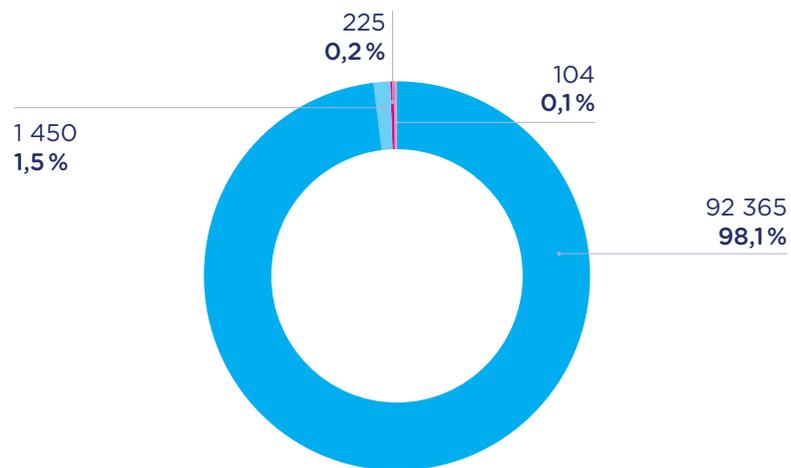
Source : OPCO Mobilités 2019 - 94 073 observations

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE



#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR DURÉE DE LA FORMATION



- 6 mois et moins
- 6 à 12 mois
- 12 à 18 mois
- 18 à 24 mois

Source : OPCO Mobilités 2019 - 94 144 observations

Plus de  
**98%**  
des stages réalisés en 2019 ont duré  
moins de 6 mois.

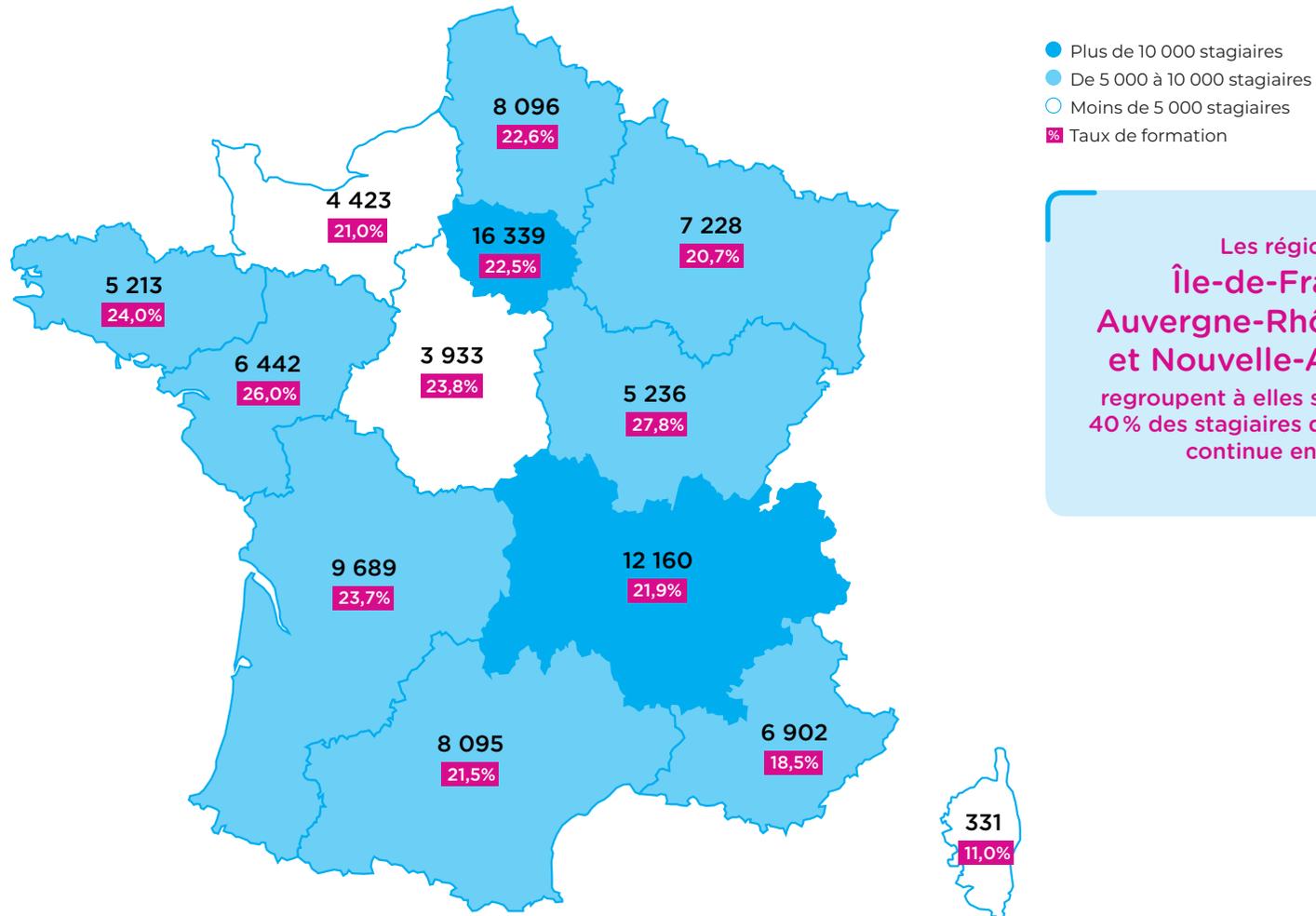
## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE



#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR RÉGION

Source : OPCO Mobilités 2019 - 94 087 observations



- Plus de 10 000 stagiaires
- De 5 000 à 10 000 stagiaires
- Moins de 5 000 stagiaires
- % Taux de formation

Les régions  
**Île-de-France,  
Auvergne-Rhône-Alpes  
et Nouvelle-Aquitaine**  
regroupent à elles seules plus de  
40% des stagiaires de la formation  
continue en 2019.





## ORGANISATIONS **PATRONALES**

- CNPA : Conseil National des Professions de l'Automobile
- ASAV : Alliance des Services Aux Véhicules
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



## ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires