



2021

DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

INTRODUCTION

Le rapport des données sociales est un document de référence, unique et synthétique, des données statistiques les plus récentes sur la formation, les entreprises et les salariés de la branche des services de l'automobile. Il est réalisé par l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications (OPMQ) de la branche des services de l'automobile.

Le rapport des données sociales vise à **outiller les partenaires sociaux dans la définition de leur politique emploi-formation en Commission Paritaire Nationale**.

Il a également pour objectif d'aider les entreprises à mieux anticiper les besoins en compétences et accompagner les salariés dans la définition de leur parcours professionnel.

À ce titre, le rapport des données sociales présente les **données statistiques des entreprises, des salariés et de la formation** :

- Pour les entreprises : les statistiques présentent les indicateurs d'évolution par secteur et par taille d'entreprise ;
- Pour les salariés : les données permettent de distinguer la répartition par sexe, âge, catégorie professionnelle, secteur et taille d'entreprise ; mais également les mouvements de main d'œuvre (embauches et départs), les rémunérations, l'ancienneté, le temps de travail et le handicap.
- Pour la formation : les données permettent d'apprécier les évolutions par mode de formation, par diplôme et titre ainsi que l'insertion professionnelle.

La production de ce rapport mobilise les données statistiques issues principalement :

- De l'INSEE : dénombrement des entreprises et des établissements, caractéristiques des salariés
- De l'ACOSS : dénombrement des salariés
- De l'ANFA : données sur la formation
- De l'IRP : données sociales

L'ESSENTIEL À RETENIR

- **Le nombre d'entreprises continue d'augmenter pour atteindre près de 160 000 entreprises fin 2019.** Les entreprises de 1 à 10 salariés ont vu leur volume stagner alors que les entreprises sans salarié ainsi que celles supérieures à 11 salariés ont vu leur volume progresser.
- **Le nombre de salariés recule en 2020, à près de 416 500 salariés, soit une baisse de -0,8%, après une progression de cinq années consécutives.** La crise sanitaire du Covid-19, démarrée en 2020, et marquée par deux confinements et des restrictions de déplacements, a impacté certains secteurs plus que d'autres.
 - Certains voient tout de même leur emploi progresser en 2020, à commencer par le commerce et la réparation de cycles, dont l'emploi a progressé de +25%. D'autres secteurs ont également vu leur nombre de salarié augmenter comme le commerce et la réparation de motocycles, la réparation automobile, le contrôle technique ainsi que le secteur du recyclage des VHU.
 - Inversement, quelques secteurs ont particulièrement pâti des confinements instaurés pour endiguer la pandémie. Ainsi, les parcs de stationnement (-13,4%), la location de courte durée (-9,9%) et le commerce de détail de carburants (-5,3%) ont perdu une part importante de leur emploi salarié. Le commerce automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles ainsi que le secteur du véhicule industriel ont vu eux aussi leurs effectifs salariés reculer en 2020.
 - Enfin, après trois années de net recul du nombre de salariés, le secteur de l'enseignement de la conduite voit la baisse de l'emploi se stopper.
- **En 2020, le taux d'embauche était de 13,9% sur l'ensemble de la branche,** soit moins de 14 embauches pour 100 salariés. Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2020 : 34% des recrutements de la branche. Avec la réparation automobile, cela représente près de deux tiers des recrutements de la branche. Toutefois, du fait de la crise sanitaire, le taux d'embauche a régressé de 3,3 points.
- **En 2020, la masse salariale de la branche est estimée à près de 11,3 milliards d'euros.** Le salaire moyen annuel de la branche est estimé à 31672 euros bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année. Le salaire médian se situe autour de 26 928 euros bruts.
- À la rentrée 2021, les effectifs en formation ont augmenté de +4% (+2570 jeunes), principalement sous l'effet de **l'alternance qui a vu ses effectifs progresser de +8,2%.**
- **L'insertion connaît une légère baisse en 2020, sous l'effet de la pandémie, mais se maintient à un haut niveau** pour atteindre 64% (-3 points) de taux d'emploi pour les apprentis et 36% (-5 points) pour les lycéens.

SOMMAIRE

1 - LES ENTREPRISES

5

Les secteurs d'activité	6
Les entreprises selon leur taille	7
Évolution du nombre d'entreprises	9
Les créations d'entreprises	11
Cartographie par région et département	12

2 - LES SALAIRES

15

Selon les secteurs d'activité	16
Selon la taille d'entreprise	17
Évolution du nombre de salariés	19
Selon l'âge et le genre	20
Selon la catégorie socio-professionnelle	23
Selon le type de contrat de travail	27
Cartographie par région et département	28

3 - LES DONNEES SOCIALES

31

Les mouvements de personnel	32
Les rémunérations	39
Les conditions d'emploi	45
Les horaires de travail	49
Les salariés en situation de handicap	52

4 - LA FORMATION

55

La formation des jeunes	56
La formation continue	62

CHIFFRES CLÉS ENTREPRISES

La Branche des services de l'automobile c'est :



160 000

entreprises dont
75% dans le commerce
et la réparation automobile



61%

des entreprises n'emploient
aucun salarié et **35%** emploient
entre 1 et 10 salariés



+53%

augmentation du nombre
d'entreprises entre 2011 et 2019,
+ 6% au cours de la dernière année



24 500

entreprises ont été créées
en **2020**



67%

des créations d'entreprise ont été
réalisées sous le statut d'**entrepreneur
individuel** (artisan, commerçant)

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS

Secteur d'activité	Code NAF	Entreprises			Établissements
		2017	2018	2019	2019
Commerce automobile	4511Z	41 689	45 132	48 987	54 491
Réparation automobile	4520A	55 525	58 572	62 197	68 341
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	3 983	4 167	4 340	5 193
	4520B				
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	6 961	7 458	7 929	9 679
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	3 193	3 132	3 077	6 165
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	6 681	6 873	7 100	7 667
Commerce et réparation de cycles	4764Z	1 020	1 004	1 210	1 337
	9529Z				
Contrôle technique automobile	7120A	5 198	5 310	5 407	7 241
Écoles de conduite	8553Z	11 625	11 968	12 248	16 467
	8559B				
Location courte durée	7711A	4 637	5 148	5 825	8 482
	7739Z				
Location longue durée	7711B	481	528	557	863
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	380	378	371	434
	4677Z				
Parcs de stationnement	5221Z	482	493	484	2 052
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND	ND
Total		141 855	150 163	159 732	188 412

Source : INSEE-SIRENE - ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilise

159 732
entreprises fin 2019.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représentent près de 75 % des entreprises de la branche.

En moyenne, dans la branche, il y a 1,2 établissement par entreprise.

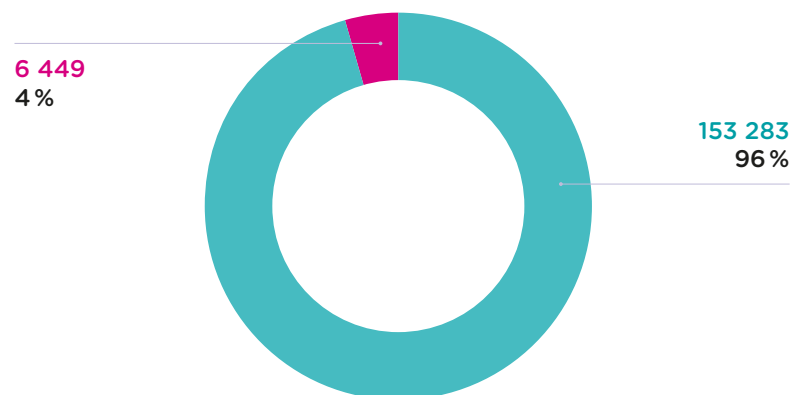
LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

Taille des entreprises	2019	%
0 salarié	97 369	61,0 %
De 1 à 5 salariés	46 665	29,2 %
De 6 à 10 salariés	9 249	5,8 %
De 11 à 19 salariés	3 463	2,2 %
De 20 à 49 salariés	2 025	1,3 %
De 50 à 99 salariés	633	0,4 %
De 100 à 299 salariés	278	0,2 %
300 salariés et plus	50	< 0,1 %
Total	159 732	100,0 %

Source : INSEE - SIRENE 2019

● Moins de 11 salariés ● 11 salariés et plus



La branche des services de l'automobile est essentiellement constituée de petites entreprises artisanales :

90%

d'entre elles ont moins de 6 salariés et plus de 60 % n'en ont pas.

La branche comptabilise également quelques très grosses entreprises : 50 entreprises ont 300 salariés et plus.

1 - LES ENTREPRISES

LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE ET LEUR ACTIVITÉ PRINCIPALE

	0 salarié	1 à 10 salariés	11 salariés et plus	Total
Commerce automobile	36 009 73,5%	10 225 20,9%	2 753 5,6%	48 987
Réparation automobile	34 891 56,1%	25 755 41,4%	1 551 2,5%	62 197
Commerce et réparation de véhicules industriels	2 236 51,5%	1 495 34,4%	609 14,0%	4 340
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	5 081 64,1%	2 510 31,7%	338 4,3%	7 929
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	1 046 34,0%	1 891 61,5%	140 4,5%	3 077
Commerce et réparation de motocycles	4 263 60,0%	2 602 36,6%	235 3,3%	7 100
Commerce et réparation de cycles	562 46,4%	624 51,6%	24 2,0%	1 210
Contrôle technique automobile	1 447 26,8%	3 887 71,9%	73 1,4%	5 407
Écoles de conduite	6 183 50,5%	5 696 46,5%	369 3,0%	12 248
Location courte durée	4 911 84,3%	756 13,0%	158 2,7%	5 825
Location longue durée	439 78,8%	91 16,3%	27 4,8%	557
Démolisseurs-recycleurs	25 6,7%	242 65,2%	104 28,0%	371
Parcs de stationnement	276 57,0%	140 28,9%	68 14,0%	484
Total	97 369 61,0%	55 914 35,0%	6 449 4,0%	159 732

Source : INSEE - SIRENE 2019

La taille des entreprises varie nettement selon le secteur d'activité.

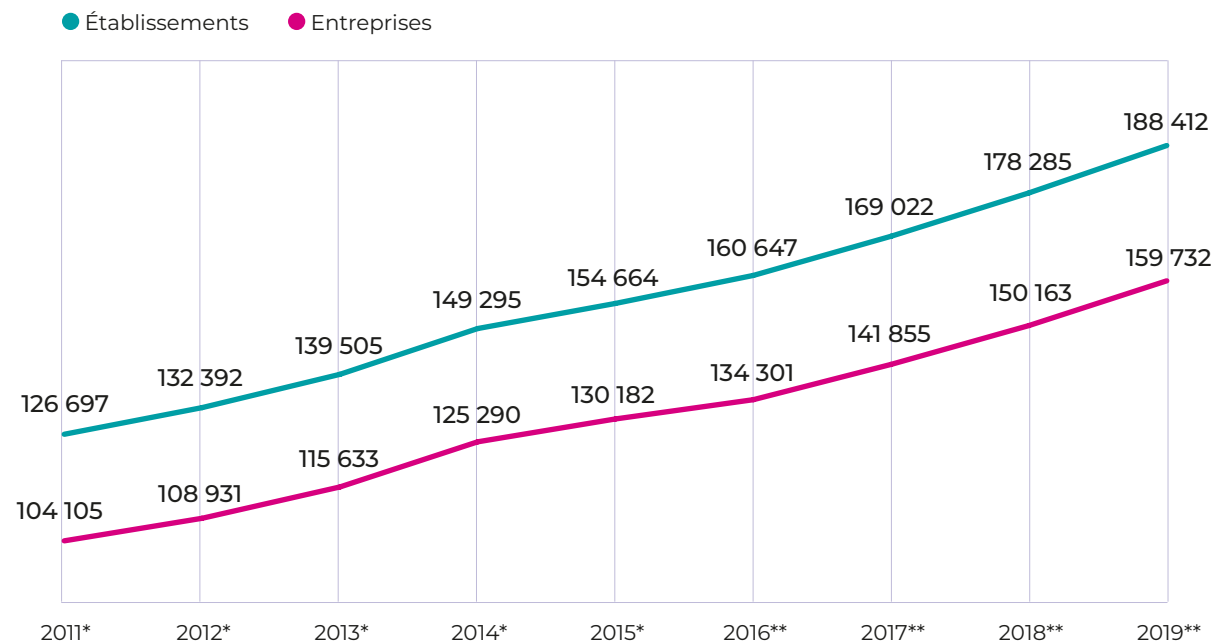
Ainsi, le commerce automobile est caractérisé par une part importante d'entreprises n'ayant pas de salarié, mais également par une part supérieure à celle de la branche de moyennes et grandes entreprises.

97,5%
des entreprises de la réparation automobile sont des entreprises de moins de 11 salariés.

Le secteur du véhicule industriel se distingue par une part importante d'entreprises de 11 salariés et plus.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES

ÉVOLUTION DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS



Source : INSEE - SIRENE - * Hors Parcs de stationnement et stations de lavage - ** Hors stations de lavage

Avec la création en 2009 du statut d'auto-entrepreneur, le nombre d'entreprises a considérablement augmenté

+ 53%

entre 2011 et 2019.

Pour l'année 2019, on observe une augmentation remarquable du nombre d'entreprises

+ 9 570

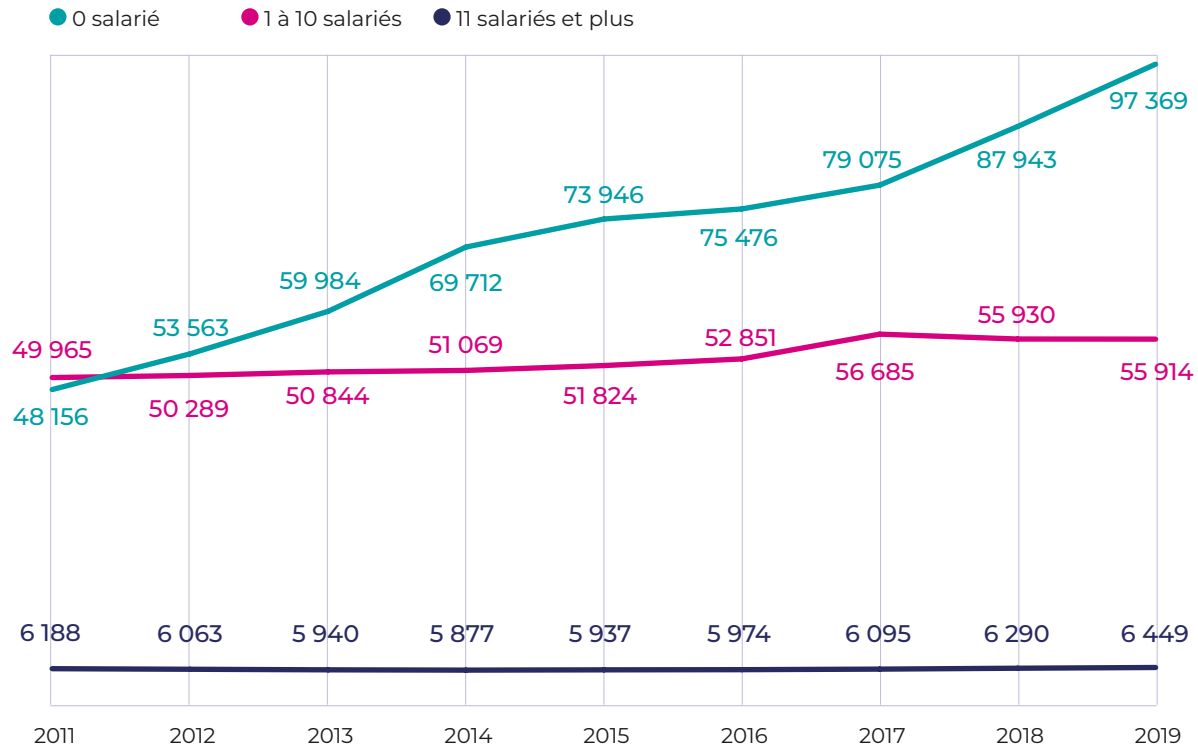
entreprises, soit + 6,4%.

1 - LES ENTREPRISES

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



ÉVOLUTION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



Source : INSEE - SIRENE

Entre 2011 et 2019,
le nombre d'entreprises
sans salarié a doublé.

Le nombre d'entreprises
de 1 à 10 salariés a fortement
progressé entre 2013
et 2017, probablement sous
l'effet d'embauches dans
les entreprises sans salarié
et s'est depuis stabilisé autour

56 000
entreprises.

Le nombre d'entreprises
de 11 salariés et plus est lui
en nette progression depuis
2017 (+6%).

LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

▶ CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2020 SELON LA CATÉGORIE JURIDIQUE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE

Secteur d'activité	Code NAF	Entrepreneur individuel (artisan, commerçant, SARL unipersonnelle...)	SARL	SAS (y c. unipersonnelles)	Autres	Total	Dont microentreprises	
Commerce automobile	4511Z	8 621	690	2 853	7	12 171	7 653	62,9%
Réparation automobile	4520A	5 036	754	1 565	8	7 363	4 400	59,8%
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z 4520B	194	32	131	3	360	159	44,2%
Commerce de détail d'équipements automobiles	4532Z	892	93	235	-	1 220	846	69,3%
Commerce de détail de carburant en magasin spécialisé	4730Z	17	42	52	1	112	8	7,1%
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	450	80	160	1	691	382	55,3%
Contrôle technique	7120A	45	50	82	1	178	27	15,2%
Location courte durée	7711A	354	159	691	2	1 206	299	24,8%
Location longue durée	7711B	8	7	40	1	56	6	10,7%
Écoles de conduite	8553Z	854	93	173	-	1 120	814	72,7%
Total		16 471	2 000	5 982	24	24 477	14 594	59,6%

Source : INSEE - SIRENE 2020 - Codes NAF complets uniquement

Les données transmises par l'INSEE sur les années précédentes étaient erronées. Après rectification, la part des micro-entreprises était de 49,4% en 2019.

En 2020, les créations augmentent nettement par rapport à l'année passée

+ 6,7%

Près de 24 500 entreprises se sont créées sur l'année. Plus des deux tiers des créations le sont sous le statut d'entrepreneur individuel.

14 594 entreprises ont été créées en 2020 sous le statut de microentreprise, soit près de 60% des créations.

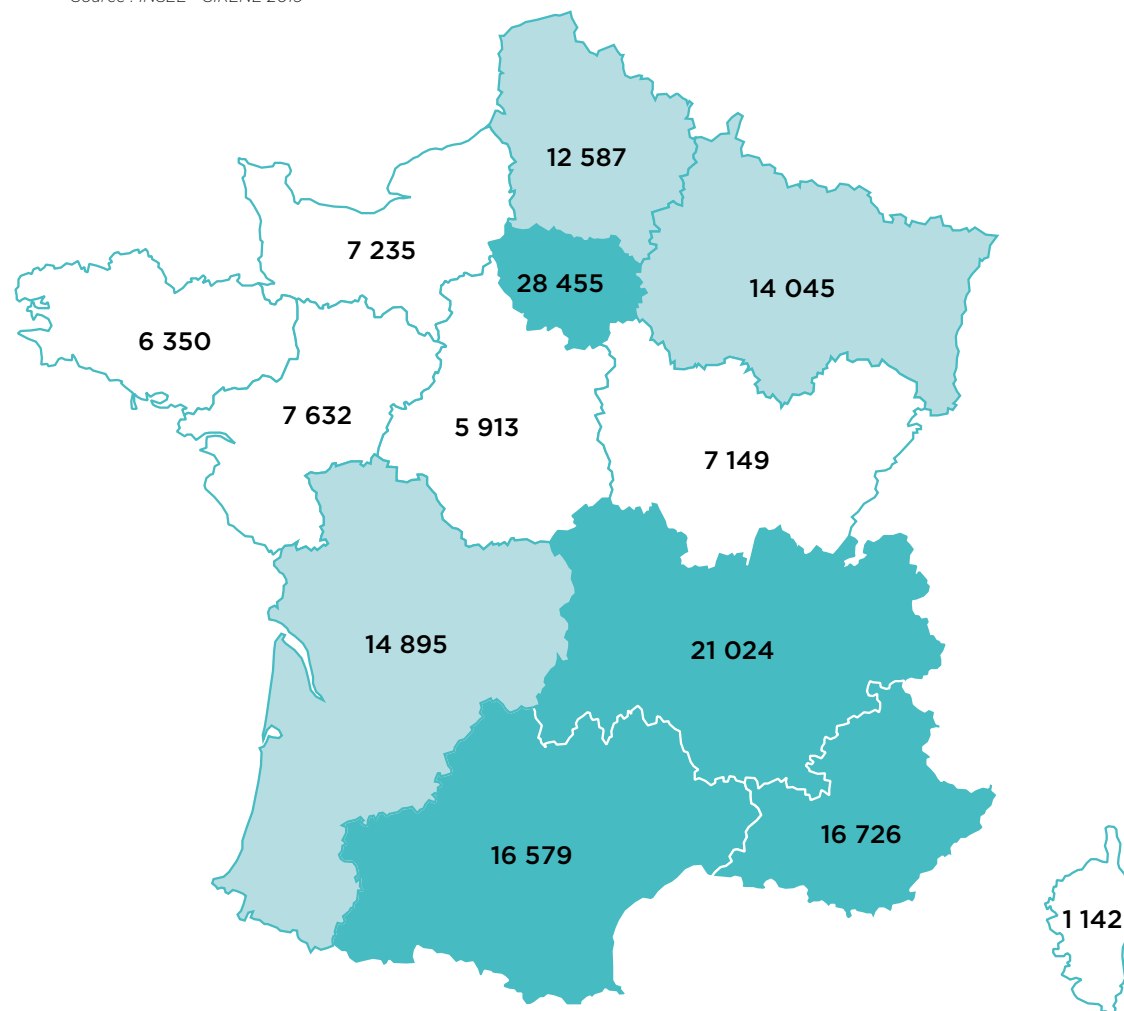
L'impact pour les secteurs de la branche est important sur le ratio «Part de microentreprises parmi les créations d'entreprise». Le chiffre communiqué pour 2019 était de 29,2%, alors qu'en réalité, après correction, il serait de 49,4%. Celui-ci serait donc en forte hausse en 2020 (+ 10 points).

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



LES ENTREPRISES PAR RÉGION

Source : INSEE - SIRENE 2019



- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

Les régions
**Île-de-France et
Auvergne-Rhône-
Alpes**
représentent, à elles seules,
plus de 30% de l'ensemble
des entreprises de la branche.

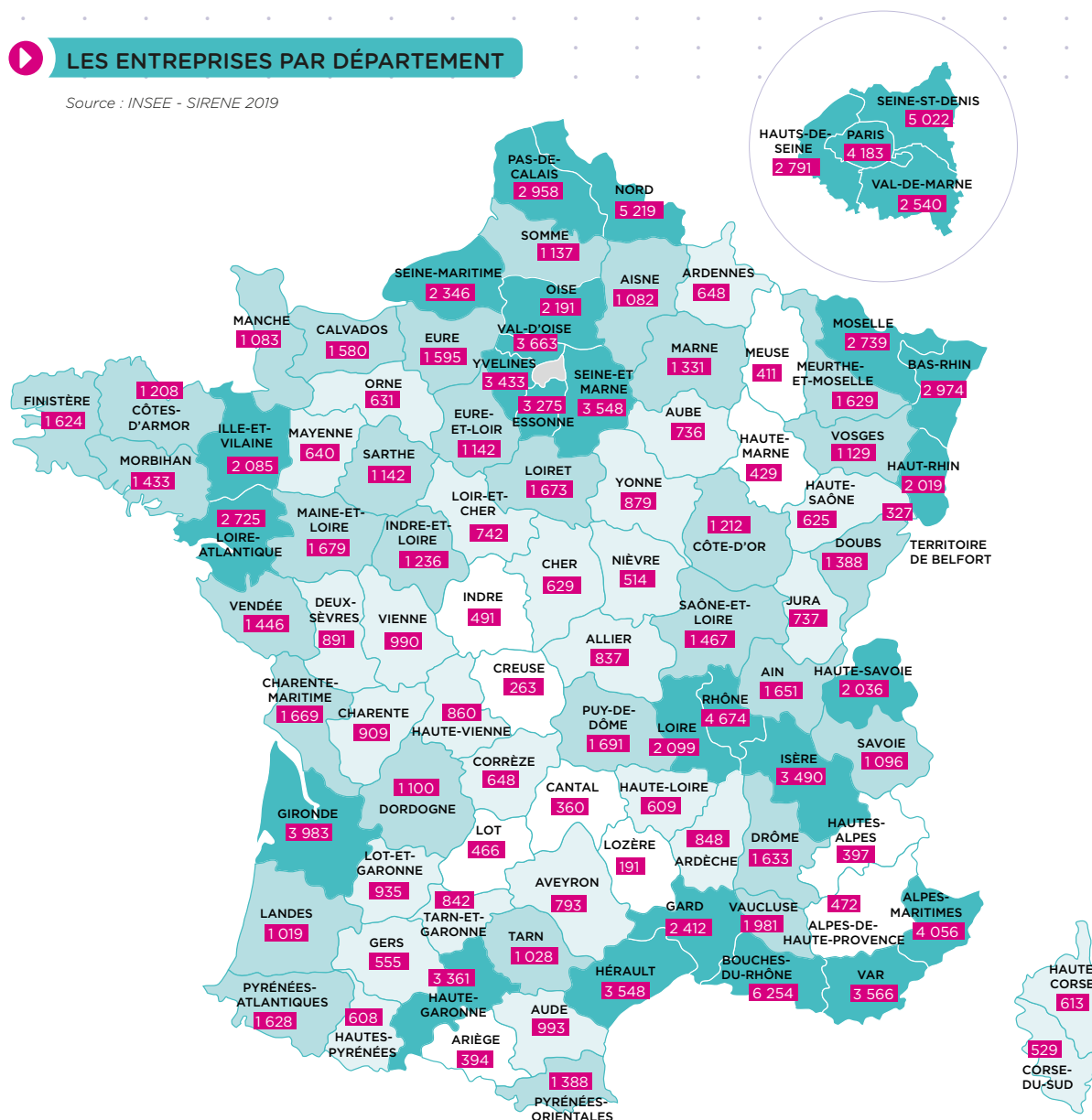
1 - LES ENTREPRISES

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



LES ENTREPRISES PAR DÉPARTEMENT

Source : INSEE - SIRENE 2019



- Plus de 2 000 entreprises
- De 1 000 à 1 999 entreprises
- De 500 à 999 entreprises
- Moins de 500 entreprises

Les 5 départements les plus dotés en entreprises de la branche sont :

- Bouches-du-Rhône
- Nord
- Seine-St-Denis
- Rhône
- Paris

Les 5 départements les moins dotés en entreprises de la branche sont :

- Lozère
- Creuse
- Territoire de Belfort
- Cantal
- Ariège

CHIFFRES CLÉS SALARIÉS

La branche des services de l'automobile emploie :



416 500

salariés dont **72%** travaillent
dans le commerce et la réparation
automobile



60%

des salariés (ETP) travaillent
dans des entreprises
de plus de 10 salariés



+4,9%

augmentation du nombre de salariés
depuis 5 ans, - **0,8%** au cours
de la dernière année observée



77,1%

des salariés
sont des hommes



12%

des salariés ont moins de 25 ans
14% ont plus de 55 ans
39,6 ans : âge moyen des salariés



38,6%

des salariés sont
des ouvriers qualifiés



92%

sont en CDI

SELON LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS

Secteur d'activité	Code NAF	2018	2019	2020
Commerce automobile	4511Z	152 483	154 898	153 283
Réparation automobile	4520A	113 609	116 525	118 247
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	25 578	26 299	25 680
	4520B			
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	28 083	28 776	27 842
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	16 874	16 921	16 022
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	11 299	11 765	12 134
Commerce et réparation de cycles	4764Z	1 929	2 008	2 515
	9529Z			
Contrôle technique automobile	7120A	11 802	12 045	12 205
Écoles de conduite	8553Z	25 939	24 869	24 938
	8559B			
Location courte durée	7711A	12 970	13 024	11 737
	7739Z			
Location longue durée	7711B	3 856	4 019	4 004
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 007	3 038	3 075
	4677Z			
Parcs de stationnement	5221Z	5 481	5 592	4 843
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		412 910	419 779	416 525

Source : ACOSS pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés
ND : Non Déterminé

La branche des services de
l'automobile comptabilise

416 525

salariés en décembre 2020.

Près de 72 % des salariés
sont employés par une
entreprise du commerce
et de la réparation automobile.

L'emploi a reculé
de - 0,8 % en 2020.

SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Taille des entreprises	%
De 1 à 5 salariés	24,9 %
De 6 à 10 salariés	14,9 %
De 11 à 19 salariés	10,5 %
De 20 à 49 salariés	14,6 %
De 50 à 99 salariés	9,8 %
De 100 à 299 salariés	10,3 %
300 salariés et plus	15,1 %
Total	100,0 %

Source : ACOSS 2020, IRPAUTO 2020, INSEE DSN 2019 (en ETP)



60,2 %

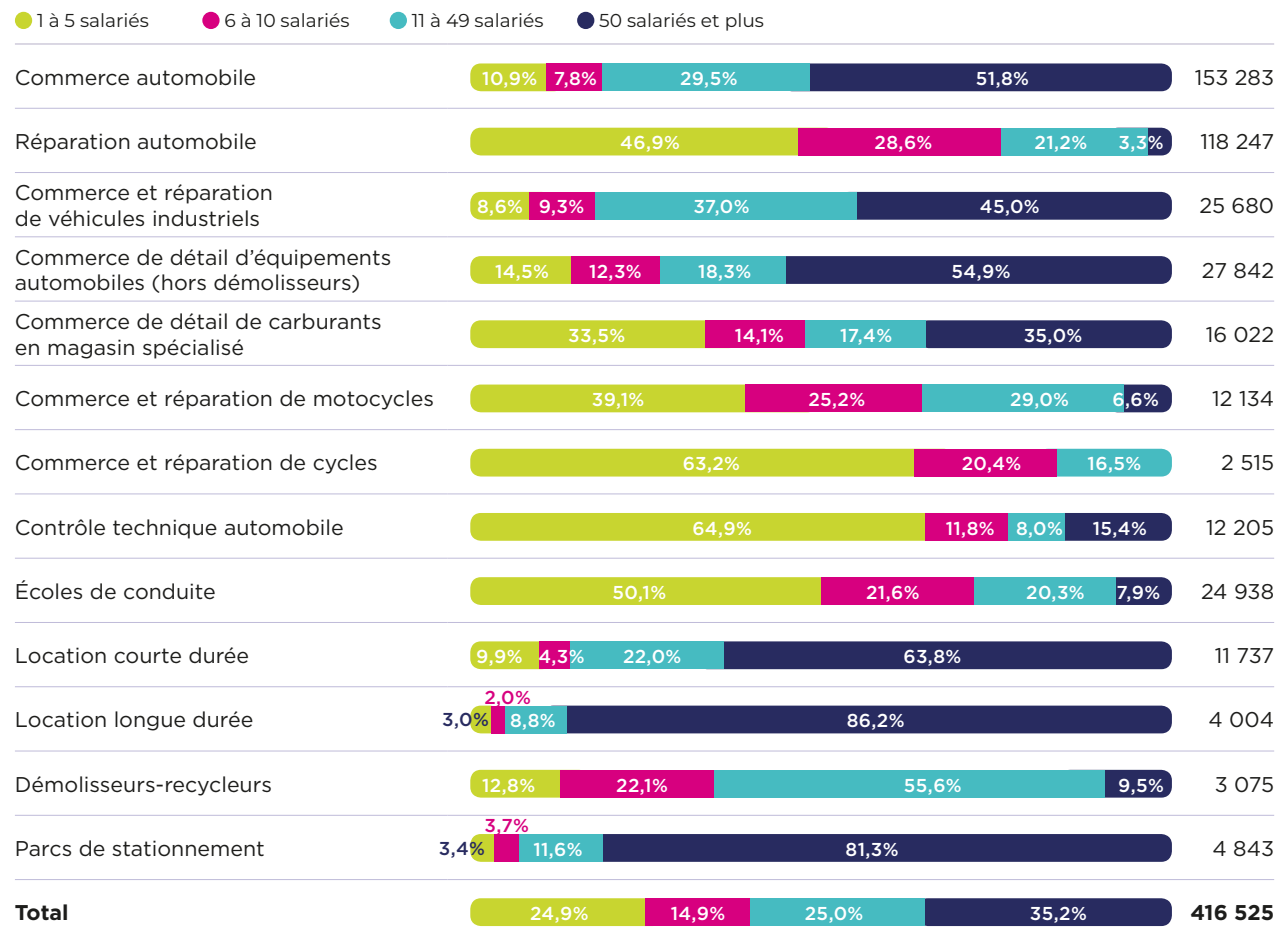
des salariés (ETP) de la branche
des services de l'automobile
travaillent dans une entreprise
de 11 salariés et plus.

2 - LES SALARIÉS

SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE



Source : INSEE DSN 2019 (en ETP) - ACOSS 2020 - IRPAUTO 2020

Selon le secteur d'activité, la taille des entreprises diffère.

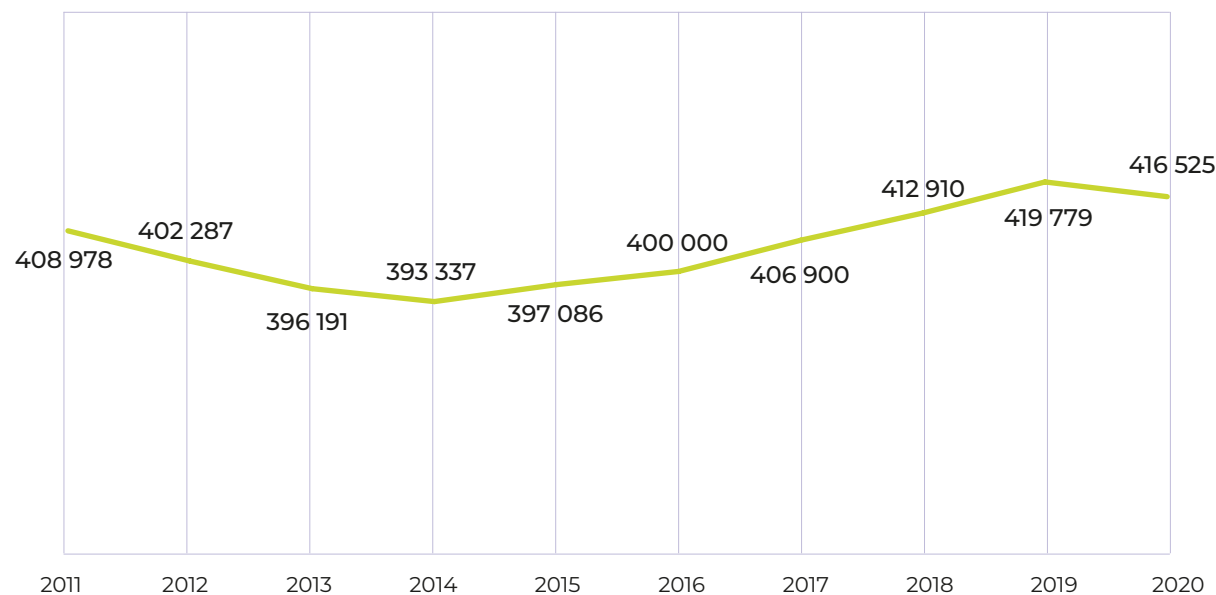
Ainsi, près de la moitié des salariés (ETP) du secteur du commerce automobile ainsi que du secteur du véhicule industriel sont employés au sein d'entreprises de 50 salariés et plus (51,8 % et 45 %), alors que les salariés de la réparation automobile sont essentiellement répartis au sein d'entreprises de moins de 11 salariés (75,5 %).

Les secteurs du commerce et de la réparation de motocycles, de cycles, du contrôle technique ainsi que les auto-écoles emploient principalement leurs salariés au sein d'entreprises de moins de 11 salariés.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



HISTORIQUE DU NOMBRE DE SALARIÉS



Source : ACOSS pour les codes NAF entiers, Pôle Emploi pour les codes NAF partagés 2011 et IRPAUTO pour les codes NAF partagés de 2012 à 2020.

Suite à la crise sanitaire engendrée par la Covid-19, le nombre de salariés de la branche des services de l'automobile enregistre une baisse modérée de l'emploi salarié en 2020 : - 0,8 %, soit

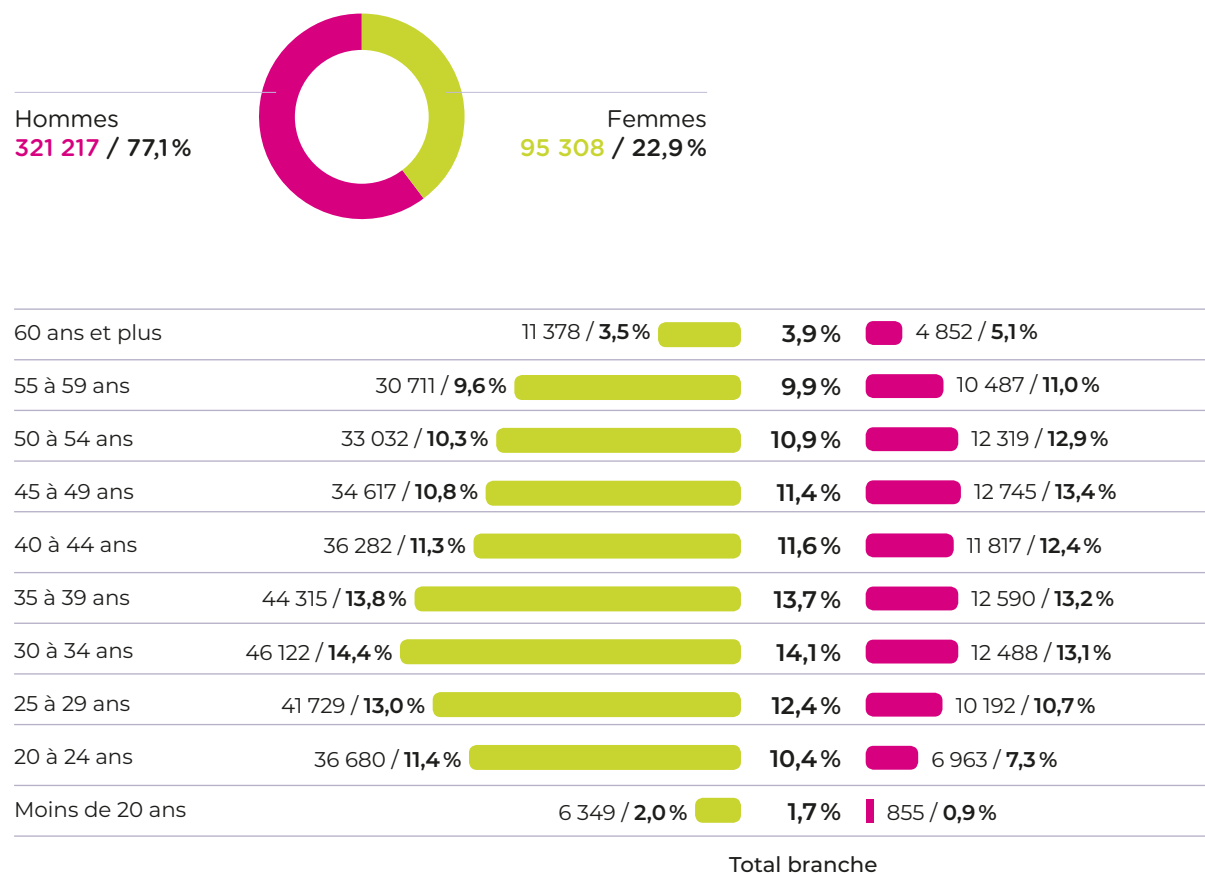
3 250

salariés de moins.

Après cinq années de hausse consécutive (+ 6,7 % depuis 2014, soit 26 500 salariés de plus).

SELON L'ÂGE ET LE GENRE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE



Source : ACOSS 2020, IRPAUTO 2020, INSEE DSN 2019 (en postes)

Les salariés de la branche
des services de l'automobile
sont à plus de

77%
des hommes.

Plus de 12 % des salariés
ont moins de 25 ans.
16,1% des femmes salariées
dans la branche ont plus
de 55 ans contre 13,1 %
des hommes.

Plus d'un quart des salariés

27,7%
ont entre 30 et 40 ans.

2 - LES SALARIÉS

SELON L'ÂGE ET LE GENRE



ÂGE MOYEN DES SALARIÉS ET PART DE 55 ANS ET PLUS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Âge moyen	55 ans et plus
Commerce automobile	39,5	13,7 %
Réparation automobile	39,4	14,2 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	40,5	14,8 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	37,4	9,7 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	40,5	17,5 %
Commerce et réparation de motocycles	37,1	10,6 %
Commerce et réparation de cycles	36,9	9,4 %
Contrôle technique automobile	41,5	16,1 %
Écoles de conduite	42,4	16,8 %
Location courte durée	38,6	11,4 %
Location longue durée	39,6	10,2 %
Démolisseurs-recycleurs	40,4	15,4 %
Parcs de stationnement	42,9	19,4 %
Total	39,6	13,9 %

Source : IRPAUTO 2020

L'âge moyen des salariés est de

39,6 ans.

Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce et la réparation de motocycles et de cycles, ainsi que dans la location.

La part de salariés âgés de 55 ans ou plus est importante dans certains secteurs, comme le commerce et la réparation véhicules industriels, le commerce de détail de carburants, les parcs de stationnement, les écoles de conduite ainsi que le contrôle technique automobile.

2 - LES SALARIÉS

SELON L'ÂGE ET LE GENRE



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

● Hommes ● Femmes

Commerce automobile	79,5 %	20,5 %	153 283
Réparation automobile	82,7 %	17,3 %	118 247
Commerce et réparation de véhicules industriels	84,3 %	15,7 %	25 680
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	82,8 %	17,2 %	27 842
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	51,0 %	49,0 %	16 022
Commerce et réparation de motocycles	82,6 %	17,4 %	12 134
Commerce et réparation de cycles	85,2 %	14,8 %	2 515
Contrôle technique automobile	86,2 %	13,8 %	12 205
Écoles de conduite	54,1 %	45,9 %	24 938
Location courte durée	65,5 %	34,5 %	11 737
Location longue durée	55,0 %	45,0 %	4 004
Démolisseurs-recycleurs	81,7 %	18,3 %	3 075
Parcs de stationnement	73,2 %	26,8 %	4 843
Total	78,0 %	22,0 %	416 525

Source : ACOSS 2020 - IRPAUTO 2020 - INSEE DSN 2019 (en ETP)

Si la part des femmes parmi les salariés est de

22,9%

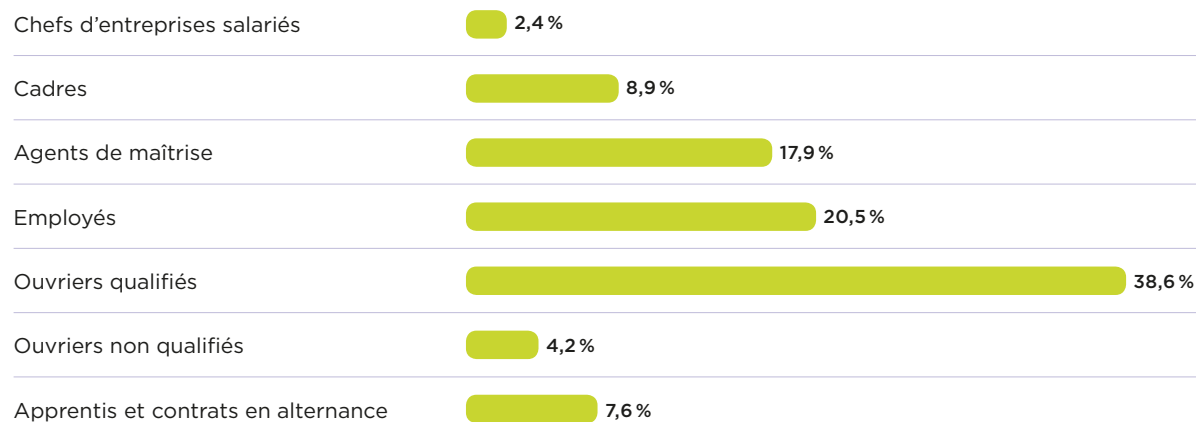
en moyenne pour la branche des services de l'automobile, cette répartition est variable selon les activités.

Elle est légèrement différente si l'on considère les équivalents temps plein. Les femmes salariées de la branche étant plus à temps partiel que les hommes, la répartition en ETP donne donc une part plus importante pour les hommes qu'en termes de postes.

La part des ETP pour les femmes salariées est proche de 50 % pour le commerce de détail de carburants, l'enseignement de la conduite et la location longue durée. En revanche, elles sont peu nombreuses dans le secteur du véhicule industriel, du cycle ou dans le contrôle technique automobile.

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-DSN 2019 (en ETP)

Les ouvriers qualifiés
représentent la population la plus
nombreuse

38,6%

Ils occupent des métiers
de mécaniciens ou techniciens
automobiles et de carrossiers.

La part des apprentis
et contrats en alternance est
particulièrement importante dans
la branche puisqu'elle représente
7,6 % des salariés (ETP).

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE **SOCIOPROFESSIONNELLE**



RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Chefs d'entreprises salariés	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers Qualifiés	Ouvriers Non Qualifiés	Apprentis et contrats en alternance	Total
Commerce automobile	1,7 %	11,4 %	21,8 %	17,3 %	37,0 %	3,5 %	7,3 %	100,0 %
Réparation automobile	3,7 %	3,4 %	4,1 %	16,5 %	54,0 %	5,9 %	12,4 %	100,0 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	1,4 %	12,1 %	15,9 %	12,3 %	47,5 %	3,8 %	6,9 %	100,0 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	1,8 %	9,3 %	16,4 %	24,0 %	36,5 %	7,2 %	4,8 %	100,0 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	1,7 %	5,0 %	5,6 %	77,3 %	6,3 %	2,5 %	1,7 %	100,0 %
Commerce et réparation de motocycles	3,2 %	7,0 %	7,7 %	28,9 %	38,7 %	2,9 %	11,6 %	100,0 %
Commerce et réparation de cycles	3,7 %	4,3 %	6,7 %	45,4 %	28,5 %	2,3 %	9,1 %	100,0 %
Contrôle technique automobile	4,6 %	7,5 %	9,7 %	15,3 %	60,6 %	1,7 %	0,6 %	100,0 %
Écoles de conduite	3,4 %	2,6 %	75,4 %	15,7 %	1,1 %	0,1 %	1,6 %	100,0 %
Location courte durée	1,4 %	15,1 %	20,2 %	41,5 %	14,6 %	3,8 %	3,4 %	100,0 %
Location longue durée	0,7 %	42,0 %	35,1 %	9,9 %	6,4 %	0,3 %	5,6 %	100,0 %
Démolisseurs-recycleurs	2,6 %	3,7 %	5,6 %	21,3 %	47,2 %	16,6 %	2,9 %	100,0 %
Parcs de stationnement	0,6 %	14,1 %	16,4 %	46,2 %	19,6 %	1,8 %	1,3 %	100,0 %
Total	2,4 %	8,9 %	17,9 %	20,5 %	38,6 %	4,2 %	7,6 %	100,0 %

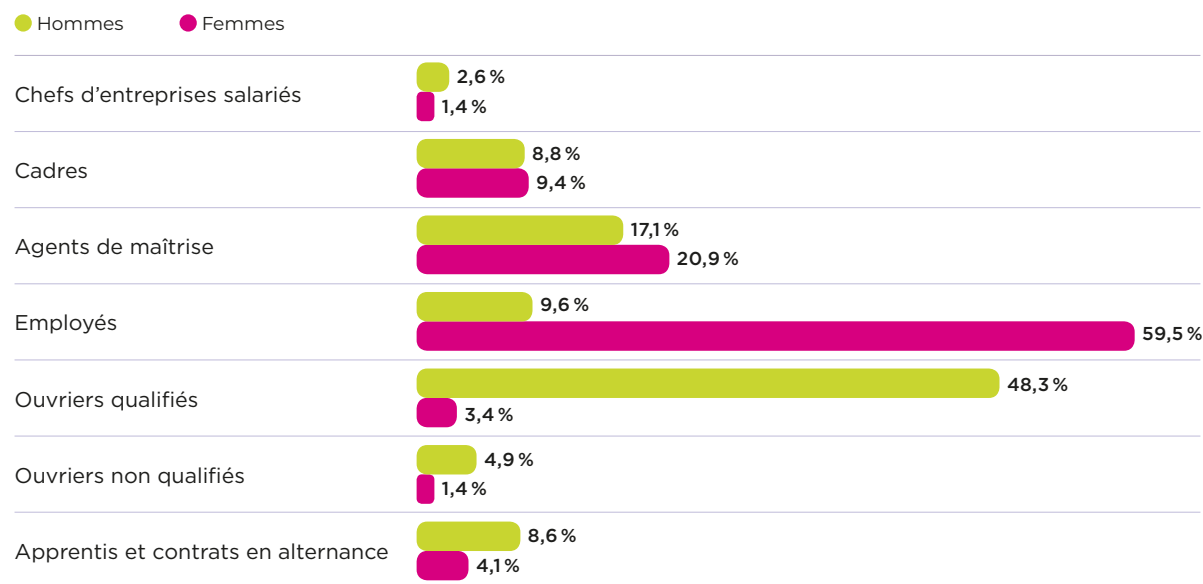
Source : INSEE DSN 2019 (en ETP)

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET SEXE



Source : INSEE DSN 2019 (en ETP)

Dans la branche des services de l'automobile, les salariés masculins sont majoritairement des ouvriers qualifiés occupant des postes techniques : mécaniciens, carrossiers, peintres...

Les femmes sont à près de

60%

à des postes administratifs comme assistantes, employées comptables ou financiers ou encore vendeuses non spécialisées, et certaines d'entre elles sont également positionnées sur des métiers techniques.

2 - LES SALARIÉS

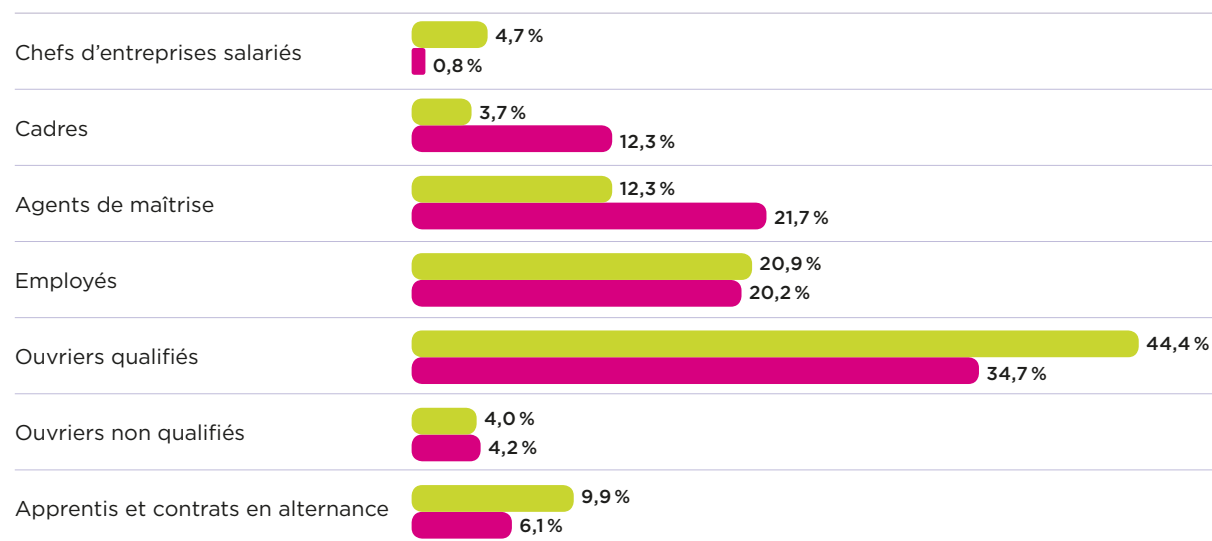
SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET TAILLE DE L'ENTREPRISE

● Moins de 11 salariés

● 11 salariés et plus



Source : INSEE DSN 2019 (en ETP)

44,4 %

d'ouvriers qualifiés dans les TPE

Les emplois d'ouvriers qualifiés
prédominent, quelque
soit la taille de l'entreprise.

SELON LE TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL

▶ LE TAUX DE CDI POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% CDI
Commerce automobile	94,1%
Réparation automobile	90,9%
Commerce et réparation de véhicules industriels	94,5%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	92,6%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	86,2%
Commerce et réparation de motocycles	89,2%
Commerce et réparation de cycles	86,3%
Contrôle technique automobile	93,3%
Écoles de conduite	91,0%
Location courte durée	86,8%
Location longue durée	91,5%
Démolisseurs-recycleurs	90,5%
Parcs de stationnement	94,3%
Stations de lavage	ND
Total	92,2%

Source : INSEE DSN 2019 (en ETP) - % CDI (Hors apprentis et intérim) - ND : Non Déterminé

92,2%

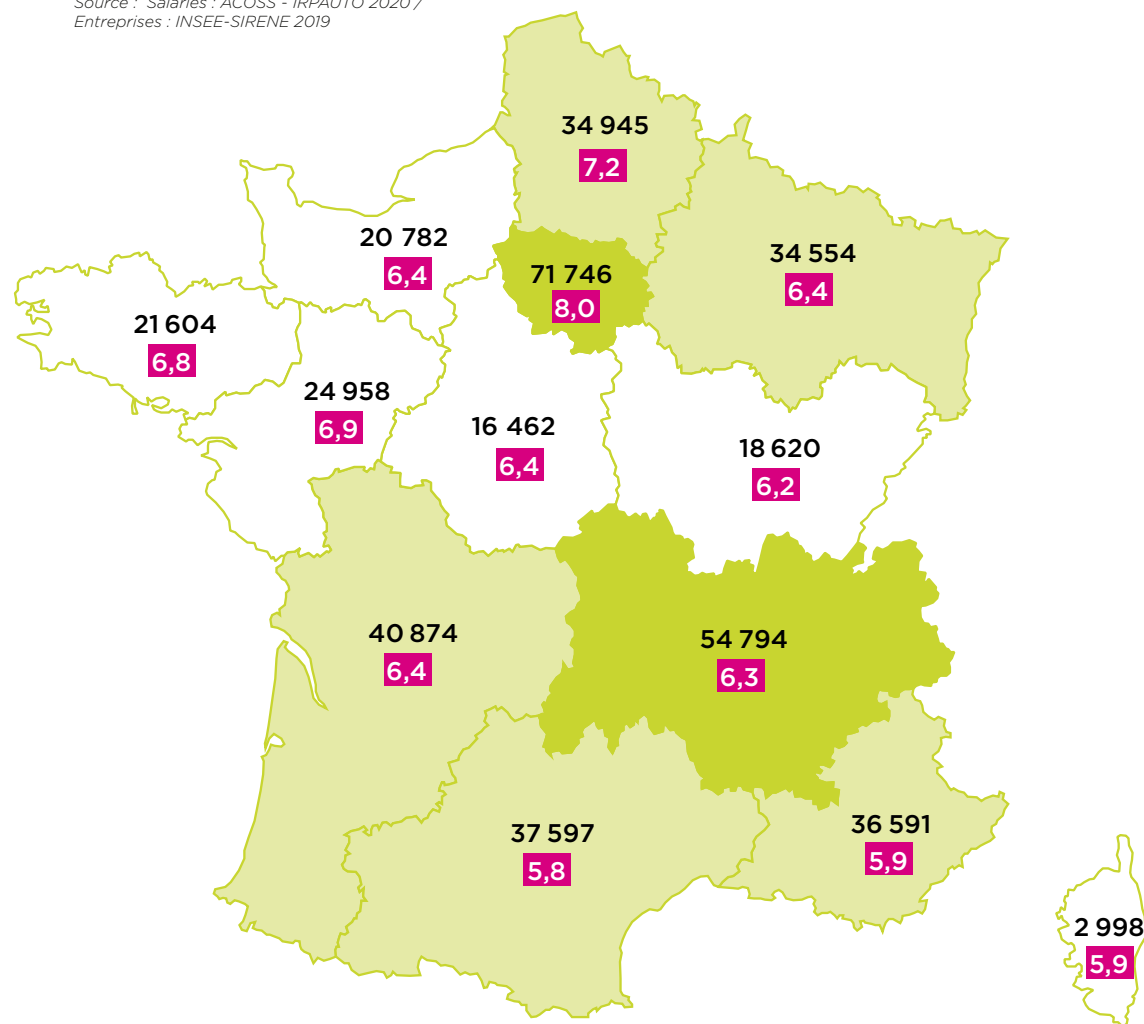
des salariés sont basés sur
un contrat à durée indéterminée
dans la branche des services
de l'automobile (hors apprentis
et intérim).

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR RÉGION ET NOMBRE MOYEN DE SALARIÉS PAR ENTREPRISE EMPLOYANT AU MOINS 1 SALARIÉ

Source : Salariés : ACOSS - IRPAUTO 2020 /
Entreprises : INSEE-SIRENE 2019



- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

**6,6 salariés
par entreprise**

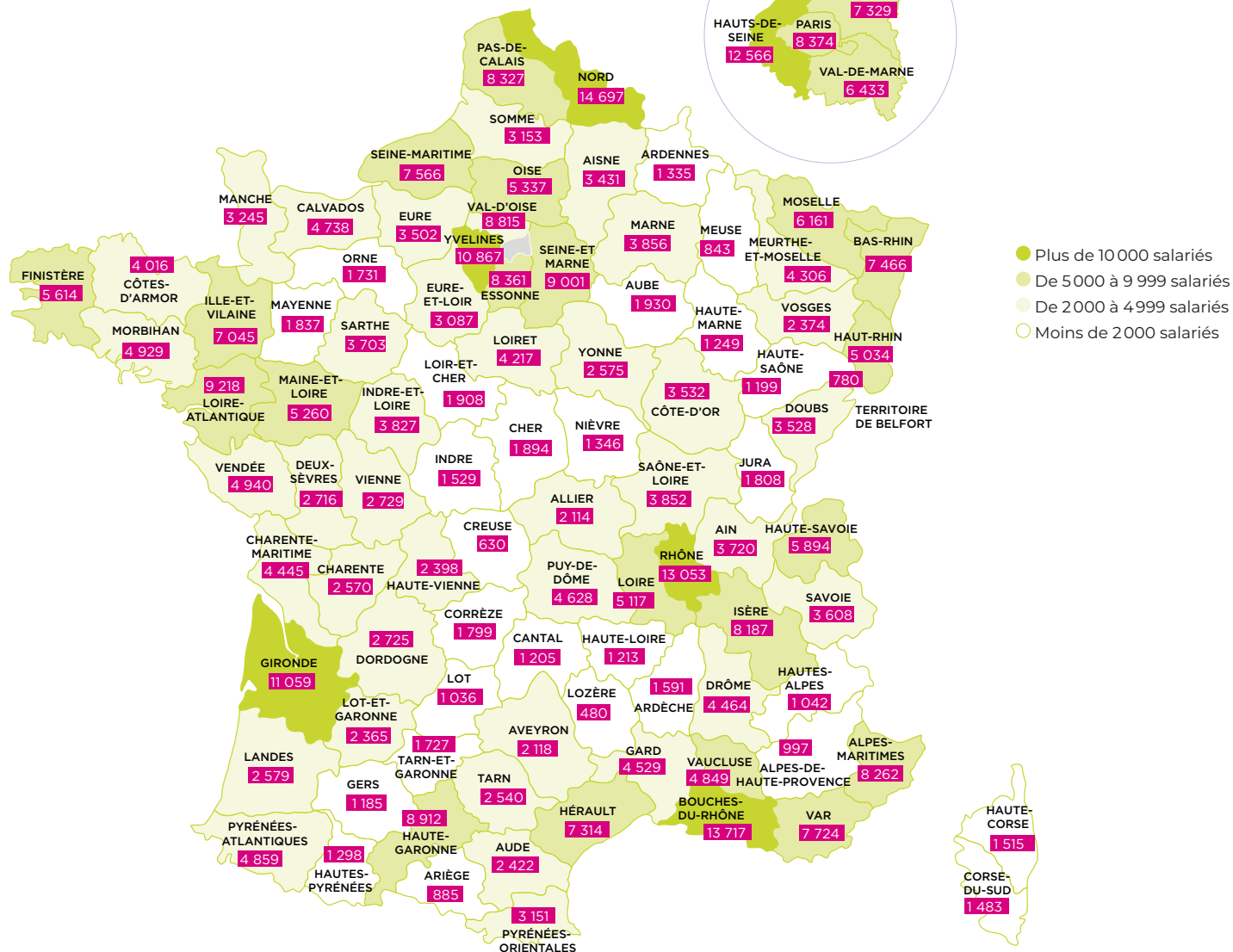
en moyenne par entreprise
employant au moins 1 salarié

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 7 et les régions du Sud, comme l'Occitanie, PACA ou la Corse, qui comptent en moyenne moins de 6 salariés par entreprise.

DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

Map of the Paris metropolitan area showing the distribution of the 12 million inhabitants across four departments:

- HAUTS-DE-SEINE: 12 566
- PARIS: 8 374
- SEINE-SAINT-DENIS: 7 329
- VAL-DE-MARNE: 6 433



CHIFFRES CLÉS **DONNÉES SOCIALES**

La branche des services de l'automobile emploie :



13,9%
taux d'embauche
en 2020



77%
des embauches
en CDI



41%
des départs
sont des démissions



31672 €
rémunération moyenne
annuelle brute



38%
des salariés ont plus
de 5 ans d'ancienneté



10%
des salariés travaillent
à temps partiel



1,7%
des salariés bénéficient
d'une reconnaissance administrative
de handicap

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

LES EMBAUCHES

RÉPARTITION DES EMBAUCHES ET TAUX D'EMBAUCHES SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des embauches 2020	Taux d'embauche 2020
Commerce automobile	33,6 %	13,2 %
Réparation automobile	30,4 %	14,8 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	5,1 %	11,7 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	6,3 %	12,3 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4,4 %	13,4 %
Commerce et réparation de motocycles	3,4 %	16,0 %
Commerce et réparation de cycles	1,2 %	28,8 %
Contrôle technique automobile	2,9 %	15,3 %
Écoles de conduite	8,0 %	19,4 %
Location courte durée	2,6 %	10,2 %
Location longue durée	0,7 %	10,1 %
Démolisieurs-recycleurs	0,7 %	12,2 %
Parcs de stationnement	0,7 %	8,0 %
Total	100,0 %	13,9 %

Source : IRPAUTO 2020

En 2020, le taux d'embauche était de

13,9%

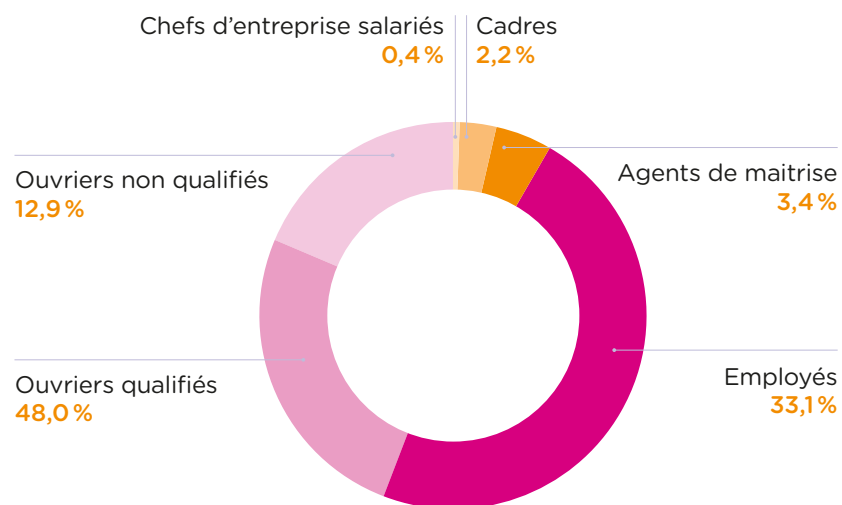
sur l'ensemble de la branche, soit près de 14 embauches pour 100 salariés. En 2019, ce taux de était de 16 %.

En 2020, les taux d'embauche les plus importants se situent dans les secteurs du cycle, des écoles de conduite ainsi que du motocycle.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES EMBauchES PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : ANFA - Enquête recrutements 2019

Sur 100 personnes embauchées dans la branche, près de

48%

le sont à un poste d'ouvrier qualifié, et plus de 33% comme employé.

RÉPARTITION DES EMBauchES SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes

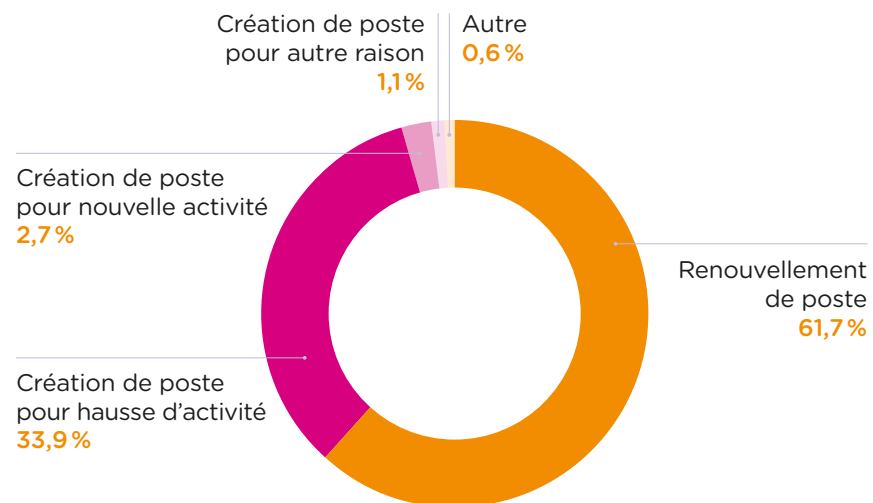
Commerce automobile	76,9 %	23,1 %
Réparation automobile	80,8 %	19,2 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	84,3 %	15,7 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	83,1 %	16,9 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	48,9 %	51,1 %
Commerce et réparation de motocycles	80,8 %	19,2 %
Commerce et réparation de cycles	86,2 %	13,8 %
Contrôle technique automobile	82,6 %	17,4 %
Écoles de conduite	50,9 %	49,1 %
Location courte durée	68,3 %	31,7 %
Location longue durée	61,3 %	38,7 %
Démolisseurs-recycleurs	81,4 %	18,6 %
Parcs de stationnement	79,2 %	20,8 %
Total 2020	75,8 %	24,2 %

Source : IRPAUTO 2020

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

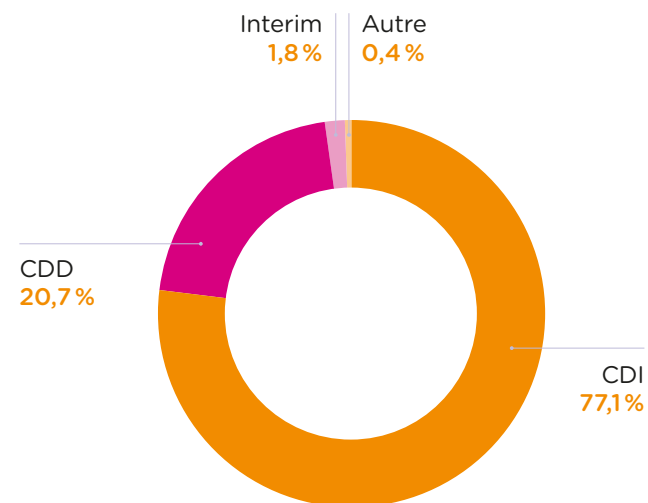
RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR MOTIF



Source : Enquête recrutements ANFA 2019

62%
des recrutements sont réalisés pour
un renouvellement de poste et
38%
dans le cadre d'une création de poste.

RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR TYPE DE CONTRAT



Source : Enquête recrutements ANFA 2019

77,1%
des embauches réalisées
le sont en CDI.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

▶ LES DÉPARTS

RÉPARTITION DES DÉPARTS ET TAUX DE DÉPARTS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des départs en 2020	Taux de départs en 2020
Commerce automobile	34,3 %	14,1 %
Réparation automobile	26,7 %	13,6 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	5,7 %	13,7 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	7,2 %	14,8 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	5,4 %	17,2 %
Commerce et réparation de motocycles	2,8 %	13,5 %
Commerce et réparation de cycles	0,5 %	9,8 %
Contrôle technique automobile	2,6 %	14,1 %
Écoles de conduite	7,6 %	19,1 %
Location courte durée	4,2 %	17,3 %
Location longue durée	0,7 %	10,4 %
Démolisseurs-recycleurs	0,6 %	11,3 %
Parcs de stationnement	1,7 %	19,9 %
Total	100,0 %	14,5 %

Source : IRPAUTO 2020

En 2020,
le taux de départ était de

14,5%

sur l'ensemble de la branche,
soit près de 15 départs pour
100 salariés.

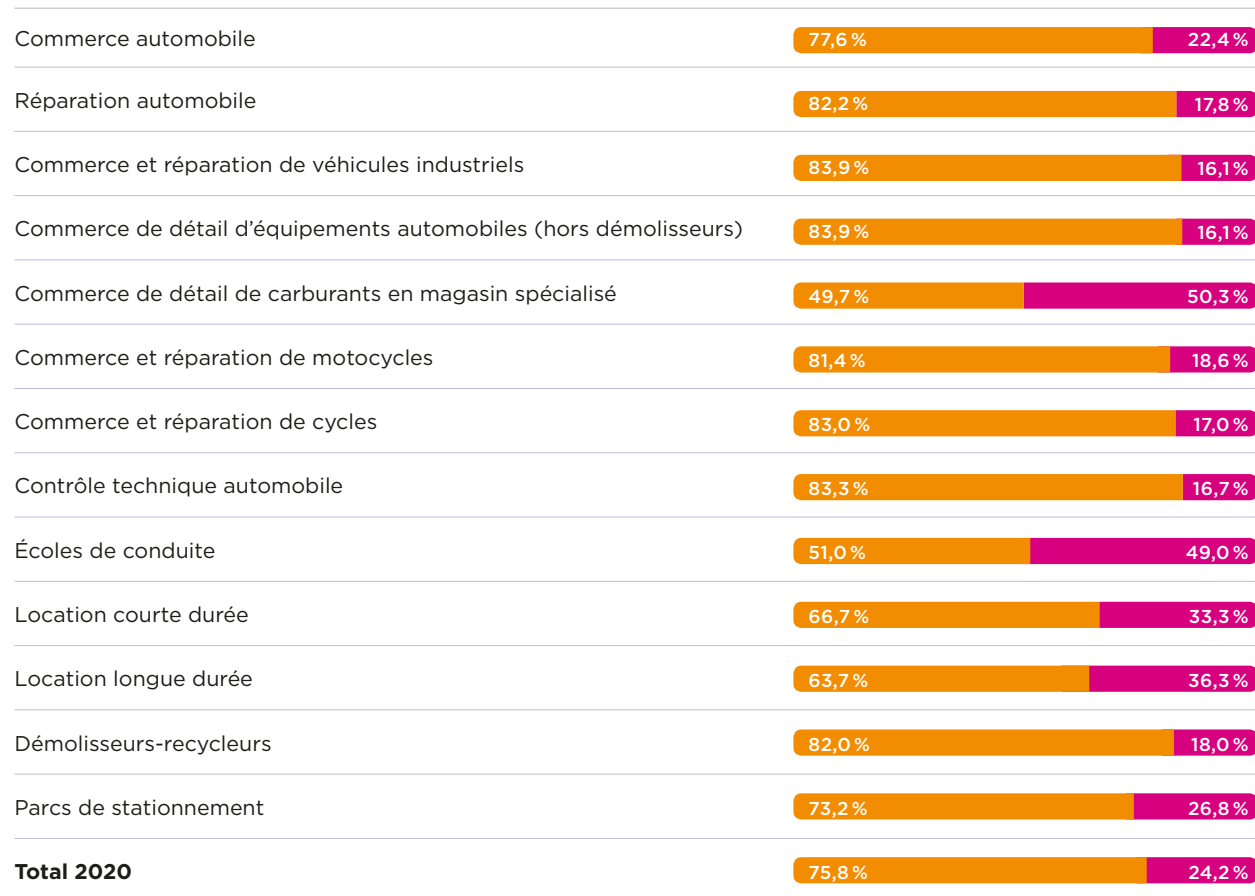
Le taux de départ les plus faibles concernent les secteurs du cycle, des démolisseurs-recycleurs ainsi que de la location longue durée. À l'inverse, il est plus important pour les écoles de conduite, la location de courte durée, les parcs de stationnement ainsi que les stations-service.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes



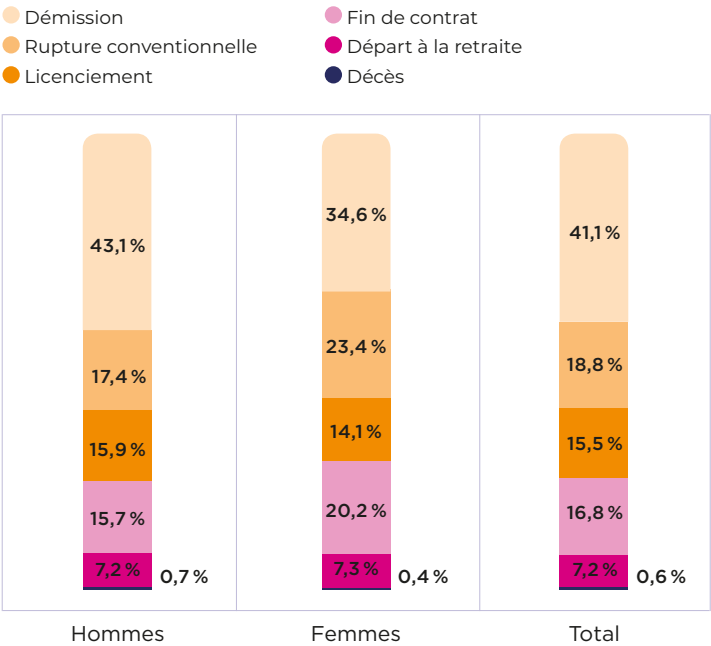
Source : IRPAUTO 2020

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE MOTIF

Répartition des départs par motif selon le genre



Source : IRPAUTO - 2020
Nombre d'observations : 60 031 personnes au motif de départ renseigné

Près de **41%**
des départs ont pour motif la démission en 2020
(- 3 points par rapport à 2019).
La rupture conventionnelle est le deuxième motif,
avec près de 19% des départs concernés.
Les départs à la retraite représentent plus
de 7% des départs.

Répartition des départs par motif selon les principales catégories professionnelles et le genre

Hommes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démission	34,3%	45,0%	40,7%	46,7%	43,1%
Rupture conventionnelle	21,8%	17,8%	17,5%	16,2%	17,4%
Licenciement	15,9%	7,6%	20,4%	13,6%	15,9%
Fin de contrat	15,2%	16,0%	16,4%	15,6%	15,7%
Départ à la retraite	11,8%	13,1%	4,4%	7,1%	7,2%
Décès	1,0%	0,5%	0,6%	0,8%	0,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : IRPAUTO - 2020
Nombre d'observations : 46 019 personnes au motif de départ renseigné

Femmes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démission	30,5%	37,8%	34,6%	33,3%	34,6%
Rupture conventionnelle	25,2%	25,2%	23,2%	21,4%	23,4%
Licenciement	15,9%	9,7%	21,4%	25,3%	14,1%
Fin de contrat	13,6%	15,1%	14,0%	15,7%	20,2%
Départ à la retraite	14,4%	11,6%	6,4%	4,1%	7,3%
Décès	0,5%	0,5%	0,4%	0,1%	0,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : IRPAUTO - 2020
Nombre d'observations : 14 012 personnes au motif de départ renseigné

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNELS

ÉVOLUTION DE L'EMPLOI PAR ACTIVITÉ EN 2020

Secteur d'activité	Évolution
Commerce Automobile	- 1,0 %
Réparation Automobile	+ 1,5 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	- 2,4 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	- 3,2 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	- 5,3 %
Commerce et réparation de motocycles	+ 3,1 %
Commerce et réparation de cycles	+ 25,2 %
Contrôle technique automobile	+ 1,3 %
Ecoles de conduite	+ 0,3 %
Location courte durée	- 9,9 %
Location longue durée	- 0,4 %
Démolisseurs-recycleurs	+ 1,2 %
Parcs de stationnement	- 13,4 %
Total	- 0,8 %

Source : ACOSS - IRPAUTO

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020, l'emploi dans la branche a reculé de

- 0,8%

La crise sanitaire du Covid-19, démarrée en 2020, et marquée par deux confinements et des restrictions de déplacements, a impacté certains secteurs plus que d'autres.

Des secteurs voient tout de même leur emploi progresser en 2020, à commencer par le commerce et la réparation de cycles, dont l'emploi a progressé de + 25 %. D'autres secteurs ont également vu leur nombre de salariés augmenter comme le commerce et la réparation de motocycles, la réparation automobile, le contrôle technique ainsi que la démolition/recyclage.

Inversement, quelques secteurs ont particulièrement pâti des confinements instaurés pour endiguer la pandémie. Ainsi, les parcs de stationnement (-13,4 %), la location de courte durée (- 9,9 %) et le commerce de détail de carburants (-5,3 %) ont perdu une part importante de leur emploi salarié. Le commerce automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles ainsi que le secteur du véhicule industriel ont vu eux aussi leurs effectifs salariés reculer en 2020.

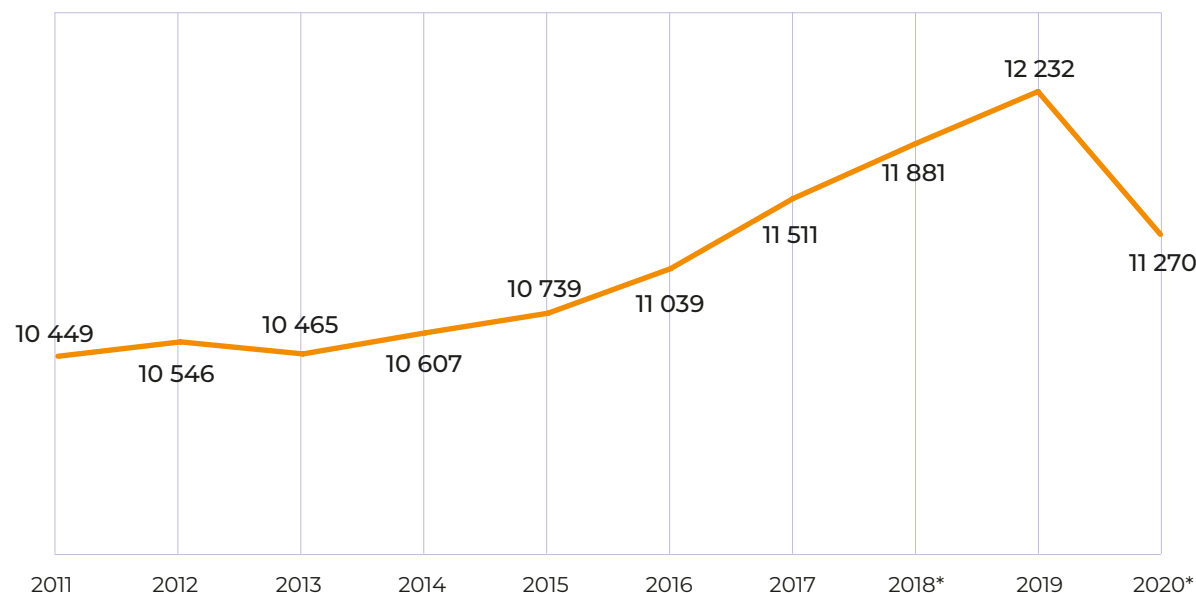
Enfin, après trois années de net recul du nombre de salariés, le secteur de l'enseignement de la conduite voit la baisse de l'emploi se stopper.

LES RÉMUNÉRATIONS



LA MASSE SALARIALE BRUTE

HISTORIQUE DE LA MASSE SALARIALE (EN MILLIONS D'EUROS)



Source : INSEE-DADS/DSN, ACOSS, codes NAF complets uniquement
 * Données estimées à partir des données ACOSS secteur 45

La masse salariale a reculé de près de

8%

entre 2019 et 2020.

La première moitié du second trimestre 2020 a été marquée par le confinement généralisé visant à freiner l'épidémie Covid-19, qui a été instauré entre le 17 mars et le 10 mai. Cette mesure s'est traduite par une dégradation économique d'ampleur affectant la masse salariale versée sur plus de la moitié du trimestre. La baisse enregistrée ce trimestre résulte principalement de la nette diminution du salaire moyen par tête (SMPT), en lien avec le recours accru au chômage partiel et aux arrêts maladies dont l'accès a été facilité par les pouvoirs publics afin de préserver l'emploi. En effet, le recours à ces dispositifs conduit à substituer aux salaires des indemnités non soumises à cotisations sociales et donc non comptabilisées dans l'assiette salariale habituellement suivie (ACOSS).

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DES ENTREPRISES

Secteur d'activité	Masse salariale brute 2020	Répartition de l'emploi salarié
Commerce automobile	41,9 %	36,8 %
Réparation automobile	25,2 %	28,4 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	7,1 %	6,2 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	6,5 %	6,7 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	2,8 %	3,8 %
Commerce et réparation de motocycles	2,6 %	2,9 %
Commerce et réparation de cycles	0,5 %	0,6 %
Contrôle technique automobile	2,7 %	2,9 %
Écoles de conduite	3,9 %	6,0 %
Location courte durée	3,4 %	2,8 %
Location longue durée	1,3 %	1,0 %
Démolisseurs-recycleurs	0,6 %	0,7 %
Parcs de stationnement	1,5 %	1,2 %
Stations de lavage	ND	ND
Total	100,0 %	100,0 %

Source : IRPAUTO 2020 / traitement ANFA

Nombre d'observations : 456 640 personnes, masse salariale sur l'ensemble de la branche en 2020 quel que soit le type de contrat et la durée du temps de travail.

Le commerce automobile
génère

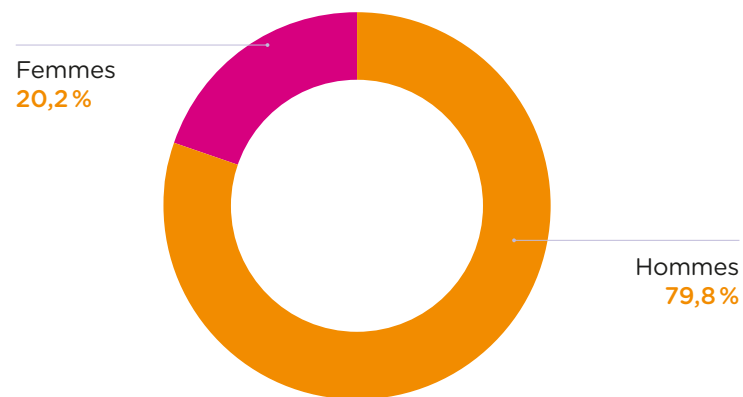
41,9%

de la masse salariale
de la branche, alors que ses
entreprises emploient 36,8 %
des salariés de la branche.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LE GENRE

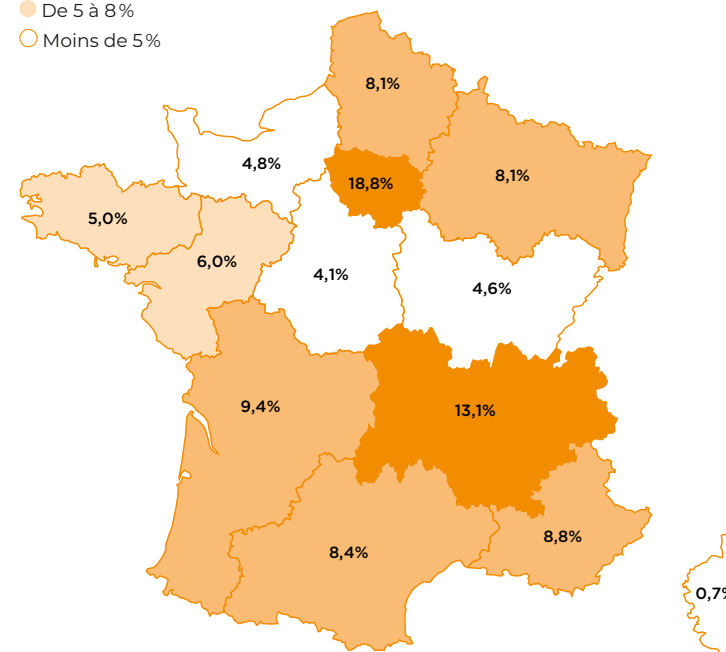


Source : IRPAUTO - 2020 / traitement ANFA - Nombre d'observations : 456 640 personnes

Près de
80 %
de la masse salariale provient
des salariés masculins.

RÉPARTITION RÉGIONALE DE LA MASSE SALARIALE BRUTE

- Plus de 10 %
- De 8 à 10 %
- De 5 à 8 %
- Moins de 5 %



Source : IRPAUTO - 2020 / traitement ANFA - Nombre d'observations : 456 640 personnes

Trois régions concentrent près de 41 % de la masse salariale de la branche :

- l'Île-de-France avec 18,8 % de la masse salariale
- Auvergne-Rhône-Alpes avec 13,1 % de la masse salariale
- Nouvelle-Aquitaine avec 9,4 % de la masse salariale.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

	Masse salariale brute
1 à 5 salariés	16,0 %
6 à 10 salariés	13,5 %
11 à 19 salariés	11,8 %
20 à 49 salariés	15,8 %
50 à 99 salariés	14,5 %
100 à 499 salariés	15,9 %
500 à 999 salariés	1,6 %
1000 salariés et plus	11,0 %
Total	100,0 %

Source : IRPAUTO - 2020 - Nombre d'observations : 456 640 personnes

En 2020,
70,5%
de la masse salariale de la branche
provient de salariés issus d'entreprises
d'au moins 11 salariés.

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION SELON LE GENRE

	Salaire moyen	Salaire médian
Hommes	32 456	27 486
Femmes	28 413	24 757
Total	31 672	26 928

Source : IRPAUTO - 2020 - Nombre d'observations : 275 130 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2020, le salaire moyen annuel de la
branche est estimé à un peu plus de
31 650 €
bruts pour une personne à temps plein
et présente toute l'année.

Le salaire médian se situe autour
de 26 930 € bruts.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MOYEN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	35 912	30 056	34 778
Réparation automobile	4520A	28 995	26 721	28 640
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	38 768	31 080	37 649
	4520B	33 479	29 598	33 022
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	29 269	28 160	29 096
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	27 308	24 472	25 950
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	29 825	27 293	29 423
Commerce et réparation de cycles	4764Z	28 128	30 262	28 377
	9529Z	25 126	NS	25 221
Contrôle technique automobile	7120A	29 614	27 131	29 387
Écoles de conduite	8553Z	24 257	22 815	23 661
Location courte durée	7711A	31 057	30 774	30 959
	7739Z	NS	NS	NS
Location longue durée	7711B	45 564	38 241	42 524
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	26 545	26 387	26 520
	4677Z	26 215	26 642	26 285
Parcs de stationnement	5221Z	31 443	33 526	31 889
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		32 456	28 413	31 672

ND : Non déterminé – NS : Non significatif

Source : IRPAUTO - 2020 - Nombre d'observations : 275 130 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2020, le salaire annuel moyen de la branche est de

32 456 €

bruts pour les hommes
et de

28 413 €

bruts pour les femmes,
pour une personne présente
à temps plein toute l'année.

Les niveaux de rémunérations
peuvent différer d'un secteur
à un autre.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MÉDIAN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	29 277	25 955	28 534
Réparation automobile	4520A	26 322	24 034	25 963
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	32 846	27 355	31 968
	4520B	30 249	26 784	29 805
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	25 580	24 734	25 441
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	23 666	22 513	23 079
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	26 204	24 893	25 968
Commerce et réparation de cycles	4764Z	25 546	25 388	25 498
	9529Z	23 267	NS	23 102
Contrôle technique automobile	7120A	27 446	23 863	27 194
Écoles de conduite	8553Z	22 385	21 055	21 851
Location courte durée	7711A	25 070	26 174	25 485
	7739Z	NS	NS	NS
Location longue durée	7711B	36 955	33 218	35 060
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	23 825	23 285	23 687
	4677Z	23 892	23 823	23 883
Parcs de stationnement	5221Z	25 458	27 167	25 650
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		27 486	24 757	26 928

En 2020, le salaire annuel médian de la branche est de

27 486 €

bruts pour les hommes
et de

24 757 €

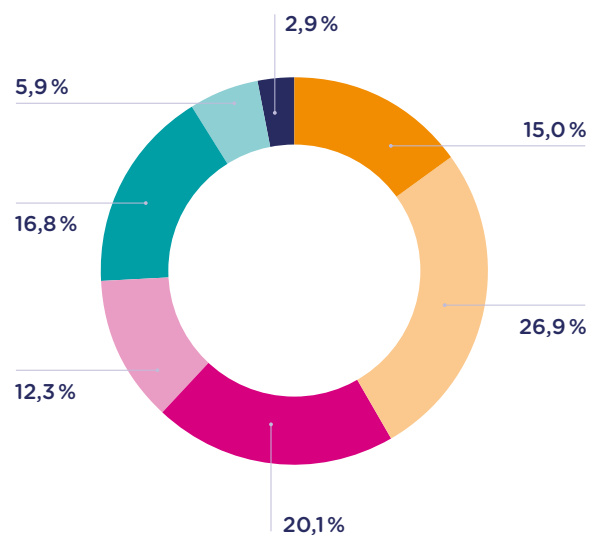
bruts pour les femmes,
pour une personne présente
à temps plein toute l'année.

ND : Non déterminé - NS : Non significatif

Source : IRPAUTO - 2020 - Nombre d'observations : 275 130 personnes à temps plein présentes toute l'année

LES CONDITIONS D'EMPLOI

L'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE DES SALARIÉS EN CDI



En 2020, près de
38%
des salariés de la branche avaient
plus de 5 ans d'ancienneté
dans leur entreprise actuelle.

Source : IRPAUTO - 2020 / traitement ANFA
Nombre d'observations 2020 : 344 403 personnes (données concernant uniquement les CDI)

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI

Secteur d'activité	Moins d'un an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Commerce automobile	14,2 %	45,6 %	40,2 %
Réparation automobile	16,1 %	46,3 %	37,5 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	12,7 %	44,3 %	43,0 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	13,9 %	49,8 %	36,3 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	16,1 %	52,4 %	31,4 %
Commerce et réparation de motocycles	17,8 %	49,2 %	33,0 %
Commerce et réparation de cycles	20,9 %	51,2 %	28,0 %
Contrôle technique automobile	15,3 %	49,6 %	35,1 %
Écoles de conduite	19,4 %	51,9 %	28,7 %
Location courte durée	14,9 %	51,5 %	33,6 %
Location longue durée	9,7 %	45,3 %	45,0 %
Démolisseurs-recycleurs	11,9 %	44,2 %	43,9 %
Parcs de stationnement	8,4 %	46,3 %	45,3 %
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	15,0 %	47,0 %	37,9 %

Source : IRPAUTO 2020 / traitement ANFA

Nombre d'observations 2020 : 344 403 personnes (données concernant uniquement les CDI)

L'ancienneté est particulièrement élevée dans les secteurs du véhicule industriel et du commerce automobile, mais aussi de la location longue durée, des démolisseurs-recycleurs ainsi que des parcs de stationnement.

Inversement, elle est moins élevée en moyenne pour les salariés du cycle, des stations-service ainsi que des écoles de conduite.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI



LA DURÉE HEBDOMADAIRE DU TRAVAIL POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% de femmes à temps partiel	% d'hommes à temps partiel	% de salariés à temps partiel
Commerce automobile	13,7 %	2,8 %	5,3 %
Réparation automobile	35,4 %	6,2 %	12,7 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	18,0 %	2,6 %	5,1 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	20,5 %	3,3 %	6,6 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	33,3 %	28,2 %	30,9 %
Commerce et réparation de motocycles	28,1 %	5,3 %	10,1 %
Commerce et réparation de cycles	37,9 %	8,9 %	14,0 %
Contrôle technique automobile	44,8 %	6,0 %	12,5 %
Écoles de conduite	30,4 %	15,0 %	22,5 %
Location courte durée	9,8 %	6,3 %	7,5 %
Location longue durée	5,8 %	2,1 %	3,7 %
Démolisseurs-recycleurs	25,0 %	6,2 %	9,9 %
Parcs de stationnement	13,6 %	8,4 %	9,6 %
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	24,1 %	5,3 %	10,0 %

Source : IRPAUTO - 2020 - ND : Non Déterminé
Nombre d'observations : 372 043 personnes

10%

des salariés de la branche
exercent leur activité à temps
partiel.

Les femmes occupent en général
plus de postes à temps partiel que
les hommes.

Cependant, certaines activités
affichent un pourcentage plus
élevé de salariés à temps partiel
quel que soit le genre, parmi
lesquelles le commerce de détail
de carburants (31% de salariés
à temps partiel) et les écoles
de conduite (22,5% de salariés
à temps partiel).

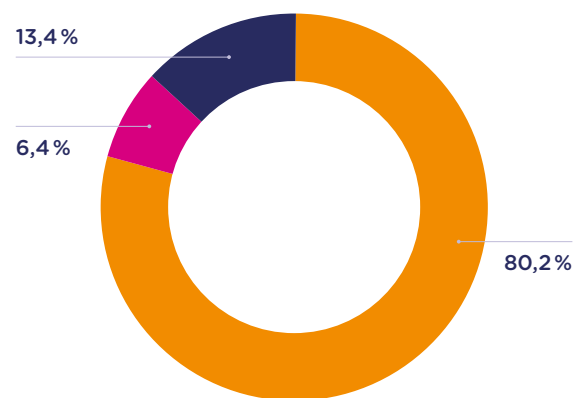
3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI



ABSENCES

RÉPARTITION DES JOURS D'ARRÊTS SELON LE MOTIF DE L'ARRÊT

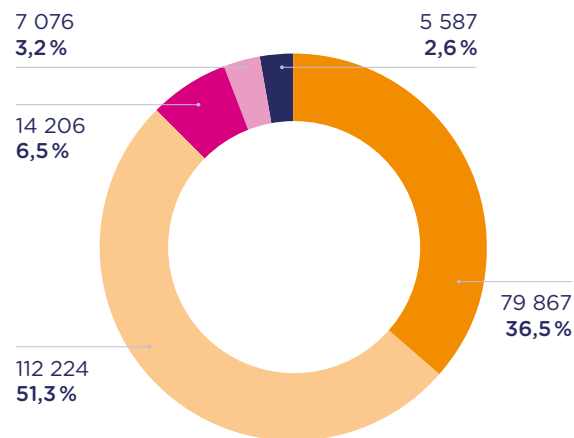


- Maladie non professionnelle
- Maternité / paternité
- Accident du travail ou maladie professionnelle

Près de 80 % des jours d'arrêts sont issus de maladies non professionnelles en 2020.

Source : IRPAUTO - 2020
Nombre d'observations : 7 426 346 jours d'arrêt

NOMBRE D'ARRÊTS SELON LA DURÉE DE L'ARRÊT

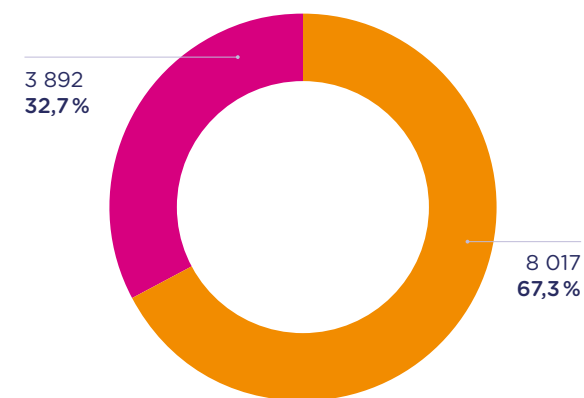


- De 0 à 7 jours
- De 8 à 45 jours
- De 46 à 90 jours
- De 91 à 180 jours
- Plus de 180 jours

En 2020, plus de 51 % des arrêts ont duré de 8 à 45 jours.

Source : IRPAUTO - 2020
Nombre d'observations : 218 960 arrêts

RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONGÉS SELON LE TYPE DE CONGÉS



- Familial
- Formation

En 2020, les congés pour motif familial ont été plus nombreux que les congés visant une formation.

Source : IRPAUTO - 2020
Nombre d'observations : 11 909 congés

LES HORAIRES DE TRAVAIL

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON L'HORAIRE COLLECTIF DE TRAVAIL

Secteur d'activité	35 heures	Plus de 35 heures
Commerce automobile	89,8 %	10,2 %
Réparation automobile	86,3 %	13,7 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	88,7 %	11,3 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	88,9 %	11,1 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	96,4 %	3,6 %
Commerce et réparation de motocycles	86,9 %	13,1 %
Commerce et réparation de cycles	88,2 %	11,8 %
Contrôle technique automobile	77,0 %	23,0 %
Écoles de conduite	98,2 %	1,8 %
Location courte durée	91,9 %	8,1 %
Location longue durée	89,9 %	10,1 %
Démolisseurs-recycleurs	84,4 %	15,6 %
Parcs de stationnement	90,2 %	9,8 %
Stations de lavage	ND	ND
Total	88,3 %	11,7 %

Source : IRPAUTO - 2020 - Nombre d'Observations : 43 691 entreprises

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES HORAIRES DE TRAVAIL



LE FORFAIT JOUR

Secteur d'activité	% de cadres au forfait
Commerce automobile	46,0 %
Réparation automobile	14,0 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	48,4 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	35,7 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	45,8 %
Autres activités	33,4 %
Total branche	36,1%

Source : IRPAUTO - 2020

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES HORAIRES DE TRAVAIL



LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Secteur d'activité	% d'entreprises	% de salariés	Nombre moyen d'heures par salarié et par mois
Commerce automobile	46,4 %	31,9 %	5h59
Réparation automobile	45,2 %	32,7 %	6h12
Commerce et réparation de véhicules industriels	60,7 %	43,5 %	8h46
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	48,6 %	27,9 %	5h05
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	70,1 %	33,4 %	2h53
Commerce et réparation de motocycles	45,8 %	36,5 %	6h55
Commerce et réparation de cycles	44,6 %	35,1 %	4h58
Contrôle technique automobile	62,4 %	43,2 %	11h47
Écoles de conduite	44,0 %	30,8 %	4h51
Location courte durée	40,1 %	26,4 %	4h55
Location longue durée	39,3 %	11,2 %	5h59
Démolisseurs-recycleurs	53,3 %	28,6 %	4h08
Parcs de stationnement	59,2 %	35,0 %	3h12
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	48,0 %	32,5 %	6h04

Source : IRPAUTO - 2018 - ND : Non Déterminé - Nombre d'observations : 60 804 entreprises et 509 408 salariés

En 2018, un salarié de la branche
des services de l'automobile faisait
en moyenne

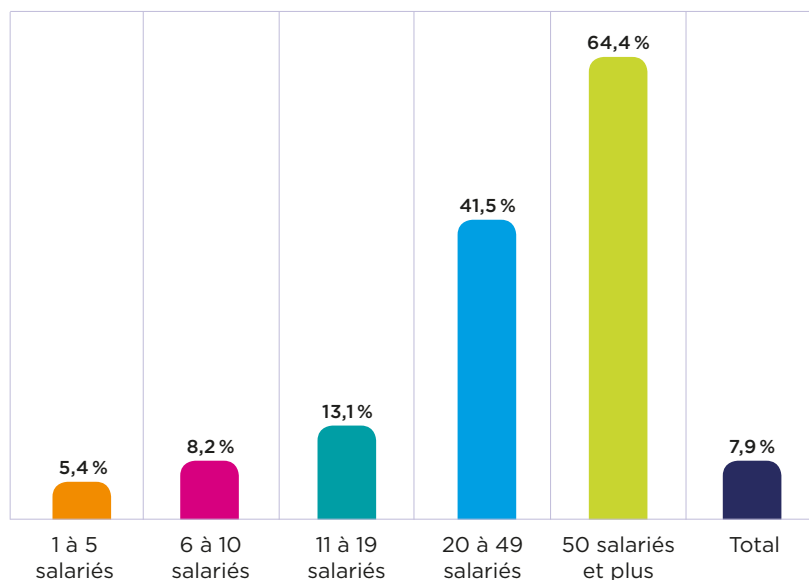
6h04

supplémentaires par mois.

LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



PART D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement.

7,9%

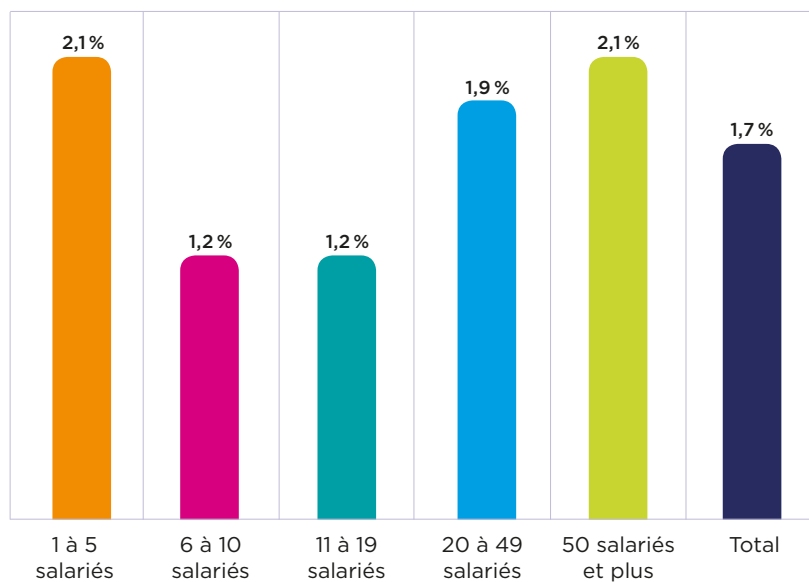
des établissements de la branche déclarent employer au moins un salarié en situation de handicap, ce qui représente 1,7 % des salariés de la branche, soit près de 7 000 salariés, principalement pour handicap physique.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



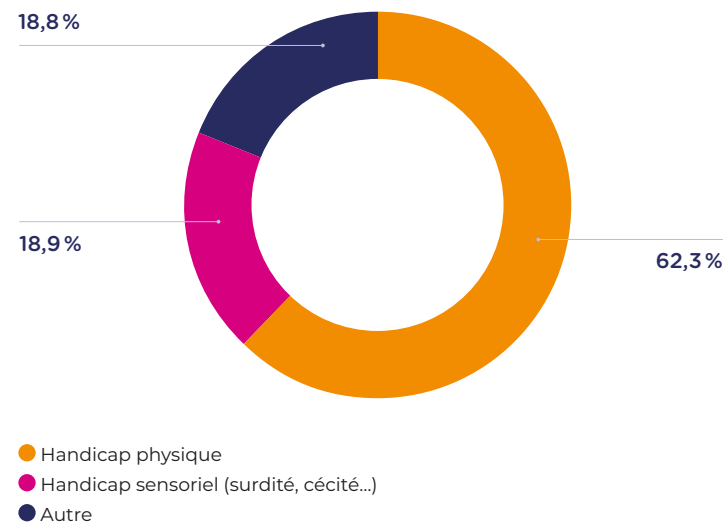
PART DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



RÉPARTITION DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP SELON LE TYPE D'HANDICAP



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement

CHIFFRES CLÉS LA FORMATION

La branche des services de l'automobile emploie :



67 423

jeunes formés aux spécialités
de l'automobile



+ 4%

de jeunes formés
à la rentrée 2021



54%

sont en alternance



+ 8,2%

de jeunes en alternance
à la rentrée 2021



64%

des apprentis sont en emploi 6 mois
après la fin de formation



4 336

jeunes formés en CQP
ou titre à finalité professionnelle



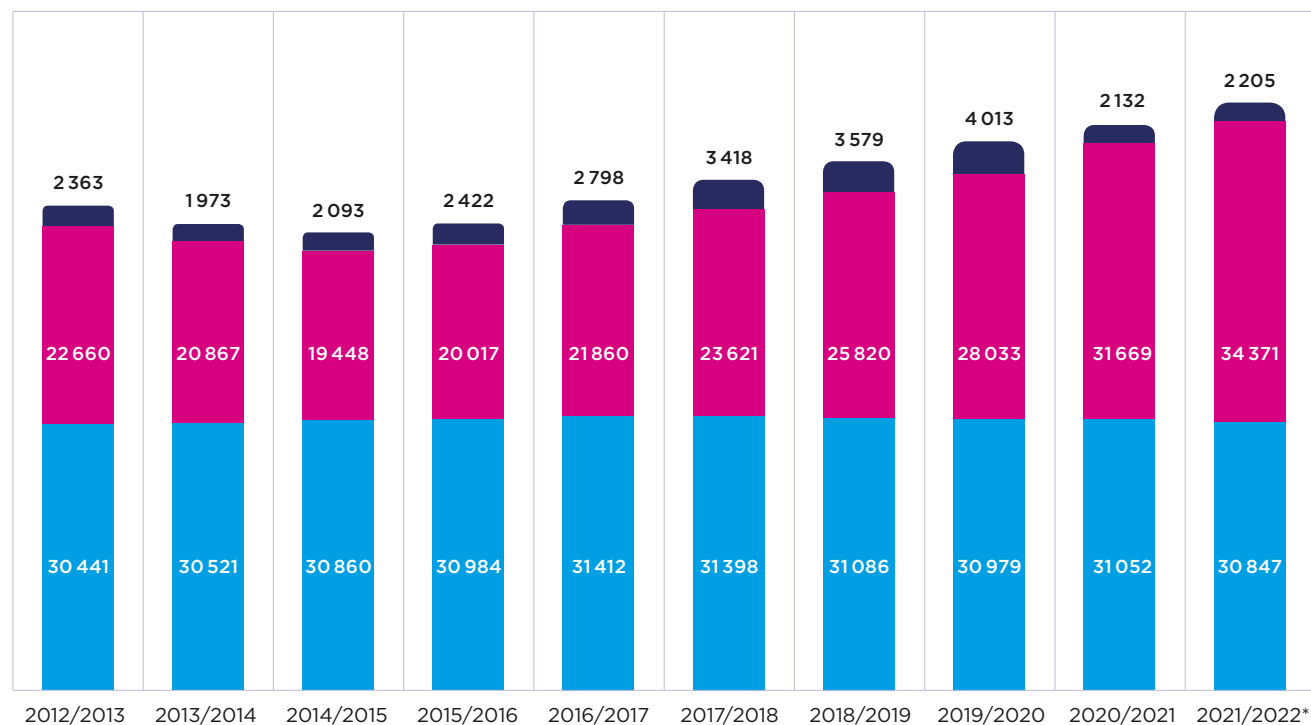
65 464

salariés bénéficiaires de formation
continue en 2020

LA FORMATION DES JEUNES

HISTORIQUE DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION

- Statut scolaire
- Apprentissage
- Contrats de Professionnalisation



Source : ANFA
* chiffre provisoire

Fin 2021, les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptent

67 423

jeunes, dont 54 % en alternance, et 46 % sous statut scolaire.

Malgré le contexte sanitaire, les rentrées 2020 et 2021 ont été caractérisées par une nette hausse des effectifs en alternance (apprentissage + contrats de professionnalisation) qui ont progressé de +8,2 % (2 570 jeunes en plus) rien que sur la rentrée de septembre 2021.

La transformation de CQP en titres à finalité professionnelle de branche a eu pour effet de reporter une partie des effectifs en contrat de professionnalisation vers l'apprentissage.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES



LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE DE FORMATION

	Effectifs	Répartition	Part de l'alternance	Part de femmes
Maintenance véhicules particuliers	34 982	51,9 %	61 %	3,4 %
Carrosserie	14 815	22,0 %	58 %	3,8 %
Maintenance véhicules*	7 361	10,9 %	0 %	4,0 %
Maintenance véhicules industriels	4 610	6,8 %	63 %	2,8 %
Maintenance motocycles	3 619	5,4 %	49 %	4,1 %
Commerce et services	1 371	2,0 %	91 %	16,0 %
Cycles	461	0,7 %	100 %	6,3 %
Enseignement de la conduite**	166	0,2 %	100 %	45,2 %
Magasinage/PRA	38	0,1 %	100 %	13,2 %
Total	67 423	100,0 %	54 %	3,9 %

* Correspond à la 2nde Bac Pro MV en voie scolaire

** Chiffre rentrée 2020

Source : ANFA 2021/2022

Parmi les 67 423 jeunes formés dans les domaines spécifiques de la branche en 2021/2022

52%

l'ont été dans la filière Maintenance VP. Viennent ensuite la filière Carrosserie (22 %), la Maintenance VI (6,8 %) et la Maintenance Moto (5,4 %).

La rentrée 2021 a vu s'instaurer une classe de seconde Maintenance des Véhicules au sein des Bac Pro MVA, MVB et MVC, commune aux 3 options ainsi qu'avec les formations de Maintenance des Matériels, et ce, uniquement sur le public formé en voie scolaire. Cette filière plus générale regroupe 7 361 jeunes (11 % des formés). Ces jeunes devront choisir lors de leur passage en 1^{ère} la spécialisation qu'ils souhaitent. Ce sont donc autant de jeunes qui n'apparaissent plus au sein des filières Maintenance VP, VI et Moto.

Toutes filières confondues, la part de l'alternance parmi les formés est de

54%

Celle-ci ne cesse de croître depuis 2014/2015 et à la rentrée 2021, elle progresse à nouveau de 2 points supplémentaires.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES



LES EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	%
Niveau 3	22 502	33,4 %
CAP	21 944	32,5 %
Mention complémentaire	542	0,8 %
Titre	16	< 0,1 %
Niveau 4	35 048	52,0 %
Bac Professionnel	35 022	51,9 %
Titre	26	< 0,1 %
Niveau 5	5 315	7,9 %
BTS	5 083	7,5 %
Titre	232	0,3 %
Niveaux 6 et 7	222	0,3 %
Licence professionnelle	124	0,2 %
Diplôme d'ingénieur / Master	78	0,1 %
Titre	20	< 0,1 %
Total	63 087	93,6 %

Source : ANFA 2021/2022

	Effectifs	%
CQP & Titres à finalité professionnelle		
Échelon 3	772	1,1 %
Échelon 6	51	0,1 %
Échelon 9	775	1,1 %
Échelon 12	1 354	2,0 %
Échelon 20	1 384	2,1 %
Total	4 336	6,4 %

52%

des jeunes en formation préparent le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (32,5 %), les BTS (7,5 %) et les niveaux supérieurs.

Les certifications de branche (CQP et titres à finalité professionnelle) représentent

6,4%

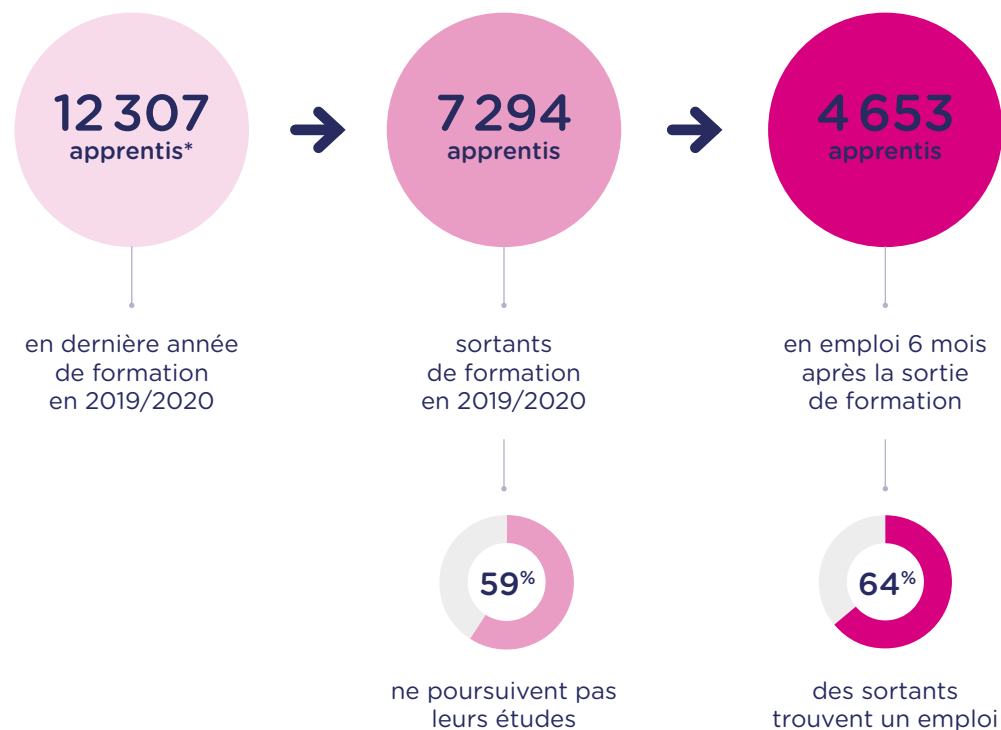
des formés, soit 4 336 jeunes.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES



INSERTION PROFESSIONNELLE : TAUX D'EMPLOI DES APPRENTIS



64%

des apprentis formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 6 mois après la fin de leur formation. Cette insertion professionnelle ne couvre que le secteur privé (hors fonction publique, entrepreneuriat..).

Le taux d'emploi enregistre donc une baisse de 3 points en 2020, en grande partie imputable au contexte sanitaire observé. Par ailleurs, le taux de poursuite d'études a lui aussi connu une évolution notable puisqu'il a progressé de 5 points, passant de 36 à 41%.

Plus le niveau de formation est élevé, plus l'insertion professionnelle augmente. Près d'un apprenti sur deux en emploi l'est dans son entreprise formatrice.

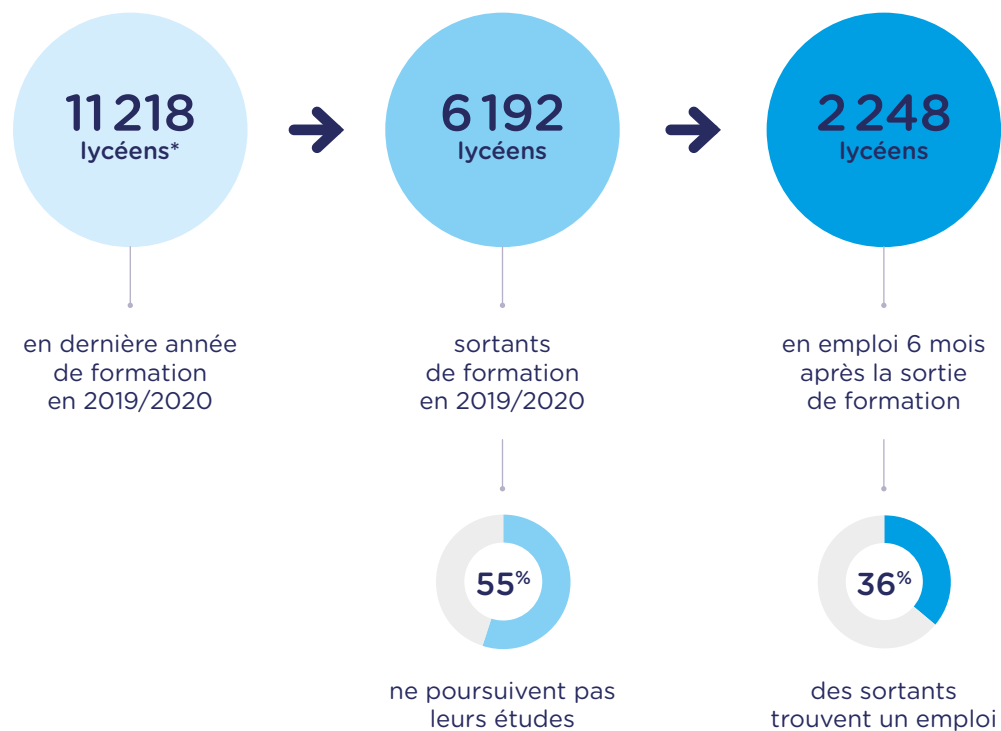
Source : Inser'jeunes, sortants 2020 (certifications spécifiques à la branche)
* du CAP au BTS

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES



INSERTION PROFESSIONNELLE : TAUX D'EMPLOI DES LYCÉENS



36%

des lycéens formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 6 mois après la fin de leur formation. Cette insertion professionnelle ne couvre que le secteur privé (hors fonction publique, entrepreneuriat..).

Le taux d'emploi enregistre donc une baisse de 6 points en 2020, en grande partie imputable au contexte sanitaire observé. Par ailleurs, le taux de poursuite d'études a lui progressé de 2 points, passant de 43 à 45 %.

Source : Inser'jeunes, sortants 2020 (certifications spécifiques à la branche)
* du CAP au BTS

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES



INSERTION PROFESSIONNELLE : PART D'EMPLOI POST-FORMATION CORRESPONDANT À LA SPÉCIALITÉ DE FORMATION

Apprentis



81,8 %

Lycéens



52,3 %

Source : MEN DEPP, IPA/IVA 2019 - Traitement ANFA

Près de

82%

des apprentis en emploi déclarent
occuper un poste en adéquation avec
leur spécialité de formation

Ce taux est de

52,3%

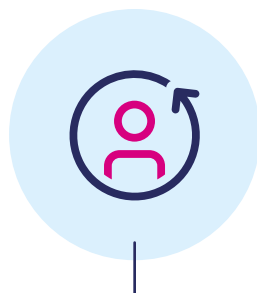
pour les lycéens.

LA FORMATION CONTINUE



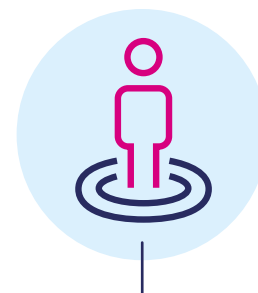
15 735

entreprises y ont
eu recours en 2020



65 464

salariés ont bénéficié
d'au moins une formation



108 244

stagiaires de la formation
professionnelle recensés en 2020

Source : OPCO Mobilités 2020

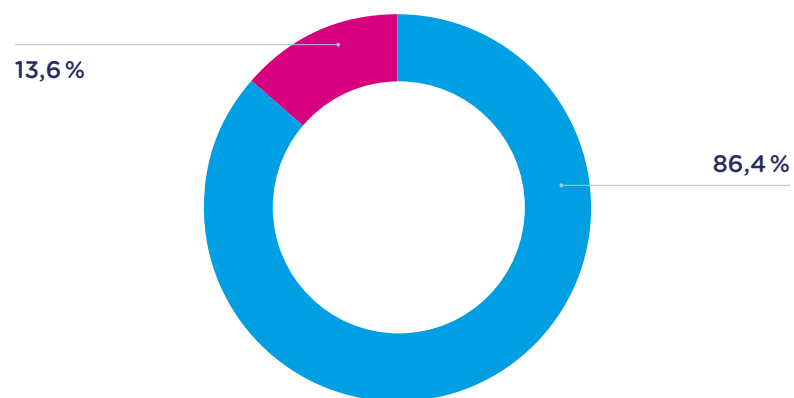
Erratum : les données FC présentées l'année dernière ont été corrigées. En 2019, 149 929 stagiaires, 82 258 bénéficiaires et 18 255 entreprises ont eu recours à la formation continue.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS SELON LE GENRE



● Hommes
● Femmes

Source : OPCO Mobilités 2020

Parmi les 108 244 stagiaires de la branche bénéficiaires de formation continue en 2020, 13,6 % sont des femmes et

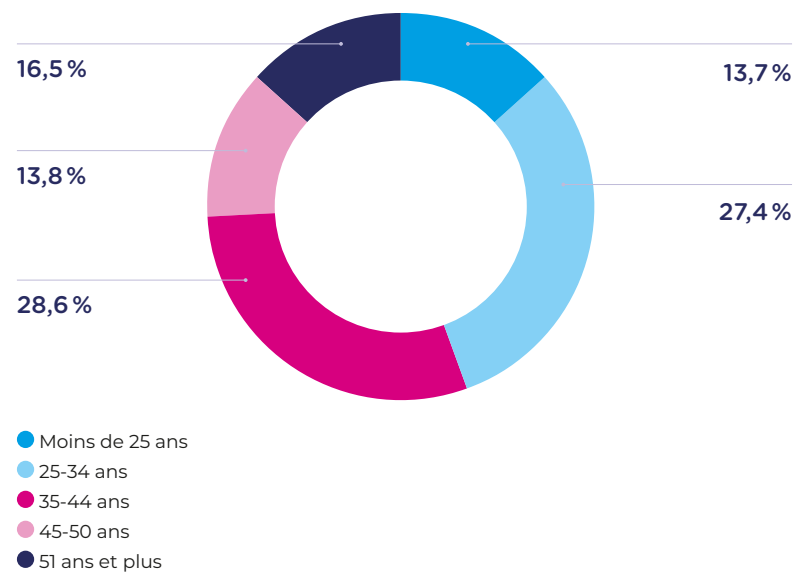
86,4 %
sont des hommes.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



Source : OPCO Mobilités 2020

Parmi les 108 244 stagiaires de la formation continue en 2020, près de

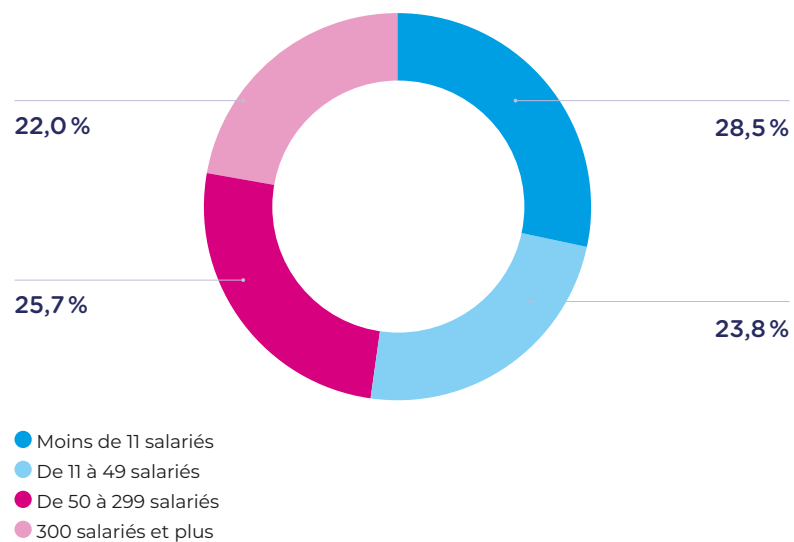
41%

avait moins de 35 ans.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE

▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Source : OPCO Mobilités 2020

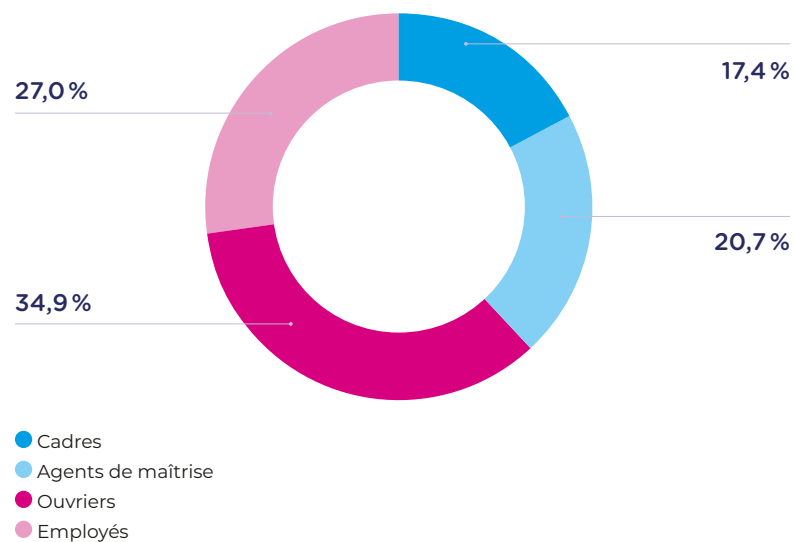
Plus de **52%**
des stagiaires de la formation continue en 2020
sont issus d'entreprises de moins 50 salariés.

22 % des stagiaires formés proviennent
d'une entreprise de 300 salariés et plus.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE

▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR CSP



Source : OPCO Mobilités 2020

35%

des stagiaires formés en 2020 sont des ouvriers.

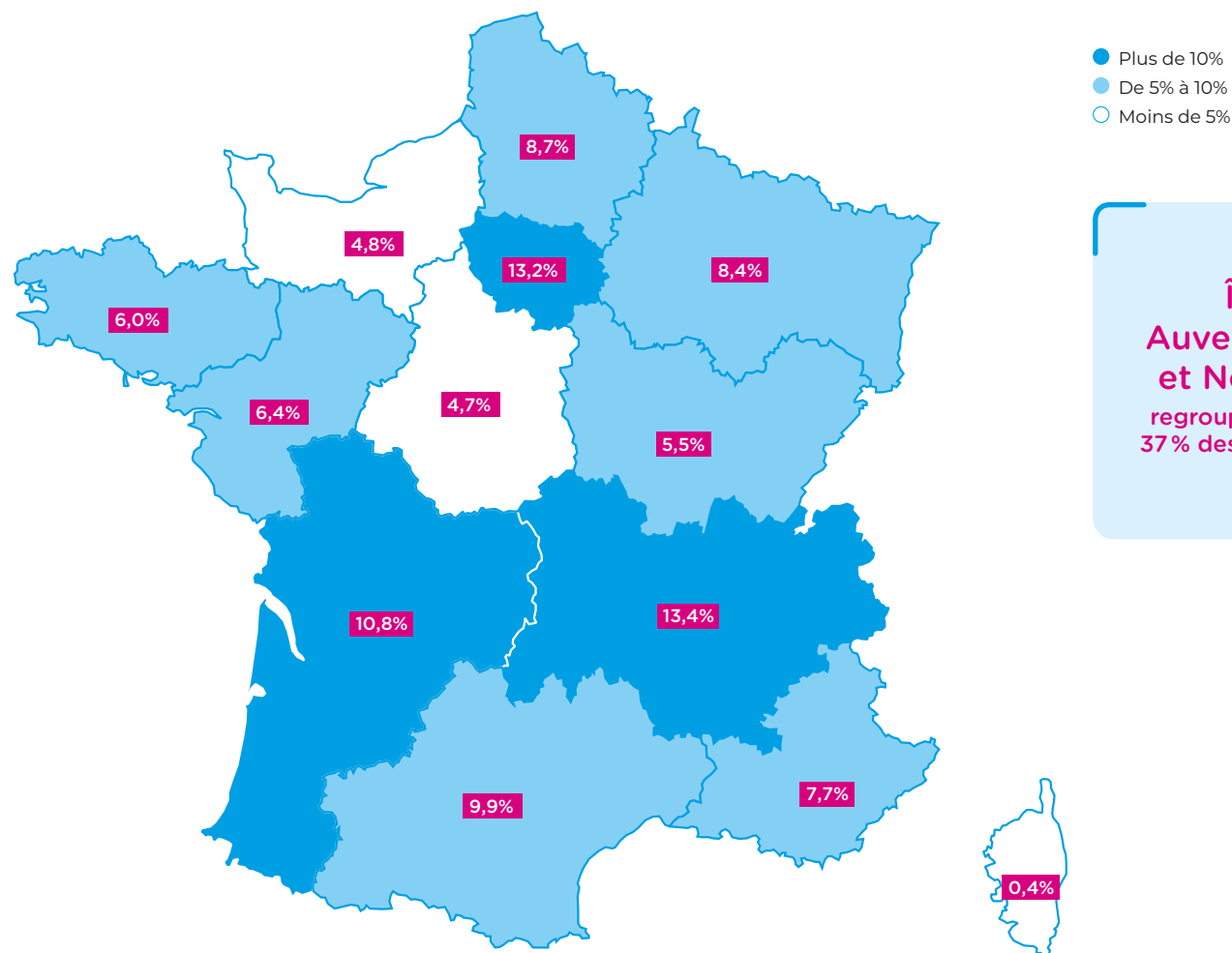
Viennent ensuite les employés qui représentent 27 % des stagiaires en 2020.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE

▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR RÉGION

Source : OPCO Mobilités 2020



Les régions
**Île-de-France,
Auvergne-Rhône-Alpes
et Nouvelle-Aquitaine**
regroupent à elles seules plus de
37% des stagiaires de la formation
continue en 2020.



ORGANISATIONS **PATRONALES**

- CNPA : Conseil National des Professions de l'Automobile
- ASAV : Alliance des Services Aux Véhicules
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires