

# COMMISSION PARITAIRE NATIONALE

Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile

## Accord paritaire national relatif au développement qualitatif et quantitatif de l'apprentissage dans les services de l'automobile

*Les organisations soussignées,*

*Vu l'article L.6243-1-1 du code du travail,*

*Vu le programme d'actions 2015-2019 pour l'accompagnement et l'insertion professionnelle des jeunes, annexé à la Convention collective et étendu par arrêté ministériel du 5 janvier 2015,*

*Vu les objectifs de la période 2015-2019 en matière d'apprentissage, également annexés à la Convention collective et étendus par arrêté ministériel du 5 janvier 2015,*

*Considérant l'engagement permanent de la branche pour la formation des jeunes, réaffirmé par la délibération paritaire n° 5-14 du 10 décembre 2014 relative au bilan et aux perspectives d'emploi dans la branche des services de l'automobile, et qui traduit l'importance accordée par la Profession au développement quantitatif et qualitatif de l'apprentissage,*

**Conviennent de ce qui suit :**

**Article 1<sup>er</sup>** - Les engagements qualitatifs en matière de développement de l'apprentissage, en termes d'individualisation des parcours, de soutien aux projets d'établissement, d'accompagnement des jeunes, de renforcement des relations entre les CFA et les entreprises, et de déploiement d'un réseau de CFA pilotes, sont fixés par l'annexe Apprentissage de la Convention collective (annexe 2.11) entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

**Article 2** - Pour la formation technique et le développement de l'apprentissage, les entreprises sont assujetties à une contribution de nature fiscale (art 1609 *sexvicies* du CGI) décidée et gérée par la profession via l'ANFA. Cette contribution s'ajoute à la taxe d'apprentissage et aux transferts issus de la professionnalisation vers l'apprentissage. L'ANFA consacre ainsi chaque année 30 M€ à l'équipement des CFA et des lycées, à l'ingénierie des CQP et à l'accompagnement qualitatif, notamment la formation des formateurs.

**Article 3** - Les engagements quantitatifs correspondant aux engagements qualitatifs et financiers visés ci-dessus, sont les suivants :

- 27 000 contrats d'apprentissage pour la période 2015 - 2016 - 2017 ;

Considérant le taux d'embauche moyen dans les services de l'automobile, tel que figurant dans le rapport de branche, cet engagement correspond à 17 % des recrutements annuels.

AB JPDO CP BR

JVT

**Article 4** - Les organisations soussignées conviennent de la nécessité d'améliorer les résultats globaux en surveillant particulièrement les trois indicateurs suivants :

*- Ruptures de contrats*

La dernière étude relative aux ruptures de contrat faisait apparaître un taux de rupture brut de 15%, ramené à 10% en taux net, la moyenne interprofessionnelle étant d'environ 25%. L'ANFA est chargée d'actualiser les données, et de faire toutes propositions tendant à réduire davantage ce taux de rupture.

*- Réussite aux examens*

Le taux de réussite aux examens des jeunes en apprentissage étant en moyenne de 80%, la Branche s'engage à poursuivre ses efforts d'accompagnement des CFA pour maintenir ce taux.

*- Insertion professionnelle*

L'insertion des apprentis 7 mois après la fin de leur formation est de 60%, et de 40% pour les lycéens. 65% des jeunes apprentis insérés 7 mois après la fin de leur formation, le sont dans des entreprises de la branche contre 36% pour les lycéens. La Branche, en partenariat avec les CFA, s'engage à soutenir des initiatives d'accompagnement des apprentis visant à favoriser leur insertion, à repérer les bonnes pratiques et à favoriser leur diffusion.

**Article 5** - Les efforts tendant à accompagner les entreprises pour améliorer la qualité des formations doivent être amplifiés dans les deux domaines suivants :

*- Formation des maîtres d'apprentissage*

150 nouveaux maîtres d'apprentissage sont formés chaque année par l'ANFA. L'objectif est de doubler ce flux annuel en trois ans.

*- Déploiement du label « entreprises d'apprentissage »*

Un projet de label « entreprises d'apprentissage » a été adopté par le conseil de gestion de l'ANFA fin 2014. Une évaluation qualitative sera faite après la phase d'expérimentation.

**Article 6** - Les actions visant à l'accompagnement de publics spécifiques et à l'enrichissement du parcours de ces derniers doivent être développées dans trois directions :

*- La mixité femmes-hommes*

La proportion de femmes embauchées en apprentissage est de l'ordre de 3%. La Branche s'engage à amplifier ses actions d'information des jeunes et des entreprises pour atteindre la proportion de 5%. L'ANFA mettra à disposition des outils d'information spécifiques.

*- L'accueil de jeunes en situation de handicap*

L'observatoire de l'ANFA réalisera, en lien avec les CFA, une étude sur la situation actuelle, sur les freins à l'emploi, et sur les opportunités. Cette étude sera présentée à l'OBSA en vue d'élaborer un plan d'action.

*- L'insertion des jeunes « décrocheurs »*

Les organisations soussignées affirment leur volonté d'action en vue de favoriser, dans toute la mesure du possible, l'insertion professionnelle des jeunes sortis du système éducatif sans aucun diplôme. Le repérage de ce public fragilisé est effectué par l'ANFA, qui assure la relation avec le Conseil National des Missions Locales afin de développer des partenariats entre les CFA et les missions locales. L'objectif de la Branche est de pouvoir offrir à chaque jeune une solution adaptée à son niveau, et lui permettre d'avoir recours aux différents dispositifs existants en lui donnant la possibilité de réviser ses

Handwritten signatures and initials in the bottom left corner, including a large 'U' and several other illegible marks.

Handwritten initials 'JH' and 'M' in the bottom right corner.

choix initiaux. Pour y parvenir, elle s'appuiera sur l'ANFA dont les actions devront être ciblées dans les quatre domaines ci-dessous :

- *Information, orientation*

L'ANFA met à disposition des CFA les informations nécessaires à l'accompagnement des jeunes afin de rechercher l'orientation ou la réorientation appropriée et de construire avec eux une solution adaptée à leur niveau, à leur âge et à leurs aspirations, tout en sécurisant leur parcours de formation et d'insertion professionnelle. Dans cette perspective, l'ANFA propose aux établissements, sous conditions, un outil de positionnement et d'évaluation des apprentis dénommé « Pôle Position » pour l'enseignement général et l'enseignement professionnel.

- *Préapprentissage*

Les organisations signataires soutiennent les mesures de préapprentissage favorisant une meilleure connaissance des métiers et sécurisant l'orientation des jeunes. De par leur pertinence et leur efficacité, ces dispositifs sont particulièrement adaptés aux jeunes décrocheurs. Elles missionnent l'ANFA pour s'engager auprès des conseils régionaux en faveur de ces mesures.

- *Individualisation de la formation*

Les initiatives d'amélioration qualitative des formations (dédoublément, transdisciplinarité, toute action sécurisant le parcours des jeunes décrocheurs) doivent être encouragées. L'ANFA est plus particulièrement invitée à promouvoir les dispositifs permettant d'engager le jeune dans un parcours formatif individualisé prenant en compte ses acquis.

- *Accompagnement social*

L'ANFA soutient les initiatives visant à développer, en cohérence avec la mission d'enseignement, un accompagnement social des jeunes en lien avec les missions locales. Elle préconise notamment la mise en place d'une fonction de référent social au sein des CFA. Cette action vise à mettre à disposition toutes les informations sur les dispositifs sociaux existant dans la Branche, mais également à soutenir les démarches sécurisant le jeune dans sa vie personnelle et développant son accès à la citoyenneté et à la culture.




**Article 7** - L'extension du présent accord de branche, conclu en application de l'article L.6243-1-1, 5<sup>e</sup> alinéa du code du travail, sera demandée. Le présent accord entrera en vigueur dès l'accomplissement des formalités de dépôt légal.

Fait à Suresnes, le 18 mars 2015

**Organisations professionnelles**

FNAA   
C.N.E.S.A.   
~~C.N.F.A.~~   
Conseil National des Préfets de l'Automobile  
FFC   
FNORD 

**Organisations syndicales de salariés**

CFTC   
F. O. O.   
d.f.e. - CGC   
FGM7 - CFDT 