

# COMMISSION PARITAIRE NATIONALE

Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile

## ACCORD PARITAIRE NATIONAL RELATIF AU RNQSA ET AU RNCSA POUR L'ANNEE 2010

*Les organisations soussignées,*

*Vu les articles 1-23 et 1-23 bis de la Convention collective,*

*Vu l'accord paritaire national du 15 mai 2007 étendu par arrêté ministériel du 23 décembre 2007, notamment ses articles 4, 5, 7, 8 et 17 relatifs aux décisions paritaires d'actualisation du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA) et du Répertoire National des Certifications des Services de l'Automobile (RNCSA),*

*Vu la délibération paritaire n°2-09 du 21 janvier 2009,*

*Après en avoir délibéré en commission paritaire nationale le 24 juin 2009,*

*Convient de ce qui suit :*

### Article 1er : Répertoire des qualifications

Le RNQSA ci-annexé entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2010.

Les modifications par rapport au RNQSA 2009 sont repérées comme suit: lorsque le code d'une fiche est indiqué en italiques gras, cela signifie que la dénomination ou le contenu de cette fiche a été modifié par rapport à l'édition précédente; lorsque l'intitulé et le code de la fiche sont indiqués en italiques gras, cela signifie qu'il s'agit d'une fiche nouvelle par rapport à l'édition précédente. Ces modifications sont repérées de la même façon dans les fiches elles-mêmes.

### Article 2 : Répertoire des certifications

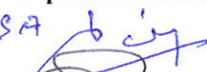




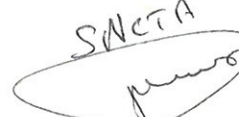
Le RNCSA ci-annexé entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2010.

### Article 3 : Procédures






Le présent accord sera notifié puis déposé conformément aux dispositions des articles L.2231-5 et suivants du code du travail. Son extension dans les meilleurs délais sera sollicitée conformément aux dispositions des articles L.2261-24 et suivants du code du travail.

Fait à Suresnes, le 2 juillet 2009

#### Organisations professionnelles

G NESA   
FNAA   
FNOAT   
Pour l'UNIDEC   
Les Professionnels du Pneu   
SINETA 

#### Organisations syndicales de salariés

CFBT   
CFE-CGC   
CSNUA   
FO   
CFTC 



**REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS  
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
2010**

**SÉRIE 1**

*Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 3.*

*Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :*

- *qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,*
- *et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.*

*Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.*

**CAP** : Maintenance des véhicules automobiles

- option véhicules particuliers,
- option véhicules industriels,
- option motocycles.

**CAP** : Réparation des carrosseries

**CAP** : Peinture en carrosserie

**CAP** : Vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles

**CAP** : Employé de vente spécialisé, option C : service à la clientèle

**BEP** : Maintenance des véhicules et des matériels, dominante "véhicules particuliers" ou "véhicules industriels" ou "motocycles".

**BEP** : Carrosserie

**BEP** : Vente action marchande

**BEP** : Métiers du secrétariat

**BEP** : Métiers de la comptabilité

**BEPECASER** (Brevet pour l'exercice de la profession d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière)

**CQP** : Opérateur service rapide

**CQP** : Mécanicien de maintenance automobile

**CQP** : Mécanicien de maintenance motocycles

**CQP** : Mécanicien cycles

**CQP** : Opérateur maintenance pneumatiques V.I.

**CQP** : Mécanicien collision

**CQP** : Tôlier ferreur

**CQP** : Peintre préparateur

**CQP** : Magasinier

**CQP** : Opérateur préparation véhicules

**CQP** : Opérateur station-service

**CQP** : Dépanneur-remorqueur V.L.

**CQP** : Démonteur automobile

**CQP** : Agent d'opérations location

**CQP** : Agent d'exploitation de stationnement

\*\*\*\*\*

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten signatures and initials]*  
JYS 2010  
JCH  
SAC

## SÉRIE 2

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 6.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**Mention complémentaire au CAP ou au BEP** : Réalisation de circuits oléohydrauliques et pneumatiques

**Mention complémentaire au CAP ou au BEP** : Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements

**Mention complémentaire au CAP ou au BEP** : Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile

**Bac professionnel** : Maintenance des véhicules automobiles

*préparé sous statut scolaire*

- option: voitures particulières
- option : véhicules industriels
- option : motocycles

**Bac professionnel** : Réparation des carrosseries

*préparé sous statut scolaire*

**Bac professionnel** : Vente

*préparé sous statut scolaire*

**Bac professionnel** : Secrétariat

*préparé sous statut scolaire*

**Bac professionnel** : Comptabilité

*préparé sous statut scolaire*

**Bac professionnel** : Commerce

*préparé sous statut scolaire*

**BEPECASER** : Avec mention "groupe lourd" ou "2 roues"

**Titre professionnel du Ministère de l'Emploi** : Contrôleur technique automobile

**CQP** : Démonteur automobile spécialiste

**CQP** : Opérateur spécialiste service rapide

**CQP** : Mécanicien spécialiste automobile

**CQP** : Mécanicien spécialiste motocycles

**CQP** : Tôlier spécialiste

**CQP** : Peintre spécialiste

**CQP** : Magasinier vendeur PRA / Conseiller de vente PRA / Vendeur boutique PRA

**CQP** : Opérateur spécialiste maintenance pneumatiques V.I.

**CQP** : Dépanneur-remorqueur P.L.

**CQP** : Mécanicien spécialiste cycles

**CQP** : Rénovateur V.O.

**CQP** : Agent d'opérations location spécialiste

**CQP** : Contrôleur technique VL

**CQP** : Contrôleur technique PL

**CQP** : Vendeur motocycles

**CQP** : Opérateur de stationnement

\*\*\*\*\*

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the date 2010.*

|                |
|----------------|
| <b>SÉRIE 3</b> |
|----------------|

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 9.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**Bac professionnel** : Maintenance des véhicules automobiles

*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

- option: voitures particulières
- option : véhicules industriels
- option : motocycles

**Bac professionnel** : Réparation des carrosseries

*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Vente

*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Secrétariat

*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Comptabilité

*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Commerce

*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Titre de l'EPCRA** : Commercial en automobile

**CQP** : Technicien électronicien électricien automobile

**CQP** : Contrôleur technique

**CQP** : Technicien confirmé motocycles

**CQP** : Conseiller technique cycles

**CQP** : Tôlier confirmé

**CQP** : Peintre confirmé

**CQP** : Magasinier vendeur confirmé PRA / Conseiller de vente confirmé PRA /  
Vendeur boutique confirmé PRA

**CQP** : Vendeur itinérant PRA

**CQP** : Vendeur

**CQP** : Démonteur automobile confirmé

**CQP** : Technicien confirmé mécanique automobile

**CQP** : Contrôleur technique confirmé VL

**CQP** : Contrôleur technique confirmé PL

\*\*\*\*\*

Handwritten notes and signatures on the left side of the page, including the letters 'CZ' and 'CP' at the top, and various scribbles and initials below.

Handwritten signature or initials in the middle of the page.

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including the year '2010' and initials 'JCA'.

**SÉRIE 4**

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 12.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**CQP** : Carrossier-peintre

**CQP** : Technicien expert après-vente automobile

\*\*\*\*\*

**SÉRIE 5**

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 17.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**CQP** : Coordinateur préparation de véhicules de location

**CQP** : Adjoint au responsable d'exploitation de stationnement

\*\*\*\*\*

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

*Handwritten initials in blue ink.*

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the year 2010.*

|                |
|----------------|
| <b>SÉRIE 6</b> |
|----------------|

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 20.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**BTS** : Après-vente automobile

- option: véhicules particuliers
- option : véhicules industriels
- option : motorcycle

**BTS** : Assistant de manager

**BTS** : Assistant gestion de PME / PMI

**BTS** : Comptabilité et gestion des organisations

**Titre de l'ESCRA** : Gestionnaire d'unité commerciale spécialisée en automobile

**BTS**: négociation et relation client

**BTS**: management des unités commerciales

**BTS**: ventes et productions touristiques

**DUT** : Gestion des entreprises et des administrations

- . option finances / comptabilité
- . option gestion appliquée aux petites et moyennes organisations (GAPMO)

**DUT** : techniques de commercialisation

**DUT** : gestion logistique et transport

**BAFM** (Brevet d'aptitude à la formation des moniteurs)

**Titre de l'ANFA**: Vendeur automobile

**CQP** : Vendeur confirmé véhicules industriels

**CQP** : Réceptionnaire après-vente

**CQP** : Chef d'équipe atelier

**CQP** : Chef d'équipe ventes PRA

**CQP** : Chef de secteur vente itinérante PRA

**CQP** : Chef d'équipe préparation livraison

**CQP** : Chef de station

**CQP** Agent de sécurité qualité en démontage automobile

**CQP** : Chef de centre de contrôle technique VL

**CQP** : Chef de centre de contrôle technique PL

**CQP** : Chef de groupe opérationnel

**CQP** : Agent de maîtrise atelier

**CQP** : Responsable d'exploitation de stationnement

\*\*\*\*\*

Handwritten signatures and initials on the left side of the page.

Handwritten signature in the center of the page.

Handwritten signatures and dates on the right side of the page, including "2010" and "Jel".

**SÉRIE 7**

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 23.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**CQP** : Attaché commercial automobile

**CQP** : Attaché commercial sociétés

**CQP** : Attaché commercial véhicules industriels

**CQP** : Gestionnaire d'atelier / contremaître d'atelier

**CQP** : Gestionnaire PRA

**CQP** : Chef d'agence(s) de location

\*\*\*\*\*

**SÉRIE 8**

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur le niveau I A.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur ce niveau dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Le classement du salarié sur le niveau et le degré de classement appropriés sera effectué conformément aux prescriptions des articles 5-02 et 5-03 de la Convention collective.

**Titre de l'ISCAM** : Responsable commercial de la distribution automobile

**Licence, ou diplôme de niveau équivalent, ou titre homologué au niveau II** (de la nomenclature de l'Education Nationale), dans les domaines des sciences et techniques correspondant aux qualifications de branche (niveaux I à IV du R.N.Q.S.A).

**Licence professionnelle** : maintenance des systèmes pluritechniques, option "organisation et management des services de l'automobile".

**B.A.D.G.E. ESSCA-GNFA** : management de la distribution et des services automobiles

**Master de l'ESSCA** : spécialisation management des réseaux automobiles

**DCG** : Diplôme de comptabilité et de gestion

**Diplôme d'Ingénieur du CNAM** : maintenance des véhicules, option maintenance automobile

**CQP** : Conseiller des ventes automobile

**CQP** : Conseiller des ventes sociétés

**CQP** : Conseiller des ventes véhicules industriels

**CQP** : Cadre technique d'atelier

**CQP** : Cadre technique PRA

**CQP** : Chef après-vente

**CQP** : Adjoint au chef après-vente ou Responsable d'atelier

**CQP** : Adjoint au chef des ventes

**CQP** : Chef des ventes PRA

**CQP** : Adjoint au chef des ventes PRA ou Responsable de magasin

**CQP** : Chef des ventes

*Handwritten initials: S, H, P*

*Handwritten initials: L, Z, P, G*

*Handwritten initials: LE*

*Handwritten initials: A*

*Handwritten initials: JB, SR, JCV*

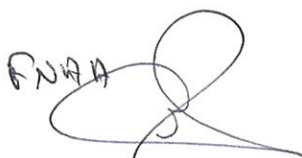
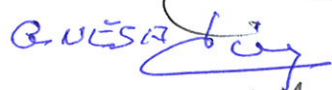








**SÉRIE 9**



Les titulaires des anciens diplômes et titres ci-dessous sont classés selon les modalités de la fiche de qualification correspondant à l'emploi occupé, en fonction de la pratique professionnelle qu'ils ont acquise depuis l'obtention de leur certification.

- **CAP** : Carrosserie réparation
- **Bac professionnel** : Carrosserie, option réparation
- **Titre de l'ESCRA** : responsable de clientèle automobile
- **Titre de l'ISCAM** : cadre commercial de la distribution automobile
- **BTS** : Maintenance, après-vente automobile
- **BTS** : Assistant de direction
- **DECDF** (Diplôme d'études comptables et financières)
- **CQP** Vendeur automobile confirmé
- **Brevet de maîtrise** : Mécanicien réparateur automobile
- **Brevet de maîtrise** : Electricien-électronicien spécialiste en automobile
- **Brevet de maîtrise** : Mécanicien réparateur de cycles et motocycles
- **Brevet de maîtrise** : Tôlier en carrosserie de véhicules automobiles
- **Brevet de maîtrise** : Peintre en carrosserie

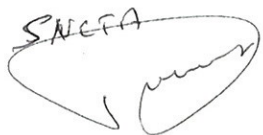
\*\*\*\*\*

  
 FNAA  
  
 QUESA  
  
 FNORD  
  
 Pour l'UNIDEC

  
 CFDT  
  
 CFE-CCF  
  
 CSNVA  
  
 FO  
  
 CFAC

Les Professionnels du Pneu  
  


**C.N.P.A.**  
 Conseil National des Professions de l'Automobile

  
 SAIEFA

