

# COMMISSION PARITAIRE NATIONALE

Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile

## ACCORD PARITAIRE NATIONAL RELATIF AU RNQSA ET AU RNCSA POUR L'ANNEE 2012

Les organisations soussignées,

Vu les articles 1-23 et 1-23 bis de la Convention collective,

Vu l'accord paritaire national du 15 mai 2007 étendu par arrêté ministériel du 23 décembre 2007, notamment ses articles 4, 5, 7, 8 et 17 relatifs aux décisions paritaires d'actualisation du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA) et du Répertoire National des Certifications des Services de l'Automobile (RNCSA),

Après en avoir délibéré en commission paritaire nationale le 28 juin 2011,

Conviennent de ce qui suit :

### Article 1<sup>er</sup> : Répertoire des certifications

Le RNCSA ci-annexé entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2012.

### Article 2 : Répertoire des qualifications

La mise à jour du RNCSA entraîne celle de 38 fiches de qualification du RNQSA. Ces 38 fiches, ci-annexées, se substitueront au 1<sup>er</sup> janvier 2012 aux fiches correspondantes du RNQSA 2011, les modifications apportées étant repérées en caractères italiques gras.

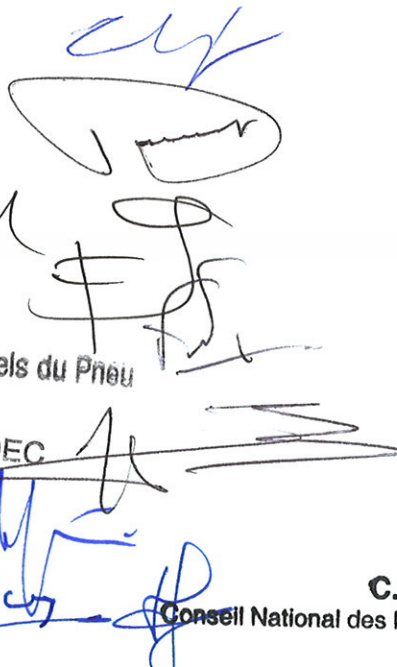
### Article 3 : Procédures

Le présent accord sera notifié puis déposé conformément aux dispositions des articles L.2231-5 et suivants du code du travail. Son extension dans les meilleurs délais sera sollicitée conformément aux dispositions des articles L.2261-24 et suivants du code du travail.

Fait à Suresnes, le 28 juin 2011

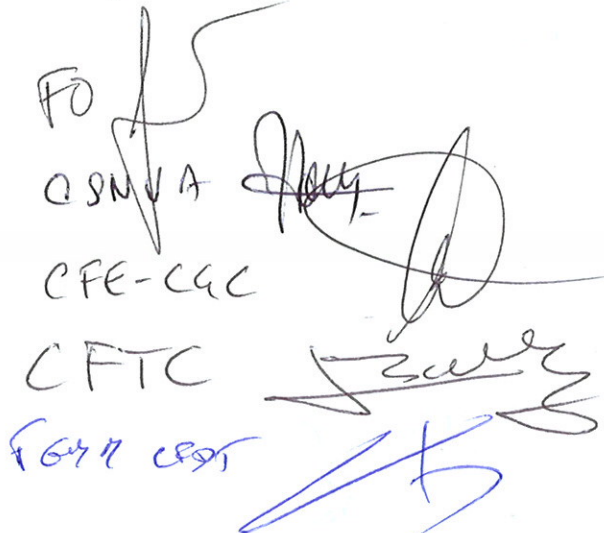
#### Organisations professionnelles

FVAA  
SNCTA  
FRCRM  
Les Professionnels du Pneu  
Pour l'UNIDEC  
FFE  
GNESA



#### Organisations syndicales de salariés

FO  
OSNVA  
CFE-CCG  
CFTC  
F647 CSDT



C.N.P.A.

Conseil National des Professions de l'Automobile

W

W  
W  
W  
W  
W

W  
W  
W  
W  
W

# REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE 2012

## SÉRIE 1

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 3.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**CAP** : Maintenance des véhicules automobiles

- option véhicules particuliers,
- option véhicules industriels,
- option motocycles.

**CAP** : Réparation des carrosseries

**CAP** : Peinture en carrosserie

**CAP** : Vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles

**CAP** : Employé de vente spécialisé, option C : service à la clientèle

**BEP** : Métiers de la relation aux clients et aux usagers

**BEP** : Métiers des services administratifs

**BEPECASER (Brevet pour l'exercice de la profession d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière)**

**Titre professionnel du Ministère chargé de l'Emploi** : Peintre en carrosserie

**Titre professionnel du Ministère chargé de l'Emploi** : Carrossier réparateur

**Titre professionnel du Ministère chargé de l'emploi** : Mécanicien Réparateur de Véhicules Industriels

**CQP** : Opérateur service rapide

**CQP** : Mécanicien de maintenance automobile

**CQP** : Mécanicien de maintenance motocycles

**CQP** : Mécanicien cycles

**CQP** : Opérateur maintenance pneumatiques véhicules industriels

**CQP** : Mécanicien collision

**CQP** : Tôlier ferreur

**CQP** : Peintre préparateur

**CQP** : Magasinier

**CQP** : Opérateur préparation véhicules

**CQP** : Opérateur station-service

*ul*  
*JMP* *R* *N* *4* *B*

*AM*  
*BP* *M*  
*JW*

**CQP** : Dépanneur-remorqueur V.L.

**CQP** : Démonteur automobile

**CQP** : Agent d'opérations location

**CQP** : Agent d'exploitation de stationnement

**CQP** : Mécanicien de maintenance véhicules utilitaires et industriels

## SÉRIE 2

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 6.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**Mention complémentaire au CAP**: Réalisation de circuits oléohydrauliques et pneumatiques

**Mention complémentaire au CAP**: Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements

**Mention complémentaire au CAP**: Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile

**Bac professionnel** : Maintenance des véhicules automobiles  
préparé sous statut scolaire

- option: voitures particulières
- option : véhicules industriels
- option : motocycles

**Bac professionnel** : Réparation des carrosseries  
préparé sous statut scolaire

**Bac professionnel** : Vente  
préparé sous statut scolaire

**Bac professionnel** : Secrétariat  
préparé sous statut scolaire

**Bac professionnel** : Comptabilité  
préparé sous statut scolaire

**Bac professionnel** : Commerce  
préparé sous statut scolaire

**BEPECASER** : Avec mention "groupe lourd" ou "2 roues"

**Titre professionnel du Ministère de l'Emploi** : Contrôleur technique automobile

**CQP** : Démonteur automobile spécialiste

**CQP** : Opérateur spécialiste service rapide

**CQP** : Mécanicien spécialiste automobile

**CQP** : Mécanicien spécialiste motocycles

**CQP** : Tôlier spécialiste

**CQP** : Peintre spécialiste

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten notes and initials in blue ink: "Cur", "A07", "SP", "MA", "SYS"]*

- CQP** : Magasinier vendeur pièces de rechange et accessoires
- CQP** : Opérateur spécialiste maintenance pneumatiques véhicules industriels
- CQP** : Dépanneur-remorqueur P.L.
- CQP** : Mécanicien spécialiste cycles
- CQP** : Rénovateur véhicules d'occasion
- CQP** : Agent d'opérations location spécialiste
- CQP** : Contrôleur technique VL
- CQP** : Contrôleur technique PL
- CQP** : Vendeur motocycles
- CQP** : Opérateur de stationnement
- CQP** : Mécanicien spécialiste véhicules utilitaires et industriels
- CQP** : Electricien spécialiste véhicules utilitaires et industriels

<b>SÉRIE 3</b>
----------------

*Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 9.*

*Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :*

- *qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,*
- *et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.*

*Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.*

**Bac professionnel** : Maintenance des véhicules automobiles  
*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

- option: voitures particulières
- option : véhicules industriels
- option : motocycles

**Bac professionnel** : Réparation des carrosseries  
*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Vente  
*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Secrétariat  
*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Comptabilité  
*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

**Bac professionnel** : Commerce  
*préparé en alternance sous contrat de travail ou en formation continue*

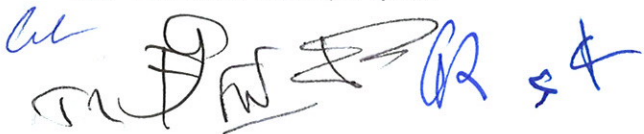
**Titre de l'EPCRA** : Commercial en automobile

**CQP** : Technicien électronicien électricien automobile

**CQP** : Technicien confirmé motocycles

**CQP** : Conseiller technique cycles

L4 AY  
BP  
TU

ul  


- CQP** : Tôlier confirmé
- CQP** : Peintre confirmé
- CQP** : Magasinier vendeur confirmé pièces de rechange et accessoires
- CQP** : Vendeur itinérant pièces de rechange et accessoires
- CQP** : Vendeur
- CQP** : Démonteur automobile confirmé
- CQP** : Technicien confirmé mécanique automobile
- CQP** : Contrôleur technique confirmé VL
- CQP** : Contrôleur technique confirmé PL
- CQP** : Technicien confirmé mécanique véhicules utilitaires et industriels
- CQP** : Technicien confirmé véhicules utilitaires et industriels

**SÉRIE 4**

*Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 12.*

*Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :*

- *qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,*
- *et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.*

*Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.*

- CQP** : Carrossier-peintre
- CQP** : Technicien expert après-vente automobile
- CQP** : Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels
- CQP** : Technicien expert après-vente motocycles

**SÉRIE 5**

*Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 17.*

*Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :*

- *qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,*
- *et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.*

*Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.*

- CQP** : Coordinateur préparation de véhicules de location
- CQP** : Adjoint au responsable d'exploitation de stationnement

<b>SÉRIE 6</b>
----------------

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 20.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**BTS** : Après-vente automobile

- option: véhicules particuliers
- option : véhicules industriels
- option : motorcycle

**BTS** : Assistant de manager

**BTS** : Assistant gestion de PME / PMI

**BTS** : Comptabilité et gestion des organisations

**Titre de l'ESCRA** : Gestionnaire d'unité commerciale spécialisée en automobile

**BTS**: négociation et relation client

**BTS**: management des unités commerciales

**BTS**: ventes et productions touristiques

**DUT** : Gestion des entreprises et des administrations

- . option finances / comptabilité
- . option gestion appliquée aux petites et moyennes organisations (GAPMO)

**DUT** : techniques de commercialisation

**DUT** : gestion logistique et transport

**BAFM** (Brevet d'aptitude à la formation des moniteurs)

**Brevet de maîtrise** : Carrossier Peintre en Carrosserie

**CQP** : Vendeur automobile confirmé

**CQP** : Vendeur confirmé véhicules industriels

**CQP** : Réceptionnaire après-vente

**CQP** : Chef d'équipe atelier

**CQP** : Chef d'équipe ventes pièces de rechange et accessoires

**CQP** : Chef de secteur vente itinérante pièces de rechange et accessoires

**CQP** : Chef d'équipe préparation livraison

**CQP** : Chef de station

**CQP** : Agent de sécurité qualité en démontage automobile

**CQP** : Chef de centre de contrôle technique VL

**CQP** : Chef de centre de contrôle technique PL

**CQP** : Chef de groupe opérationnel

*(Handwritten signatures and initials)*

*(Handwritten notes)*  
 207 AY  
 BP M  
 82

**CQP** : Responsable d'exploitation de stationnement

**CQP** : Chef d'équipe motocycles

**CQP** : Agent de maîtrise atelier

## SÉRIE 7

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur l'échelon de référence 23.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur cet échelon dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Il doit être classé sur un échelon supérieur, si l'emploi confié comporte une extension d'activité telle que citée au § 4 de la fiche ou une activité complémentaire autre.

**CQP** : Attaché commercial automobile

**CQP** : Attaché commercial sociétés

**CQP** : Attaché commercial véhicules industriels

**CQP** : Gestionnaire ou Contremaître d'atelier

**CQP** : Gestionnaire pièces de rechange et accessoires

**CQP** : Chef d'agence(s) de location

## SÉRIE 8

Les certifications visées ci-dessous permettent d'accéder à des qualifications du RNQSA positionnées sur le niveau I A.

Le titulaire d'une telle certification est donc classé sur ce niveau dès lors :

- qu'il est employé dans la spécialisation professionnelle acquise lors de sa formation,
- et qu'il occupe un emploi correspondant aux activités mentionnées au § 3 de la fiche de cette qualification telle que définie au RNQSA.

Le classement du salarié sur le niveau et le degré de classement appropriés sera effectué conformément aux prescriptions des articles 5-02 et 5-03 de la Convention collective.

**Titre de l'ISCAM** : Responsable commercial de la distribution automobile

**Licence, ou diplôme de niveau équivalent, ou titre homologué au niveau II** (de la nomenclature de l'Education Nationale), dans les domaines des sciences et techniques correspondant aux qualifications de branche (niveaux I à IV du R.N.Q.S.A).

**Licence professionnelle** : maintenance des systèmes pluritechniques, option "organisation et management des services de l'automobile".

**B.A.D.G.E. ESSCA-GNFA** : management de la distribution et des services automobiles

**Master de l'ESSCA** : spécialisation management des réseaux automobiles

**DCG** : Diplôme de comptabilité et de gestion

**Diplôme d'Ingénieur du CNAM** : maintenance de véhicules, option automobile

**CQP** : Conseiller des ventes automobile

**CQP** : Conseiller des ventes sociétés

**CQP** : Conseiller des ventes véhicules industriels

**CQP** : Cadre technique d'atelier

**CQP** : Cadre technique pièces de rechange et accessoires

**CQP** : Adjoint au chef après-vente ou Responsable d'atelier

**CQP** : Chef après-vente

Handwritten notes and signatures in the bottom right corner, including initials like 'AM', 'BP', 'JK', and 'JL'.

Handwritten notes and signatures in the bottom left corner, including initials like 'TR', 'AM', and 'JL'.



**CQP** : Adjoint au chef des ventes

**CQP** : Chef des ventes

**CQP** : Adjoint au chef des ventes pièces de rechange et accessoires ou Responsable de magasin

**CQP** : Chef des ventes pièces de rechange et accessoires

**SÉRIE 9**

*Les titulaires des anciens diplômes et titres ci-dessous sont classés selon les modalités de la fiche de qualification correspondant à l'emploi occupé, en fonction de la pratique professionnelle qu'ils ont acquise depuis l'obtention de leur certification.*

**BEP** : Maintenance des véhicules et des matériels, dominante "véhicules particuliers" ou "véhicules industriels" ou "motocycles"

**BEP** : Carrosserie

**BEP** : Vente action marchande

**BEP** : Métiers du secrétariat

**BEP** : Métiers de la comptabilité

**Mention complémentaire au BEP** : Réalisation de circuits oléohydrauliques et pneumatiques

**Mention complémentaire au BEP** : Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements

**Mention complémentaire au BEP** : Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile

**Brevet de maîtrise** : Mécanicien réparateur automobile

**Brevet de maîtrise** : Electricien-électronicien spécialiste en automobile

**Brevet de maîtrise** : Mécanicien réparateur de cycles et motocycles

**Brevet de maîtrise** : Tôlier en carrosserie de véhicules automobiles

**Brevet de maîtrise** : Peintre en carrosserie

**Titre de l'ANFA** : Vendeur automobile

Handwritten notes in blue ink, including the letters 'R' and 'U' and some illegible scribbles.

Handwritten notes in blue ink, including the letters 'AM', 'BP', and 'MR'.

W

W  
R  
R  
R  
R

W  
R  
R  
R