

## RÉPERTOIRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE 2<sup>e</sup> SEMESTRE 2021

Lorsque le **code** d'une fiche est indiqué en **italiques gras**, cela signifie que la dénomination ou le contenu de cette fiche a été modifié par rapport à l'édition précédente.

Lorsque **l'intitulé et le code** sont indiqués en **italiques gras**, cela signifie qu'il s'agit d'une fiche nouvelle par rapport à l'édition précédente.

Ces modifications sont repérées de la même façon dans les fiches elles-mêmes.

### MAINTENANCE

|   |                 |
|---|-----------------|
| – Mécanicien de maintenance automobile / mécanicien de maintenance VUI / mécanicien de maintenance motocycles .....             | <b>A.3.1</b>    |
| – Opérateur service rapide .....  | <b>A.3.3</b>    |
| – Opérateur maintenance pneumatiques VI .....   | <b>A.3.4</b>    |
| – Mécanicien cycles .....   | <b>A.3.5</b>    |
| – Opérateur vitrage .....   | <b>A.3.7</b>    |
| – Mécanicien spécialiste automobile / mécanicien spécialiste VUI / mécanicien spécialiste motocycles .....                      | <b>A.6.1</b>    |
| – Électricien spécialiste automobile / électricien spécialiste VUI .....  | A.6.2           |
| – Opérateur spécialiste service rapide .....  | A.6.3           |
| – Opérateur spécialiste maintenance pneumatiques VI .....   | <b>A.6.4</b>    |
| – Mécanicien spécialiste cycles .....   | A.6.5           |
| – Opérateur vitrage spécialiste .....   | A.6.7           |
| – Technicien confirmé mécanique automobile / Technicien confirmé mécanique VUI .....  | <b>A.9.1</b>    |
| – Technicien électricien électronique automobile / technicien confirmé VUI / technicien confirmé motocycles .....               | <b>A.9.2</b>    |
| – Conseiller technique cycles .....   | <b>A.9.5</b>    |
| – Technicien garantie après-vente .....   | <b>A.9.6</b>    |
| – Opérateur vitrage confirmé .....  | <b>A.9.7</b>    |
| – Mécanicien réparateur de véhicules anciens et historiques .....   | A.9.8           |
| – Technicien expert après-vente automobile / technicien expert après-vente VUI / technicien expert après-vente motocycles ..... | <b>A.12.2</b>   |
| – Spécialiste garantie après-vente .....  | <b>A.12.6</b>   |
| – Technicien expert réparateur de véhicules anciens et historiques .....  | A.12.8          |
| – Réceptionnaire <b>Conseiller client</b> après-vente / chef d'équipe atelier / chef d'équipe motocycles .....                  | <b>A.20.1</b>   |
| – Agent de maîtrise atelier .....   | <b>A.20.2</b>   |
| – Chef d'équipe vitrage / chef d'atelier vitrage .....  | A.20.7          |
| – Gestionnaire d'atelier / contremaître d'atelier .....   | A.23.1          |
| – Cadre technique d'atelier .....   | A.C.I.1         |
| – Adjoint au chef après-vente/ responsable d'atelier .....  | <b>A.C.II.1</b> |
| – Chef après-vente .....  | A.C.III.1       |

### SERVICES MULTIMARQUES DE L'APRES-VENTE AUTOMOBILE

|   |                |
|---|----------------|
| – Vendeur-conseil magasin smava .....   | AA.6.1         |
| – Mécanicien smava .....  | AA.6.2         |
| – Vendeur-conseil magasin confirmé smava .....  | <b>AA.9.1</b>  |
| – Technicien smava .....  | <b>AA.9.2</b>  |
| – Technicien expert smava .....   | <b>AA.12.2</b> |
| – Chef d'équipe atelier / Chef d'équipe après-vente / Chef d'équipe vente smava ..... | AA.20.2        |
| – Chef de centre smava .....  | AA.C.I.1       |
| – Directeur de site smava .....   | AA.C.II.1      |

### CARROSSERIE – PEINTURE

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| – Préparateur en peinture .....   | B.3.2 |
| – Mécanicien collision .....      | B.3.3 |
| – Débosseleur sans peinture ..... | B.3.4 |

|   |                 |
|---|-----------------|
| – Tôlier spécialiste .....  | B.6.1           |
| – Peintre spécialiste .....   | B.6.2           |
| – Débosseleur sans peinture spécialiste .....                               | B.6.4           |
| – Tôlier confirmé / Tôlier véhicules anciens et historiques .....           | B.9.1           |
| – Peintre confirmé .....  | B.9.2           |
| – Carrossier peintre / Tôlier expert véhicules anciens et historiques ..... | <b>B.12.1</b>   |
| – Réceptionnaire après-vente/chef d'équipe atelier .....                    | B.20.1          |
| – Gestionnaire d'atelier / contremaître d'atelier .....                     | B.23.1          |
| – Cadre technique d'atelier .....   | B.C.I.1         |
| – Adjoint au chef après-vente/ responsable d'atelier .....                  | <b>B.C.II.1</b> |
| – Chef après-vente .....  | B.C.III.1       |

### VENTE DE VÉHICULES

|   |                  |
|---|------------------|
| – Hôte d'accueil / chargé d'accueil .....   | <b>C.3.1</b>     |
| – Assistant de vente automobile / vendeur motocycles .....  | <b>C.6.1</b>     |
| – Vendeur .....   | <b>C.9.1</b>     |
| – Conseiller en financement .....   | <b>C.12.1</b>    |
| – Vendeur automobile confirmé .....   | <b>C.20.1</b>    |
| – Vendeur confirmé véhicules industriels / vendeur confirmé véhicules utilitaires .....           | <b>C.20.2</b>    |
| – Attaché commercial .....  | <b>C.23.1</b>    |
| – Attaché commercial véhicules industriels / attaché commercial véhicules utilitaires .....       | <b>C.23.2</b>    |
| – Conseiller des ventes .....   | <b>C.C.I.1</b>   |
| – Conseiller des ventes véhicules industriels / conseiller des ventes véhicules utilitaires ..... | <b>C.C.I.2</b>   |
| – Adjoint au chef des ventes .....  | C.C.II.1         |
| – Chef des ventes (VPA/UA/VA) .....   | <b>C.C.III.1</b> |

### VENTE PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

|  |                 |
|--|-----------------|
| – Magasinier .....   | <b>D.3.1</b>    |
| – Magasinier-vendeur PRA / conseiller de vente PRA / vendeur boutique PRA .....                              | <b>D.6.1</b>    |
| – Magasinier-vendeur confirmé PRA / conseiller de vente confirmé PRA / vendeur boutique / confirmé PRA ..... | <b>D.9.1</b>    |
| – Vendeur itinérant PRA .....  | D.9.2           |
| – Chef d'équipe ventes PRA / chef de secteur vente itinérante PRA .....                                      | D.20.1          |
| – Gestionnaire PRA .....   | D.23.1          |
| – Cadre technique PRA .....  | <b>D.C.I.1</b>  |
| – Adjoint au chef des ventes PRA / responsable de magasin .....  | <b>D.C.II.1</b> |
| – Chef des ventes PRA .....  | D.C.III.1       |

### PRÉPARATION / RÉNOVATION DES VÉHICULES

|   |              |
|---|--------------|
| – Opérateur préparation véhicules .....   | E.3.1        |
| – Rénovateur VO .....   | E.6.1        |
| – Metteur en main de véhicule <b>Conseiller en livraison de véhicules</b> ..... | <b>E.6.2</b> |
| – Chef d'équipe préparation-livraison .....                                     | E.20.1       |

### DÉPANNAGE - REMORQUAGE

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| – Dépanneur - remorqueur VL ..... | F.3.1 |
| – Dépanneur - remorqueur PL ..... | F.6.1 |

**CONTRÔLE TECHNIQUE**

|   |              |
|---|--------------|
| – Contrôleur technique des véhicules.....               | <b>G.9.1</b> |
| – Contrôleur technique confirmé des véhicules .....     | G.12.1       |
| – Chef de centre contrôle technique des véhicules ..... | G.20.1       |

**DÉMONTAGE - RECYCLAGE**

|   |              |
|---|--------------|
| – Démonteur automobile.....                                 | H.3.1        |
| – Démonteur automobile spécialiste.....                     | <b>H.6.1</b> |
| – Démonteur automobile confirmé.....                        | H.9.1        |
| – Chef d'équipe atelier démontage recyclage automobile..... | H.20.1       |
| – Responsable de centre(s) de recyclage automobile.....     | H.C.I.1      |

**STATION SERVICE**

|   |               |
|---|---------------|
| – Opérateur station-service.....  | <b>I.3.1</b>  |
| – Opérateur spécialiste station-service.....                                  | <b>I.6.1</b>  |
| – Chef de station-service / adjoint au responsable de station(s)-service..... | <b>I.20.1</b> |
| – Responsable de station(s)-service.....                                      | I.C.I.1       |

**LOCATION DE VÉHICULES**

|  |               |
|--|---------------|
| – Agent d'opérations location.....                       | J.3.1         |
| – Agent technique location longue durée.....             | J.3.2         |
| – Agent d'opérations location spécialiste.....           | <b>J.6.1</b>  |
| – Chargé de clientèle location longue durée.....         | <b>J.9.2</b>  |
| – Coordinateur préparation de véhicules de location..... | J.17.1        |
| – Chef de groupe opérationnel.....                       | <b>J.20.1</b> |
| – Chef d'agence(s) de location.....                      | <b>J.23.1</b> |
| – Conseiller commercial location longue durée.....       | <b>J.23.2</b> |

**ÉCOLES DE CONDUITE**

|   |                |
|---|----------------|
| – Enseignant de la conduite automobile.....   | K.3.1          |
| – Enseignant de la conduite deux roues / groupe lourd.....  | K.6.1          |
| – Coordinateur d'enseignements auto.....  | K.6.2          |
| – Formateur du transport routier.....   | K.6.3          |
| – Formateur conduite d'engins.....  | K.6.4          |
| – Coordinateur d'enseignements moto / Coordinateur d'enseignements groupe lourd.....  | K.9.2          |
| – Enseignant de la sécurité routière et de la conduite automobile.....  | K.9.5          |
| – Enseignant de la sécurité routière et de la conduite des véhicules de la catégorie « deux-roues » / Enseignant de la sécurité routière et de la conduite des véhicules du « groupe lourd ».....                                     | K.12.5         |
| – Formateur d'enseignants.....  | K.20.1         |
| – Coordinateur d'enseignements de la sécurité routière et de la conduite automobile.....  | K.20.5         |
| – Coordinateur d'enseignements de la sécurité routière et de la conduite des véhicules de la catégorie « deux-roues » / Coordinateur d'enseignements de la sécurité routière et de la conduite des véhicules du « groupe lourd »..... | K.20.6         |
| – Formateur aux métiers de l'éducation et de la sécurité routières.....   | K.23.1         |
| – Directeur pédagogique.....  | K.C.I.1        |
| – Responsable d'unité(s) d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite.....  | <b>K.C.I.5</b> |

**PARKINGS**

|  |        |
|--|--------|
| – Agent d'exploitation de stationnement.....   | L.3.1  |
| – Opérateur de stationnement.....  | L.6.1  |
| – Assistant d'exploitation de stationnement / adjoint au responsable d'exploitation de stationnement ... | L.17.1 |
| – Responsable d'exploitation de stationnement.....   | L.20.1 |

**SECRETARIAT**

|  |        |
|--|--------|
| – Employé administratif.....                                 | M.3.1  |
| – Secrétaire.....  | M.6.1  |
| – Secrétaire confirmé.....                                   | M.9.1  |
| – Assistant de direction / chef de groupe administratif..... | M.20.1 |

**COMPTABILITÉ**

|  |           |
|--|-----------|
| – Employé de comptabilité.....                                       | N.3.1     |
| – Comptable.....   | N.6.1     |
| – Comptable confirmé.....  | N.9.1     |
| – Chef de groupe de comptabilité.....                                | N.20.1    |
| – Gestionnaire de comptabilité.....                                  | N.23.1    |
| – Cadre de comptabilité.....   | N.C.I.1   |
| – Adjoint au chef de comptabilité / responsable de comptabilité..... | N.C.II.1  |
| – Chef de comptabilité.....  | N.C.III.1 |

**QUALIFICATIONS GÉNÉRIQUES**

|  |                  |
|--|------------------|
| – Opérateur.....   | Z.3.1            |
| – Opérateur spécialiste.....                               | Z.6.1            |
| – Opérateur confirmé.....                                  | Z.9.1            |
| – Technicien expert.....                                   | Z.12.1           |
| – Coordinateur.....  | Z.17.1           |
| – Maîtrise technique / chef d'équipe - chef de groupe..... | Z.20.1           |
| – Gestionnaire.....  | Z.23.1           |
| – Cadre technique.....                                     | <b>Z.C.I.1</b>   |
| – Cadre expert / adjoint au chef de service.....           | <b>Z.C.II.1</b>  |
| – Chef de service.....                                     | <b>Z.C.III.1</b> |
| – Cadre dirigeant.....                                     | <b>Z.C.IV.1</b>  |

2013  
 2015  
 2017